Haier

电冰箱
使用说明书

扫描二维码 智享科技魅力

型号：
BCD-216SDEGU1
BCD-216SDIA(DZ)

(冰箱外观、颜色、图案以实物为准)

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

海尔家用电冰箱保修证使用说明

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政局关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：

1.整机免费包修一年。
2.主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
3.下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
 [A]不能出示保修证及发票；
 [B]发票涂改；
 [C]意外因素和使用不当造成损坏；
 [D]未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
 [E]超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
4.三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。
 三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。
5.产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
6.产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。
7.“性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求，存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

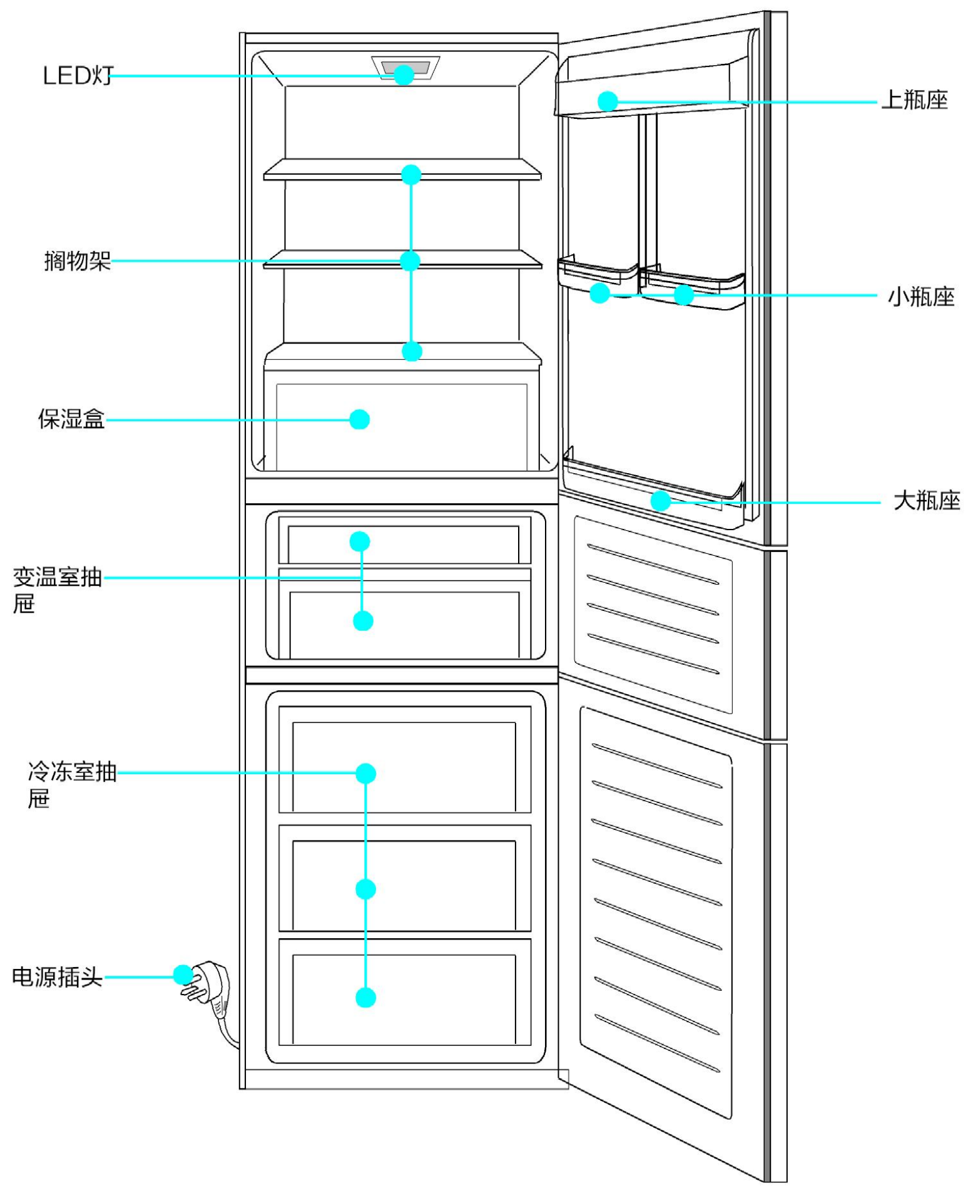
尊敬的海尔用户：感谢您选择、使用海尔产品。
我们承诺：
您任何海尔产品需要安装或维护服务时，我们将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：送货安装服务一次就好
“5”：五项组合服务：
【A】安全测电服务，服务前为用户安全测电并提醒讲解到位。
【B】讲解指导使用，向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用，降低能耗，延长产品寿命。
【C】一站式通检，对用户家其他电器逐一通检保养。
【D】健康测水质，对用户家进行“一闻，二看，三测，四检”水质检测并讲解到位。
【E】一站式服务营销，根据用户需求向用户推荐家电产品及服务。如用户有新的购买需求，向用户提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。
体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提醒您：
海尔产品安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中需辅加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》,也可登陆http://fuwu.rrs.com查询，给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4006 999999或登录海尔自助服务专区投诉。经核实无误，本次服务“免单”。
海尔，期待您的参与！
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区http://service.haier.com,在线安装、报修。

合格证
Certicate of Quality
检验员：

你的生活智慧
我的智慧生活

青岛海尔股份有限公司
地址：青岛市崂山区海尔工业园内
在线报修地址：http://service.haier.com
售后服务热线：4006 999 999
网址：www.haier.com
版次：2015年 第1版
专用号：0060520992
厂家代码：VC 532236

各部分构件名称



— 产品特点 —

人工智慧 自动调温
在人工智慧状态下，本系列冰箱能够随环境温度变化自动调节温度档位，无需人为调节，便能达到最佳制冷效果。

超温报警
具有超温报警功能，便于及时掌握冰箱异常状态。

远程控制（仅BCD-216SDEGU1）
通过无线WIFI模块实现冰箱远程控制并实时查看冰箱运行状态。

假日功能（仅BCD-216SDIA(DZ)）
在您外出度假时，冰箱以低能耗运行，确保冷藏室无异味，同时保证变温室和冷冻室食品的正常储存。

变温室保鲜
独创变温室可设置0℃保鲜、冷藏、冷冻储物、还可以设置-7℃软冷冻即时切。

单独关闭功能
冷藏室、变温室可单独或同时关闭。

LED显示
采用LED动态显示冰箱的运行情况。

该系列冰箱执行国家标准：GB/T8059.2《家用制冷器具 冷藏冷冻箱》

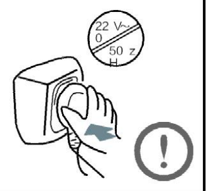
安全注意事项

尊敬的海尔用户：

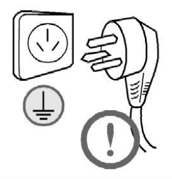
您好！感谢您使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

🚫 禁止符号	凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
ⓘ 警示符号	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
⚠ 注意符号	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤会造成其它损失。

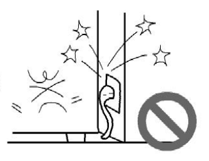
该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源若电压波动范围较大（超过187~242V的范围），会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。



必须使用独立专用插座并进行可靠接地
本系列产品的电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。在任何情况下，切勿切除或拆除电源的第三插脚（接地）。

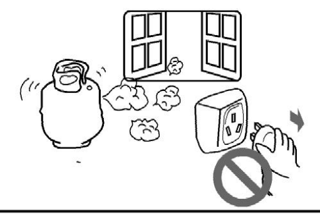


不要损坏电源线
●不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。
●将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。

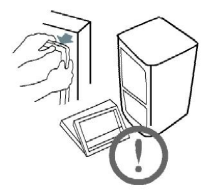


●不要吊在门子上玩耍，以防门体拉斜或冰箱倾倒造成人身伤害。
●不要在冰箱上放置不稳定的物品（重物、有水的容器等），以免掉下伤人或溢水导致漏电。

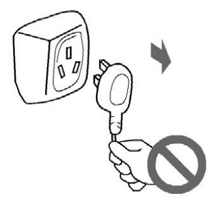
有煤气等易燃气体泄漏时
●关闭气体泄漏的阀门，
●打开门窗，
●不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。



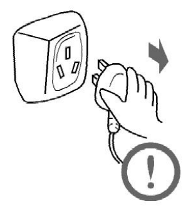
冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩子进入玩耍，发生意外。



不要拉扯电源线
切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要握住插头，从插座中直接拔出。



清洁和维修时以及更换损坏的灯泡时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。



🚫 冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。

🚫 严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。

🚫 冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。

ⓘ 本品为家用电冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。

ⓘ 为保证安全，不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压器、微波炉等电器；也不要在冰箱内部使用电器，以免发生电磁干扰或其它意外。

🚫 当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿继续使用。必须到厂家指定的维修点更换电源线。

ⓘ 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。

🚫 请勿把瓶装饮料等放入冷冻室，以防冻裂。

⚠ 停电或清洁时，应拔下电源插头，至少等待五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动，而损坏压缩机。

🚫 在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。

技术数据

型号＼内容	气候类型	星级标志	防触电保护类别	总有效容积(L)	变温室有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	额定电压(V~)	额定频率(Hz)	额定输入电流(A)	额定耗电量(kW·h/24h)	噪声(声功率级)dB(A)	冷冻能力(kg/24h)	制冷剂	重量	电源软缆连接方式	外形尺寸深x宽x高(mm)
BCD-216SDEGU1	SN.N.ST	✱***	Ⅰ类	216	43	58	220	50	0.8	0.54	38	12	R600a 50g	60	Y	580x565x1739
BCD-216SDIA(DZ)	SN.N.ST	✱***	Ⅰ类	216	43	58	220	50	0.8	0.54	38	12	R600a 50g	60	Y	580x565x1739

装箱单

型号＼数量＼名称	使用说明书	搁物架	保鲜盒	保鲜盒盖	保湿盒	保湿盒盖	蛋盒	透孔销	刮霜板	冷冻抽屉	变温抽屉	冰盒	瓶座
BCD-216SDEGU1	1	2	0	0	1	1	1	1	1	3	2	1	4
BCD-216SDIA(DZ)	1	2	0	0	1	1	1	1	1	3	2	1	4

▲ 箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

技术数据说明：
(1)根据国标规定，气候类型为SN.N.ST时，冰箱使用环境温度为10~38℃；气候类型为SN.N.ST.T时，冰箱使用环境温度为10~43℃；冰箱容积是根据国家标准，将变温室和冷冻室抽屉取出的条件下测得的。
(2)技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，变温室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁，实际耗电量高于标注值是正常的。
(3)技术数据中标注的“噪声（声功率级）”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试（不包括开停机）。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

产品中有害物质的名称及含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(Ⅵ))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	○	○	○	○
制冷管件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
*明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴画外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。
温馨提示：
为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

使用准备

安放注意

拆除所有包装组件
包括包装底座及固定附件用的胶带也必须拆除。

冰箱清洁
使用前，先将冰箱清洁。

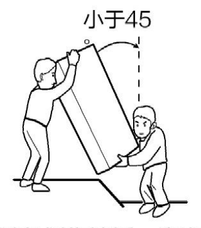
静置
冰箱安放调平，清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

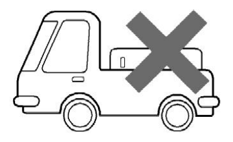
撕覆膜
若冰箱侧板带有覆膜，使用前请将侧板上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

接通电源
刚接通电源时，冰箱自动进入人工智慧状态，人工智慧图标显示，温度显示区分别显示冷藏室、变温室和冷冻室温度；此时由于冰箱内温度较高，冷冻室温度闪烁，处于超温报警状态，待制冷一段时间，温度降下来后会停止闪烁。

搬运时

●拔下电源插头，切断电源。
●取出冰箱内所有食品。
●用胶带固定冷藏室搁物架、保鲜盒及冷冻室抽屉等活动部件。
●关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
●搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角），以免造成制冷系统故障，影响正常使用。

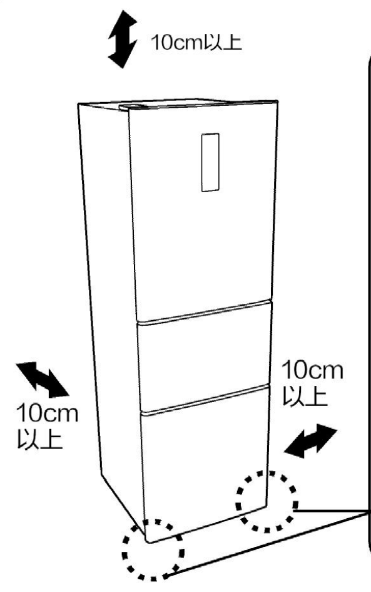


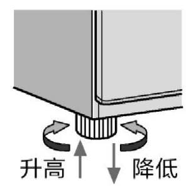


●为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底脚，禁止强行横向移动冰箱。
● 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。

任何时候都不可以将冰箱放倒。

冰箱放置





冰箱需放置于平坦坚固的地面，如需垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块，切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳，可调整冰箱前部的可调底脚：按顺时针方向旋转可调底脚，可以抬高冰箱高度，按逆时针方向旋转，可以降低冰箱高度。

放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。

应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。

不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。

不要放在太冷（低于5℃）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。

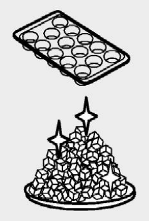
食品储存指南

冷藏室
冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。可短期储藏鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。

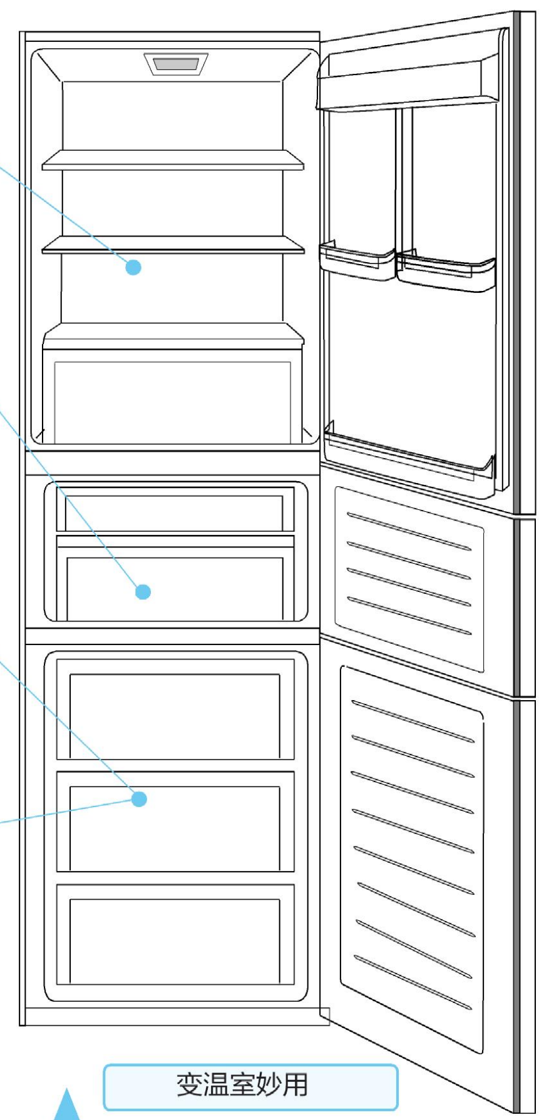
变温室
变温室温度可以在10℃~-7℃之间调节。
0℃条件下可以延长生鲜食品的保鲜期，用于存放短期内准备食用的生鱼片等生鲜食品，及耐低温的水果、蔬菜等。
-3℃~-7℃之间适合存放新鲜鱼类、肉类咖喱、肉末、新鲜水果做的果子露等，食用前无需人工或微波解冻，切取容易。

冷冻室
冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

速冻
在往冷冻室放入较多新鲜食品前，可使用速冻功能（参看相关内容）；放入质量小于1kg的或已冻好的食品时不必设定速冻。



制作冰块
●往制冰盒内倒入四分之三容积的水，放在冷冻室内冷冻。
●从冰箱里取制冰盒时，不要用小刀或其它金属工具撬取，一般稍一用力即可取下。
●取下制冰盒后，将制冰盒放入温水中停留一会儿，然后用手将制冰盒扭转便可取出冰块。



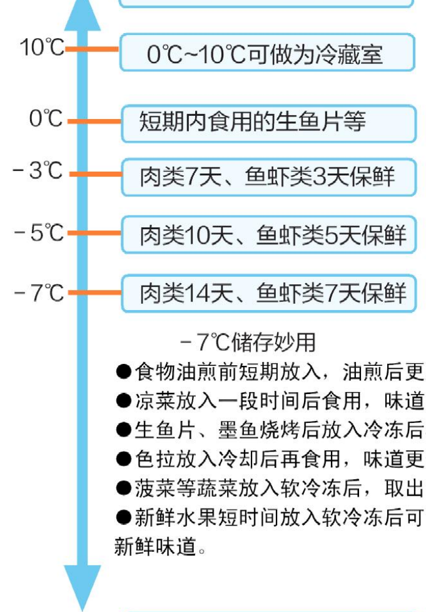
冷冻食品注意事项

● 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
● 冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。
● 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
● 将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。
● 原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。
● 一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。(见“技术数据”内容)

照明灯及其更换

照明灯参数为：12Vdc,1.5W
照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。

变温室妙用



10℃ 0℃~10℃可做为冷藏室
0℃ 短期内食用的生鱼片等
-3℃ 肉类7天、鱼虾类3天保鲜
-5℃ 肉类10天、鱼虾类5天保鲜
-7℃ 肉类14天、鱼虾类7天保鲜

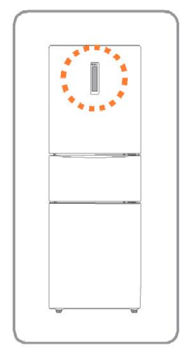
-7℃储存妙用
●食物油煎前短期放入，油煎后更脆。
●凉菜放入一段时间后食用，味道更独特。
●生鱼片、墨鱼烧烤后放入冷冻后再食用，味道更佳。
●色拉放入冷却后再食用，味道更佳。
●菠菜等蔬菜放入软冷冻后，取出热水轻烫后即可食用。
●新鲜水果短时间放入软冷冻后可以真正体验到天然的新鲜味道。

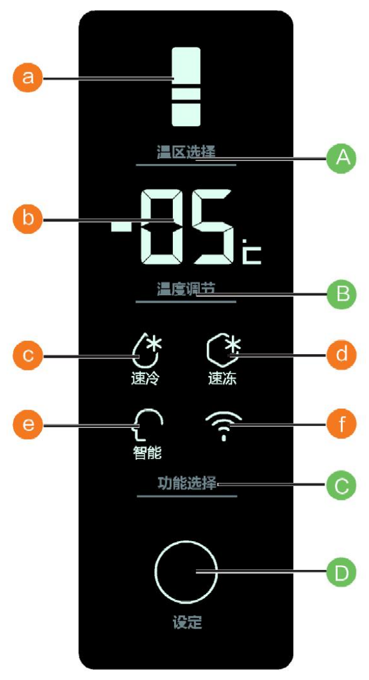
软冷冻妙用

温度设置在-3℃~-7℃时，具有以下优点：
●零解冻时间：食用前无需人工或微波解冻，降低用电量，方便生活。
●锁住营养保新鲜：没有通常解冻后的残留血水，防止营养成份流失。
●切取容易：可以切薄片，可以细切，切后容易保持形状而不碎；对于肉沫，可直接用勺子取用。
●重叠冻结的可简单地分开，冻结后仍为一体，任意取出食用部分即可。

功能介绍

显示面板





显示屏说明
a 温区显示图标：显示所选中的冰箱温区（上冷藏、中变温、下冷冻）
b 温度显示图标：显示所选中冰箱温区的平均温度
c 速冷图标：图标表示冰箱变温室工作在速冷状态
d 速冻图标：图标表示冰箱冷冻室工作在速冻状态
e 智能图标：图标表示冰箱工作在人工智能状态
f WIFI图标：表示WIFI模块的工作状态（BCD-216SDIA(DZ)型号此处为假日功能图标）

按键说明
A 温区选择：选择冰箱冷藏、变温、冷冻温区（按下有效）
B 温度调节：调节选定温区设置档位（按下有效）
C 功能选择：选择速冷、速冻、智能（按下有效）
D 设定：进入或者退出所选择的功能（按下有效）

自动调节温度

自动调节冰箱温度
●初次连接电源后，冰箱自动开启智能功能，无需用户设置温度。
在环境温度波动较大时，智能功能能确保冰箱自行正常工作。
冰箱根据环境温度的变化，自动调节温度设定，
●按下功能选择键C调节至e区，智能图标闪，按下设定键，智能图标e亮起，表示智能功能开启。再次调节功能选择键C至e区，智能图标闪，按下设定键，e区图标灭，表示智能功能退出。

远程控制（仅BCD-216SDEGU1）
当WIFI模块配置成功后，可用手机对冰箱进行远程控制和状态查看。（具体配置方法详见配置单页）。

手动调节温度

调节冷藏室温度（2~10℃）
●调节温区选择按键A，至冷藏室温区闪烁。
●随后每按一下按键B，温度增加1℃，冷藏档位在02”—“03”—“04”—“05”—“06”—“07”—“08”—“09”—“10”—“OF”—“02”之间循环。
●温度设定好以后，按下设定键D确定，或5秒内不进行按键操作，系统自动确定，并保存该设定温度，图标停止闪烁，恢复为显示实际温度，等达到制冷效果后显示所设置温度。

调节变温室温度（10~-7℃）
●调节温区选择按键A，至变温室温区闪烁。
●随后每按一下按键B，温度降低1℃，在“10”—“9”—“8”—“7”—“6”—“5”—“4”—“3”—“2”—“1”—“0”—“-1”—“-2”—“-3”—“-4”—“-5”—“-6”—“-7”—“OF”—“10”之间循环。
●温度设定好以后，按下设定键D确定，或5秒内不进行按键操作，系统自动确定，并保存该设定温度，图标停止闪烁，恢复为显示实际温度，等达到制冷效果后显示所设置温度。

⚠ 冷藏/变温OF档位为冰箱的节能状态，若冷藏设置OF档位，冷藏室温度偏高，冷藏室不要放需要冷藏温度保鲜的食品；
变温设置OF，变温室温度偏高，变温室不要放需要冷冻温度保鲜的食品。

调节冷冻室温度（-16~-24℃）
●调节温区选择按键A，至冷冻室温区闪烁。
●随后每按一下按键B，温度降低1℃，在-16”—“-17”—“-18”—“-19”—“-20”—“-21”—“-22”—“-23”—“-24”—“-16”之间循环。
●温度设定好以后，按下设定键D确定，或5秒内不进行按键操作，系统自动确定，并保存该设定温度，图标停止闪烁，恢复为显示实际温度，等达到制冷效果后显示所设置温度。

速冷功能
按下功能选择键C调节至c区，速冷图标闪，按下设定键，速冷图标c亮起，表示速冷功能开启，冰箱按设定运行。再次按下功能选择键C至c区，速冷图标闪，按下设定键，c区图标灭，表示速冷功能退出。若不人为退出，则该功能运行至设定温度或6小时后，冰箱自动退出速冷功能。

⚠ 在速冷状态下，不能进行变温室温度的调节，但可以进行冷藏室和冷冻室的温度调节，若调节变温区温度速冷图标闪烁三下，提示目前处于速冷状态。

速冻功能
速冻功能是为了保存冷冻食品的营养价值而设计的，可将食品在最短的时间内冻透。
按下功能选择键C调节至d区，速冻图标闪，按下设定键，速冻图标d亮起，表示速冻功能开启，冰箱按设定运行。再次按下功能选择键C至d区，速冻图标闪，按下设定键，d区图标灭，表示速冻功能退出。若不人为退出，则该功能执行24小时后，冰箱自动退出速冻功能。冷冻室一次性放入大量热食物时，应提前12小时打速冻，待放入热食物后，请重新进入速冻功能。

⚠ 在速冻状态下，不能进行冷冻室温度调节，但可以进行冷藏室和变温室温度调节，若调节冷冻区温度速冻图标闪烁三下，提示目前处于速冻状态。

超温报警
本产品设有超温报警功能，冰箱初次上电，冷冻室温区温度显示区会闪烁为正常现象，表示箱体内温度过高，经过一段时间后冷冻区温度显示，会停止闪烁。若冰箱在使用过程中冷冻温区温度闪烁，也表示箱体温度过高，应检查冰箱门是否关严，或是否放入大量较热的食品，经过一段时间后冷冻区温度显示会停止闪烁，若冷冻室温区长时间不能停止闪烁，请联系售后维修部门。

开门报警
若冷藏门打开60秒未关，蜂鸣器会每隔30秒自动发出三次‘滴滴‘报警声，且显示屏及冷藏室灯长亮，直到冷藏门关闭或者开门时间超过10分钟报警声自动取消。

断电记忆
本产品有断电记忆功能，断电的瞬时工作状态会被锁定，来电后仍按断电前的设定状态工作。

假日功能（仅BCD-216SDIA(DZ)）
按下功能选择键C调节至f区，假日图标闪，按下设定键，假日图标f亮起，表示假日功能开启，冰箱按设定运行，冷藏室、变温室、冷冻室温度会渐变到17℃、-7℃、-18℃。再次按下功能选择键C至f区，假日图标闪，按下设定键，f区图标灭，表示假日功能退出。

⚠ 在速冷、速冻或智能状态下，不能进入假日功能。

功能介绍

显示面板

显示控制
冷藏门关闭时，在无按键操作的情况下30秒后显示屏熄灭，按任意键或开冷藏门则恢复显示。

超温报警
本冰箱设有超温报警功能。如果冰箱在正常使用过程中G图标闪烁，表示箱内温度过高，应检查冰箱门是否关严，或是否放入大量的较热食品，经过一段时间后，G图标会自动停止闪烁。如果G图标长时间不能自动停止闪烁，请联系售后维修部门。

断电记忆
断电的瞬时工作状态被锁定，来电后仍按断电前的设定工作。

⚠ 注意：对锁定状态不记忆，再上电为解锁状态。

故障显示
本产品设有故障报警功能，当冰箱传感器出现故障时，温度显示E、F或G图标会根据不同的故障原因显示F1、F2、F3、F4、F5、F9或E0，此时冰箱仍然能够制冷，但应尽快联系售后维修部门进行维修，以实现冰箱的优化控制。

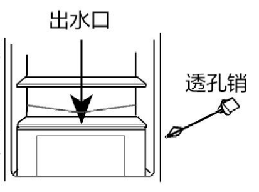
疑问解答

冰箱不工作	● 电源是否接通（插头、插座、保险等）。 ● 电源电压是否过低。
冰箱发出声音	● 制冷剂在管路中流动，会发出液体流动声音，属于正常现象。 ● 冰箱初次使用，状态没有稳定，会发出较大"嗡嗡"声，属于正常现象。 ●冰箱在工作时，蒸发器和管路会因热涨冷缩发出'啪啪"声，属于正常现象。 ●冰箱在开始和停止工作时,继电器等元件会由于动作发出"咔嗒"声, 属于正常现象。
箱内温度不够低	● 温度设定值是否过高。 ● 门没关严或频繁开启冰箱门,开门时间过长。 ● 放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源。 ● 通风不良，是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板，或者是这些位置太脏。
噪音大	● 地面是否平坦，冰箱放得是否稳固。 ● 冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁。
冰箱按键操作无效	● 请检查冰箱是否处于断电状态。 ● 按键操作是否有误，请按“功能介绍”一节正确操作。
温度值显示自动变化	● 冷藏温度显示变化,属运行过程的正常现象。 ● 人工智慧下温度显示变化: 环境温度变化时, 冰箱自动进行温度调节, 属正常现象。
冰箱箱体温度较高	● 冰箱利用箱体两侧板, 冷藏室、变温室和冷冻室中间的隔板散发热量, 这些部位的温度 会较高,属正常现象。 ● 初次使用时，会出现工作时间长，箱体表面温度高情况，属正常现象。
压缩机长时间运转	● 初次使用时, 运转时间较长, 属正常现象。 ● 冰箱中一次放入大量食品需要冷却。 ● 天气炎热，频繁开启冰箱门。 ● 冰箱门未关严。 ● 温度设定过低，参见"手动调节温度"。
冷藏室后壁结霜严重	● 温度设定不当, 参见"手动调节温度"。 ● 门未关严或食品将门顶住未能关上。 ● 门开启太频繁。 ● 天气炎热、湿度过大、通风不良。
灯不亮	● 灯是否损坏。 ● 电源是否接通。

产品保养

除霜时

冷藏室除霜
冷藏室为自动除霜。后壁的结霜化为水经出水口流出至冰箱背面的蒸发皿内，压缩机运行所产生的热量使化霜水自动蒸发。冷藏室后壁结霜与有水珠是制冷和自动化霜过程的正常现象。



⚠ 一定要保持保鲜盒上方的出水口畅通，使化霜水通畅地经此处流出，若出水口堵塞，请使用随机附件中的透孔销进行疏通。

冷冻室除霜
●该室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，蒸发器板上会形成一层霜，如果霜层过厚，会增大冰箱的耗电量。因此，当霜层较厚时，应使用塑料刮霜板进行除霜。
●如果蒸发器板上已经形成冰层，必须进行除霜并清洁。
●除霜时，请先拔下电源插头，切断电源，取出食品，放在阴凉处，再将抽屉取出。待除霜结束后再原样放回。为加快除霜过程，可在蒸发器板上放一碗热水。

⚠ 不要使用机械工具或其它方式进行除霜，以免损坏冰箱。

清洁时

残留在冰箱内的食物会产生不良的气味,因此必须定期清洁冰箱。
● 为了安全，请在清洁前将电源插头拔掉。
● 使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。

⚠ 不要使用硬毛刷、钢丝刷，研磨剂（例如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等），热水或酸、碱等来清洁冰箱。

冰箱表面沾的水，请用干布擦净。

⚠ 清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。
清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

● 要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃, 以提高散热效果。
● 门封胶条容易弄脏,请注意经常保持清洁。

停用时

停电后即使是夏季, 几个小时之内, 仍可以毫无问题地保存食品。
●停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
●如果事先知道要停电, 应多制一些冰块, 用不漏水的容器盛好,放在冷藏室内上部。

⚠ 由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

停止使用
如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。冰箱停止使用时应敞开箱门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。

⚠ 一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。
拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。

ⓘ 器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以避免对环境造成危害或引发其它危险。