

型号	KFR-26GW/15DBA21AU1(尊贵金) KFR-26GW/15DCA21AU1	KFR-32GW/15DCA21AU1	KFR-35GW/15DBA21AU1(尊贵金) KFR-35GW/15DCA21AU1
电源	1PH.220V~50Hz	1PH.220V~50Hz	1PH.220V~50Hz
制冷量(W)	2600(300-3900)	3200(300-4200)	3500(300-4800)
制热量(W)	4200(300-5100)	4600(500-5600)	4800(500-5800)
功率(W)	制冷 660(80-1450) 制热 1170(90-1700)	780(80-1500) 1270(90-1850)	870(80-1650) 1300(90-1850)
电流(A)	制冷 3.2 制热 5.5	3.8 6.0	4.0 6.1
PTC电热功率(W)/电流(A)	1100/5.0	1100/5.0	1100/5.0
中间制冷量(W)	1450	1600	1700
中间制冷输入功率(W)	260	275	285
中间制热量(W)	2100	2300	2400
中间制热输入功率(W)	410	440	445
低温制热量(W)	3696	4057	4203
低温制热输入功率(W)	1453	1581	1581
室内机循环风量(m³/h)	630	700	700
待机功率(W)	3	3	3
噪声 dB(A)	室内 超强40高35超静17 室外 51	超强41高37超静17 51	超强41高37超静17 51
质量(kg)	室内机 11.5 室外机 28	11.5 30	11.5 31
外形尺寸(mm) (宽*高*深)	室内机 930*295*200 室外机 860*550*345	930*295*200	930*295*200

Haier

家用直流变频空调
使用安装说明书

本说明书适用于分体挂壁式房间空调器



扫描二维码 智享科技魅力

型号：

KFR-26GW/15DBA21AU1(尊贵金)
KFR-35GW/15DBA21AU1(尊贵金)
KFR-26GW/15DCA21AU1
KFR-32GW/15DCA21AU1
KFR-35GW/15DCA21AU1

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：感谢您选择、使用海尔产品。

我们承诺：

您任何海尔产品需要安装或维护服务时，我们将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：送货安装服务一次就好

“5”：五项组合服务：

【A】安全测电服务，服务前为用户安全测电并提醒讲解到位。

【B】讲解指导使用，向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用，降低能耗，延长产品寿命。

【C】一站式通检，对用户家其他电器逐一通检保养。

【D】健康测水质，对用户家进行“一闻，二看，三测，四检”水质检测并讲解到位。

【E】一站式服务营销，根据用户需求向用户推荐家电产品及服务。如用户有新的购买需求，向用户提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。

体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提醒您：

海尔产品安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中需附加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价标准手册》，也可登陆http://fuwu.rrs.com查询，给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4006 999 999 或登录海尔自助服务专区投诉。

经核实无误，本次服务“免单”。

海尔，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区

http://service.haier.com，在线安装、报修。

该系列空调执行国家标准：GB/T 7725-2004

合格证
Certificate of Quality

检验员：

产品经检验合格准予出厂



青岛海尔空调器有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

在线报修地址：<http://service.haier.com>

售后热线：4006 999 999

网址：www.haier.com

版次：2014年 第2版

专用号：0010582018

厂家代码：VC

注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知。以上数据在国家规定的标准工况即：制冷工况为室内干球27℃、湿球19℃，室外干球35℃、湿球24℃；制热工况为室内干球20℃、湿球15℃，室外干球7℃、湿球6℃；低湿制热工况为室内干球20℃、湿球15℃，室外干球2℃、湿球1℃；电压220V~的条件下测得。随着室内外气温的变化，以上参数会有所变化。

制冷	室内侧 最高 干球：32℃ 湿球：23℃ 最低 干球：18℃ 湿球：14℃	室外侧 最高 干球：43℃ 湿球：26℃ 最低 干球：18℃
除湿	室内侧 最高 干球：27℃ 最低 干球：15℃	室外侧 最高 干球：24℃ 湿球：18℃ 最低 干球：-15℃

注：在以上条件下使用，临近制冷最高温度时，制冷效果会有所下降（可采用遮阳措施避免阳光直射）；临近制热最低温度时，制热效果会有所下降。

安装说明

◆ 安装检查及试运转

请用户根据使用说明书来使用空调器试运转的检查项目，在□内打上√号。

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| □ 管子接头是否漏气？ | □ 控制面板显示正常吗？ |
| □ 管子接头的隔热处理如何？ | □ 有无噪音？ |
| □ 室内外机电气连接是否牢固地插入接线板？ | □ 制冷是否正常？ |
| □ 室内外机电气连接线固定牢固吗？ | □ 室内温度调节器工作正常吗？ |
| □ 排水管布置正确吗？ | □ 电源部分：L应连接在火线上 |
| □ 接地线连接牢固吗？ | N应连接在零线上 |
| □ 电源电压符合电气规程吗？ | ④应连接在地线上 |
| □ 务必请安装人员进行一次试运转，并检查各项的运转情况。 | |

使用保养介绍

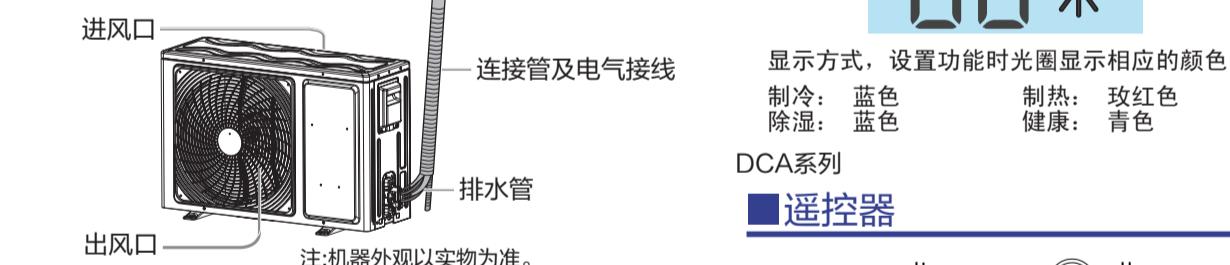
安装完毕，服务人员应认真向用户讲解使用保养常识，并亲手示范。

2 各部分构件名称

■ 室内机



■ 室外机



■ 温度显示

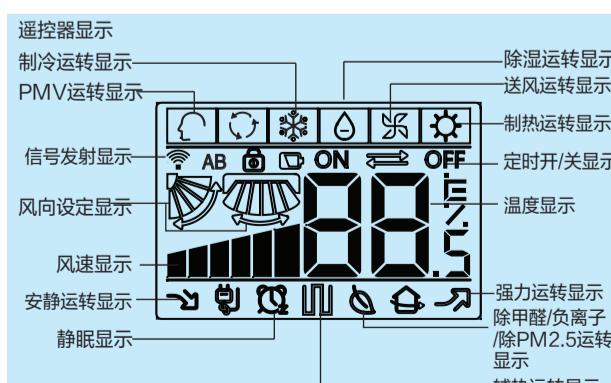
“常显示环境温度”和“常显示设定温度”通过遥控器可设定，设定方法如下：5秒内按屏显键10下，若回响4声，则进入“常显示环境温度”状态；若回响2声，则进入“常显示环境温度”状态。若主机显示面板常显设定温度，环境温度度数可查询：

1.按下屏显键，显示环境温度5秒后，恢复到设定温度状态；
2.连续两次按下屏显键，若两次按下的间隔小于5秒，则显示面板熄灭，第三次按下，显示恢复正常；若两次按下的间隔大于5秒，环境温度显示5秒后恢复正常。

电池的安装

- 1 取下电池盒盖
- 2 装入电池
- 3 确认盒底部图示“+”、“-”极要求。
- 4 核定显示
若按下开/关键后无显示，则重新装一下电池。

● 使用两节型号相同的7号新电池。
● 在遥控器使用过程中，如出现异常情况，请取出电池，过几分钟再装入电池即可。
● 若遥控器显示变淡（有时易出现异常状态），则说明电池没电了，请更换电池。
● 遥控器废旧电池，请妥善处理。
● 长时间不用遥控器时应将电池取出，取出电池后如有显示，则用尖状物按一下复位键即可。



注：未做介绍的按键或显示，表明无此功能。

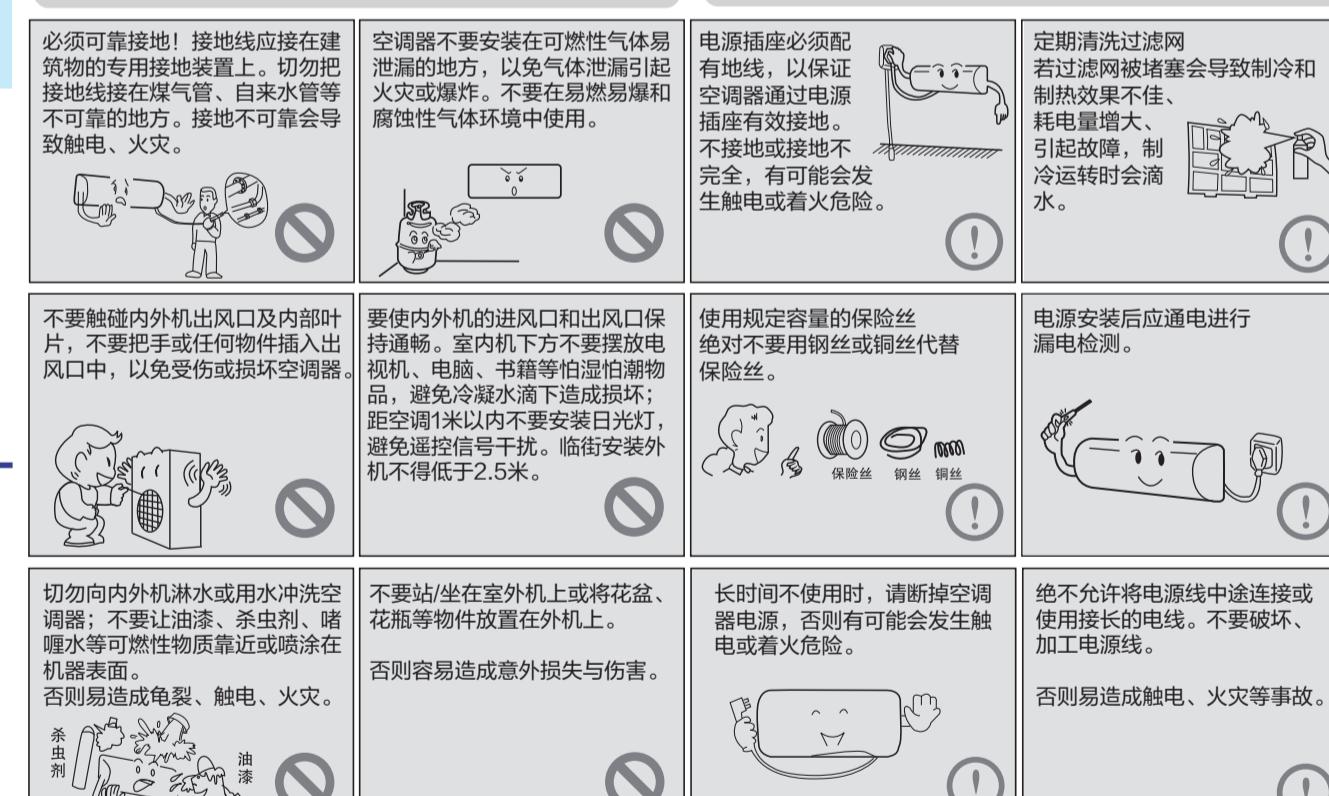
1 安全注意事项（使用前请先阅读）



凡带有该“禁止”标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成机器的损坏或危及使用者的人身安全。



凡带有该“警示”标志的内容，有关产品安全和使用者的人身安全，必须严格按警示的内容操作。



用电安全提示

空调器属于Ⅰ类电器,请您使用时注意用电安全!

1. 必须使用有可靠接地的电源,电源的地线要埋入大地,不能和自来水管等公用设施连接;分清电源的地线和零线,不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用合格插座。
3. 用户空调线路必须为专用电路, 电路容量必须足够, 线径要等于或大于说明书中对电源线的要求, 当负载能力不够时, 用户应该更改家中线路。

为了您和家人的安全,如果您家中用电有不符合上述要求的地方,请您尽快改进。

机器有异味时应停止使用并断电,联系售后人员检查,避免发生故障或火灾。

不要触摸室外机,避免触电或划伤。

海尔家用空调保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔空调,我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定及我公司对用户的真诚承诺,凭此保修证及发票,为您提供下列服务:

1. 海尔牌家用空调整机保修6年。
2. 本机在规定包修期内,凡属于制造问题发生的故障,均可免费维修。
3. 包修期内,安装维修人员因维修发生的费用均由我公司支付。包修期外费用由用户支付。
4. 下列情况,不属于免费服务范围,但可实行收费服务:
 - [A] 消费者因使用、维护或保管不当人为造成产品损坏的;
 - [B] 非指定服务部拆动造成损坏的;
 - [C] 未经我公司许可,自行修理造成的损坏;
 - [D] 无三包凭证及有效发票的;
 - [E] 三包凭证、发票产品型号与维修产品型号不符或有涂改的;
 - [F] 因不可抗拒因素造成损坏的。

用户须知

对于超过包修期的产品,指定服务人员上门提供有偿服务,有偿费用(超包收费)包括修理人工费、零部件费和超距离交通费。用户所有的费用以服务人员出示的统一收费标准收费,并由服务人员开具发票,否则可拒绝交费。带型号、编号的条形码两联单请注意保存,服务人员每次上门服务后要取用一联作为服务凭证,以保证建立准确的服务档案,取用条形码并不会影响产品的保修。

*使用方法上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容。
修理内容及确认

日期	修理内容	确认

3 操作指南

■ PMV:人体舒适智能控制系统

- PMV人体舒适智能控制系统是由海尔与中国标准化研究院联合，创新研发而成的空调智能控制系统。
- 按下遥控器上的PMV按键，空调将采集到的温度、湿度、风速、热辐射、着衣量、活动量等参数（注：部分产品采集不到的参数按默认值处理），通过PMV智能控制系统处理后，使人达到最佳舒适状态的条件而自动运行。
- 本系列机型PMV功能已升级，可实现凉而不冷、远离空调病，同时，省电比普通制冷模式高达36%。

- 注意**
- 针对不同人体感受的差异，可通过温度设定键调整设定温度，按照人体的七级感觉进行划分，除舒适温度外，分别为冷(-3℃)、凉(-2℃)、稍凉(-1℃)、稍暖(1℃)、暖(2℃)、热(3℃)。
 - 记忆功能：
PMV智能控制系统具有记忆功能，可自动记忆调整后的舒适温度。

■ 自清洁

- ◆ 功能描述：该功能的目的是清洗蒸发器
- ◆ 进入及退出：按 [] 进入该功能，主机面板及遥控器显示“CL”，运行23~30分钟，自清洁完成后主机回响两声自动退出，恢复原状态；自清洁运行过程中重复按 [] 无效且不能退出，按关机键或转换到其他模式退出。
- ◆ 注意：
 - 1.进入该功能，室内风量会变小或者无风吹出。（运行过程中会有冷风吹出）
 - 2.PMV模式/定时/静眠模式下该功能无效。
 - 3.遥控和面板显示“CL”的持续时间可能会有不同。

■ 基本运转

- 1 按 [] 启动。
- 2 按 [制冷] 选择制冷运转方式。
按 [制热] 选择制热运转方式。
- 3 按 [温度] 或 [温度] 设定温度。
每按一次，设定温度会增加或减少1℃，按住不放将快速增加或减少。
- 4 按 [风速] 设定合适风速。
● 每按一次此键，风速会按如下顺序改变
→低风/中风/高风循环显示→自动→低风→中风→高风

- 5 关机时，请按 []。
按 [辅热] 设定辅助电热功能
● 制热开启时，若外环温 $>0^{\circ}\text{C}$ ，辅热功能不自动开启，可通过遥控器手动设定进入辅助热功能（具体方法为：按一下遥控器上辅助热键，此时遥控器上辅助热指示符号消失，再按一下遥控器上辅助热键，遥控器上辅助热指示符号重新出现）；室外温度 $<0^{\circ}\text{C}$ 时，辅助电热功能自动开启，按一下遥控器上的辅助热键辅助热功能取消。

运转方式	说明
PMV	在PMV运转方式下，能设定温度，在该运行方式下，空调运转时，将根据室温自动选择制冷、制热方式。
除湿运转(按模式键选择)	除湿运转时，室内温度降至高于设定温度2℃时，空调器以低风速间歇运转，不管风速设定情况。
送风运转(此模式只有在有关机状态下按净化键有效)	送风运转是指空调器不进行制冷、制热运转，只进行送风运转，在这种状态下空调不能进行自动风运转，并且不可进行温度设定。 送风时无静眠运转。

- 小常识**
- 制冷时，由于冷空气向下凝聚，风向调节成水平状态更有利房间空气循环。
 - 制热时，由于热空气向上凝聚，风向调节成斜向下状态更有利房间空气循环。

- 注意**
- 不能用手直接扳动导风板，否则可能会使导风板工作异常。
 - 若导风板工作异常，可停机一次，重新上电使导风板复位。
 - 在湿度很大的情况下，如果竖直摆叶全部向左或向右则出风口可能会滴水。
 - 当制冷或除湿运行时，导风板最好不要长时间处于向下的位置，以免出风口会凝露。

■ 强力/安静功能

- 当您需要快速制冷或制热时，可以使用强力功能。
在您休息、读书需要安静时，可以使用安静功能。
- 设定**
- 按下强力/静音键，选择强力、安静功能。每按一次，显示按如下次序变化：
→ → → → 无
在强力运转状态下，风速为强风。
在安静运转状态下，风速为微弱风。
- 显示**
- 强力：“ ”。
安静：“ ”。
- 强力运转模式下，可获得最大风量。

■ 停电补偿功能 (请根据实际情况设 定使用)

设定停电补偿功能后，整机运行过程中突然停电，再次恢复供电时，则整机恢复原来的工作模式（定时、静眠、聪明风等除外）。

设定方法：在遥控器开机且静眠键有效的状态下，5秒钟内连续按遥控器静眠键10次，蜂鸣器响4声后进入停电补偿状态。

取消方法：5秒钟内连续按遥控器静眠键10次，蜂鸣器响2声后取消停电补偿状态。

注：1.当空调器设定停电补偿功能后在使用过程中突然停电，这时若长时间不需要使用空调器，请切断电源以防来电后空调器自动恢复运转，或来电后按开关键关机。

2.停电补偿功能设定后，若再设定定时、静眠状态，则主机断电后恢复供电时，主机处于关机状态。

■ 风向调节



1 每按一次上下风向键，遥控器显示屏根据不同的工作状态在位置一与位置五之间进行循环显示。

2 左右风向调节
每按一次左右风向键，遥控器显示屏如下：

位置一 → 位置二 → 位置三 → 位置四 → 位置五

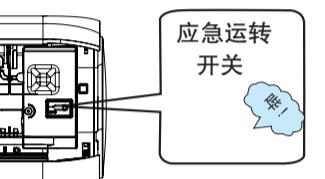
每按一次左右风向键，遥控器显示屏如下：

位置一 → 位置二 → 位置三 → 位置四

竖摆叶将按上述状态摆动。

● 此系列机型具有可伸出式机械手导风机构，对应遥控器设定的各位置，导风板伸出长度和导风角度不同。

■ 应急运转



当你的遥控器丢失或不能使用时，使用应急运转功能可以使空调器暂时进行自动运转。

1 开机
可用类似木筷的绝缘物，按下应急运转开关，听到开关提示音，表明应急运转已经开始。

2 关机（取消应急运转）
按一下应急运转开关，听到关机提示音。

3 使用遥控器取消应急运转
按一下遥控器上的开/关键，听到“哔”的一声即可。
空调器按照遥控器上显示的工作状态运行。

■ 静眠功能

◆ 静眠功能的使用

睡觉前按下静眠键，空调器会按静眠方式运行，使您的睡眠更舒适。
开机后，设定好运行状态，然后按下静眠键。

◆ 运行方式

- 1接收到静眠信号，空调器按照系统预置的睡眠温度曲线运行。
- 2.设定静眠模式后，若手动调整设定温度，则按照遥控器设定的温度运行；
- 3.自动运行时，空调器按自动选择的工作方式进行相应的静眠运行。送风运行时，不能使用静眠功能。
- 4.静眠8小时结束后自动关机。

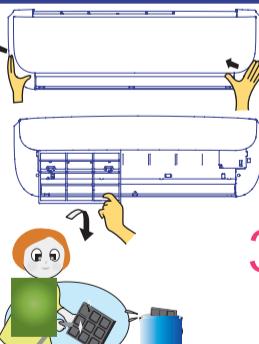
■ 除甲醛功能/负离子功能/除PM2.5功能

- 1 在开机状态下，除甲醛功能自动开启，按净化键，同时开启负离子和除PM2.5功能。
(遥控器显示“ ”，显示面板显示为“ ”或光圈显示青色，再按一下净化键，负离子和除PM2.5功能取消。)
- 2 在关机状态下，按下净化键，机器进入除甲醛清新空气送风状态。按下开/关键可关闭除甲醛清新空气功能。

海尔除甲醛空调，采用特有高效除甲醛技术和模块化集成技术，集成的模块能够迅速捕捉甲醛，并破坏其分子结构，将其分解成二氧化碳和水，从根本上高效去除甲醛。
 $\text{HCHO} + \text{O}_2 \rightarrow \text{CO}_2 + \text{H}_2\text{O}$
除甲醛模块的详细介绍请参照模块说明书
负离子发生器能激发大量负离子，有效平衡空气中正负离子的浓度，并有除菌及加速家中尘埃沉淀的功能，使房间中的空气清新健康。
除PM2.5功能：采用国际领先IFD高效集尘技术，强力去除PM2.5、PM10等颗粒污染物，不仅效果显著，而且安全性更高。该集尘模块需要定期清洗，详见集尘模块说明书。

注：KFR-26 (32/35) GW/15DCA21AU1具有除甲醛功能。
KFR-26 (35) GW/15DBA21AU1(尊贵金)具有除甲醛、负离子以及除PM2.5功能。

■ 空气过滤网及除甲醛模块的安装



1 关机并切断电源开关，打开进风栅如图。

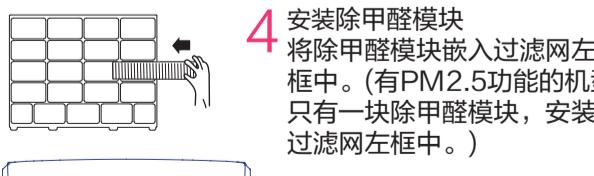
2 取下空气过滤网。
轻轻向上推，过滤网中心突起，然后向下拉。

3 清洗过滤网
用水或真空吸尘器清洗过滤网，当过滤网太脏时，用除污剂或中性肥皂水清洗。用清水冲洗干净，晾干后重新装好。

4 安装除甲醛模块
将除甲醛模块嵌入过滤网左右框中。(有PM2.5功能的机型只有一块除甲醛模块，安装在过滤网左框中。)

5 安装空气过滤网
(务必安装)
关闭进风栅。

注：清洗过滤网时请将除甲醛模块取下，除甲醛模块禁止用水清洗，可先用软毛刷清洁表面灰尘后用吹风机吹净进行维护保养。



空调安装后，安装人员应将除甲醛模块装入空调内。
除甲醛效果与房间结构、房间大小及房内甲醛释放量密切相关，不同机型、不同环境的效果可能有所差异。

不要用40℃以上的热水清洗滤尘网，否则对滤尘网有损害。
要小心擦拭滤尘网。

■ 定时开/关

可以设定在指定时间启动空调或关闭空调。开启时间和关闭时间，都可以设定。

遥控器关机状态下，按压“定时”按键，进入定时开调整状态；

遥控器开机状态下，按压“定时”按键，进入定时关调整状态；

设定时间

每按一次定时按键，12小时以内以0.5小时单位增加，12小时以后以1小时单位增加。

■ 疑问解答

疑问	解答
制冷、制热效果不好	是否按要求调节遥控器？请正确调节。 过滤网是否太脏？建议15天左右清洗一次。 门或窗户是否开着？建议关闭。 在进风口或出风口有无阻塞物？请移开阻塞物。 在制热方式下： 水平摆叶是否向上？应该水平或向下调节。 在制冷方式下： 室内是否有很多人？人员过多会影响制冷效果。 室内是否有其它的热源？请移开热源。 水平摆叶是否向下？应该水平或向上调节。 太阳光是否直射室内？房间换热快影响到制冷效果。
内机漏水	过滤网脏，内机安装倾斜。
听见有水流声	在空调器被启动时，在运转中压缩机启动或停止时，或在空调器停止时；有时会发出“哗—哗—”声或“咕噜咕噜”的声音。 这是制冷剂的流动声而不是故障。
发出“霹雳”响声	这是由于塑料的热膨胀或冷收缩所引起的。
出风有异味	从室内机组送出的风中有时有异味，此异味是室内家具、油漆、香烟等的气味被室内机吸入所致。
在运转中，室内机组冒出水雾	当制冷或除湿运行中，可以看到机器喷出一股股薄的水雾。这是由于骤然冷却的室内空气从机内吹出而产生的冷凝水雾。
在制冷运行时自动转换到送风方式	为防止在室内机组的热交换器上积霜，有时会自动转换到送风方式，但不久仍会返回到冷气方式。
空调停止后不能立即启动。空调器不启动	这是由于系统的自我保护功能，因此在停机后约3分钟不能重新投入运行。
在制热运行时室外机组产生水或蒸汽	这是当积在室外机散热器上的霜被除去时（除霜运转时）而产生的。
在制热运转时，即使运转停止，室内风机仍然运转	为了去掉余热，自动停机后室内风机会继续运转一段时间。
在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度	除湿时，室内温度介于设定温度与设定温度+2℃时，空调器以低风速间歇运转，不管风速设定情况。
空调器不能启动	电源开关是否接通？线路供电是否正常？ 漏电断路器是否跳闸？ (务必立即关掉电源，并向特约维修点联系。)
关于温度显示	由于室内各区域温度的差异，为提高舒适性，空调会自动进行温度补偿，可能会出现空调上显示温度和用户检测到的温度不同，属于正常现象。

■ 确定时间

遥控器屏显处闪烁的“ON”或“OFF”停止闪烁。

■ 取消方式

设定定时后，再次按“锁定”键，即可取消该功能。

● 遥控器具有记忆功能，下次使用定时功能时，如果设定时间同上次一样，只需选定定时方式，然后按“锁定”键确认即可。

■ 换季收存

使用季节结束后的保养

- 关机状态下按健康键进入送风模式，开机运转半天左右，使空调内部完全干透。关闭空调运转开关，切断电源。否则即使空调器处于停止状态，也会消耗一定的电力。
- 清洁滤尘网和室内机、室外机，有条件可用外罩盖好机组。

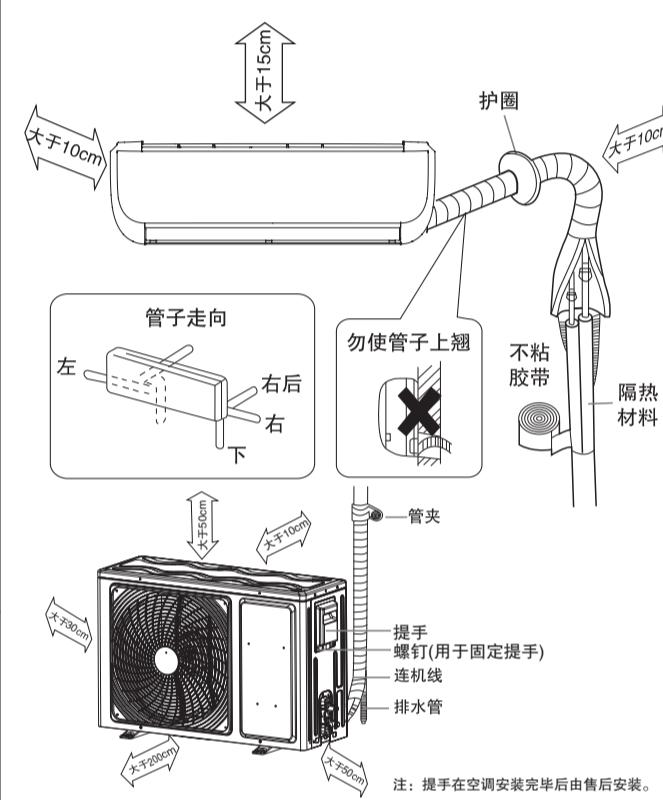
使用季节开始前的保养

- 检查室内和室外机组的进风口和出风口有无阻塞物，以免降低工作效率。
- 务必安装滤尘网，确保空气过滤器不污染，否则会因灰尘进入而损坏机器或引发故障。

若发现有下列现象时，请停止空调器运转并与您的特约维修点联系。

- 保险丝或断路器经常断路。
- 在制冷或除湿运转中有水漏出。
- 运转不正常或能听到不正常的声音。

■ 室内外机安装图



■ 安装说明

◆ 室内机安装

- 挂墙板固定，穿墙孔的定位
1. 将挂墙板水平固定在墙面上。

2. 测出穿墙孔的位置A。(尺寸A为135mm)

打一个直径60mm的圆形穿墙孔，外侧稍微向下倾斜。

安装护圈，安装完毕，用石膏粉或油灰封住。

● 管路布置

布置连接管、排水软管、连机线，排水软管要放在下面，连接线要放在上面，电源线与连机线互相间不应交叉缠绕，排水管（特别是室内和机器内）一定要用隔热材料进行缠绕保温处理。

◆ 室外机安装

● 安装固定

将室外机支架固定在墙面上，然后把室外机紧固在室外机支架上，并保持水平。若安装在墙上或屋顶上时，要把支架牢牢固定住，以防强风的侵袭。

● 排水弯头的安装（部分机型无排水弯头，根据需要使用），安装方式如附图：

若在较冷的地方（气温持续低于0℃）不要使用排水弯头。

◆ 排空方法(R410A)

1. 用真空泵抽真空的步骤

- 1) 取下截止阀螺帽，按图示把软管与三通截止阀检修阀与仪表分流器及真空泵连接。
- 2) 把仪表分流器低压侧旋钮全打开，打开真空泵电源。
- 3) 抽真空约15分钟，检查低压侧压力表示值，应达到-0.1Mpa(-76cmHg)以下。然后关闭仪表分流器低压侧旋钮，关闭真空泵。保持1-2分钟后，确认压力表指针没有回偏，如果回偏，检查并重新拧紧接头，重新按步骤3操作。

- 4) 抽空完成后，逆时针全部打开二通、三通截止阀。
- 5) 快速取下检修截止阀上的软管，拧紧截止阀帽。