

合格证

产品按标准检验合格准予出厂

检验员：
海信容声（广东）冰箱有限公司

备忘录：为了便于查询，请将冰箱型号填写在下表中，并将随机附带的条形码粘贴在下表中指定处

冰箱型号

条形码粘贴处

抽屉直冷电冰箱系列 冷藏冷冻箱

BCD-212YM/D	BCD-210YM/GS
BCD-232YM/D	BCD-211YM/DSA
BCD-210YM/T	BCD-210YM/TA
BCD-210YM/A	BCD-228YM
BCD-228D11SY	BCD-211D11NY

目 录

产品说明	1
安全指南	2
正确放置电冰箱	4
各部件名称及正确使用方法	5
使用注意事项	9
保养和清洁	10
疑难排除	11
规格参数	13
装箱清单	15
回收提示性说明	17
用户服务指南	18

Ronshen 容声

海信容声(广东)冰箱有限公司

广东省佛山市顺德区容桂容港路8号 邮编：528303 全国统一服务热线 4008-099-999

编号：B08063887 版次：12

- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管；
- 为更好地维护您的权益，请仔细检查条形码是否完整。（条形码在冰箱背面下方。）

承蒙购买容声牌电冰箱—谨此致谢

尊敬的容声冰箱用户：

欢迎您使用容声系列电冰箱。在使用产品前请您仔细阅读本《产品说明书》，以便正确使用电冰箱。

为了在以后使用中参考，请妥善保留此说明书。

本系列产品是具有节能、保鲜、保温、低噪声等多种功能的抽屉直冷电冰箱。

本系列产品具有以下特殊功能：

► 光电保鲜功能

多色光复合照明保鲜新技术，光电保鲜。此系统自动运行，不需人工操作。

► 门封抗菌功能

采用PVC门封，具有抗菌、防霉等功能（按照GB21551.2《家用和类似用途电器的抗菌、除菌、净化功能抗菌材料的特殊要求》附录A、附录C测试方法，符合GB21551.4《家用和类似用途电器的抗菌、除菌、净化功能电冰箱的特殊要求》中4.2抗菌要求）。

► 开门报警功能

当您打开冷藏室门后1分钟内仍未关门，冰箱自动关闭照明灯，蜂鸣器将每隔1分钟叫3声，提醒您及时关门。

本系列产品执行以下国家标准：

- GB/T 8059.2 《家用制冷器具 冷藏冷冻箱》
- GB 4706.1 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
- GB 4706.13 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
- GB 4343.1 《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》
- GB 17625.1 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》
- GB 12021.2 《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》
- GB 19606 《家用和类似用途电器噪声限值》

请仔细阅读以下安全注意事项：



表示存在着造成死亡或者严重伤害的可能



表示存在着对个人造成意外伤害和材料损坏的可能



禁止



冰箱使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并单独使用标准三孔插座(10A)，插座必须接地



插头要保持清洁，接触牢固。冰箱切勿挤压电源插头，切勿损伤电源线，也不要让电源线贴近压缩机以免绝缘失效



切勿擅自拆卸、修理和改造。
• 如果电源线损坏，为避免危险，请联系厂家、特约服务代理商或专业人员修理



处理废弃冰箱时，要将冰箱门上的门封条拆下，否则可能导致儿童被锁在门内



更换照明灯或清洗前及长期不使用时，要拔下电源插头



使用过程中如发现麻电、异常声响、气味、冒烟等异常现象，请切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系



冰箱禁止在户外或雨中使用



切勿将手插入冰箱底部。冰箱底部的金属板可能导致人受伤

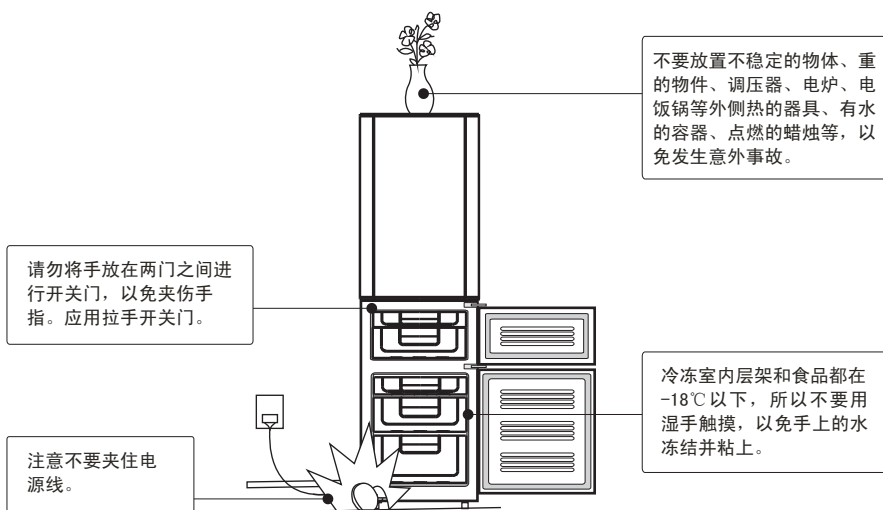


电冰箱内严禁放入易燃易爆的危险品以及腐蚀性的酸碱等。不建议存放对温度条件要求严格的药品和化学制品
• 不得在电冰箱内使用电器

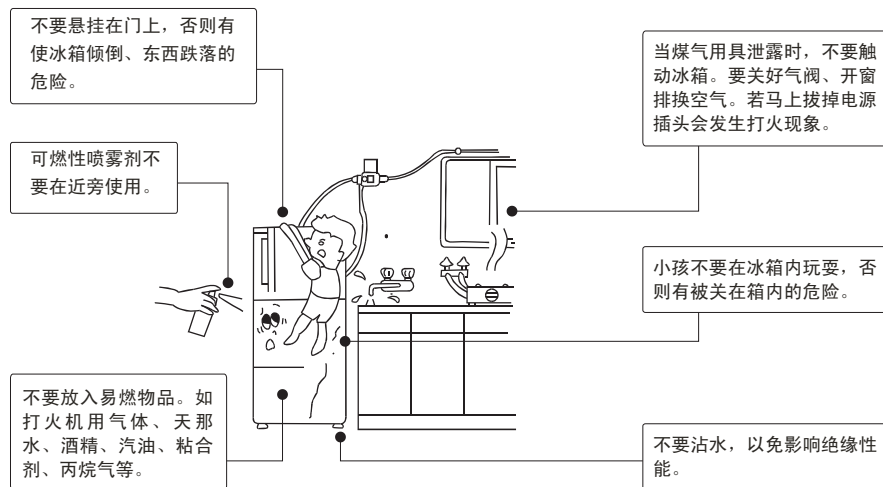


切勿在冷冻室内保存玻璃瓶装或罐装液体食品，以防容器冻裂

为了您及家人的安全，请一定要遵守以下安全注意事项：



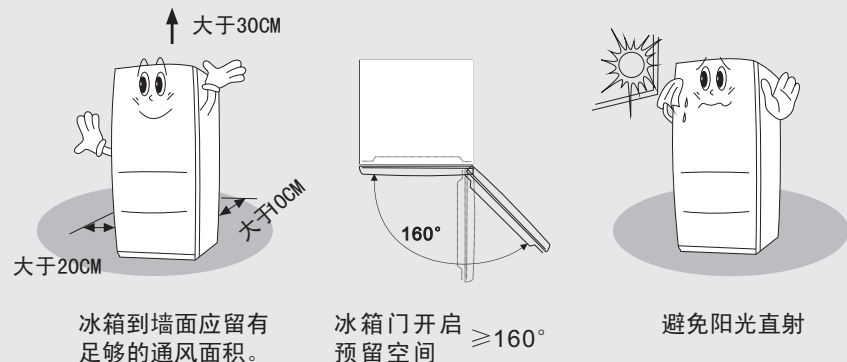
本系列冰箱使用的R600a制冷剂是易燃品，注意防火。



图中冰箱外观仅为安全示意，请以实物为准

■ 通风良好，避免热源

冰箱运行过程中需要散热，所以冰箱周围需要留有一定的空间。并且冰箱应远离热源，避免阳光直射，以保证通风良好，及时散热：

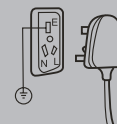


■ 电源

使用220V、50Hz的单相交流电源。要使用单独的电源插座并在供电线路上安装10A保险丝。安装在水汽多的地方时，除接地线外，还要装上漏电保护开关。电源线不要随便加长，也须避免绕圈使用，不要让电源线接触冰箱背面的压缩机(防止高温使绝缘失效，引起漏电危险)。电源线与冰箱是“Y”连接，如有损坏，为避免危险，必须由我公司指定的维修部人员采用专用工具更换。



插头一定要匹配带地线的插座。插座请按图示正确连接（E接地，N零线，L火线）



■ 避免湿气

冰箱应避免较多的湿气，减少金属部件生锈机会，更不能用水直接冲淋，否则会引起绝缘不良，导致漏电，发生故障。

■ 放置平稳

地面必须平坦而坚固，不能放置在泡沫塑料等软物上。如果四脚有少许不平，可适当旋转调节脚。冰箱不能靠近能产生回响共鸣的物体。

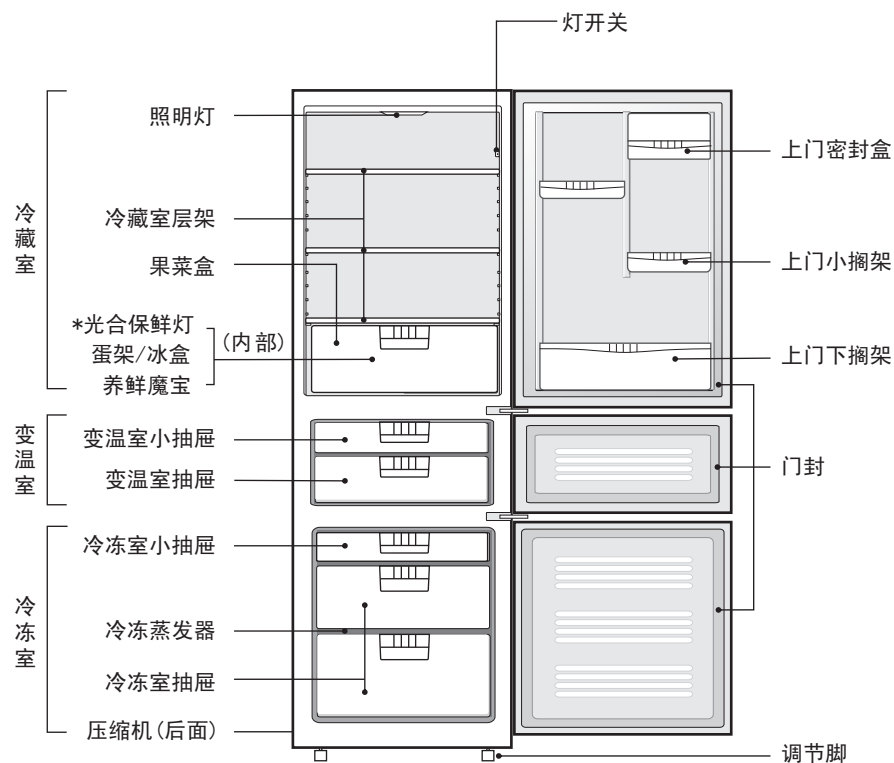
■ 勿近危险品

冰箱不宜放置在煤气、汽油、酒精、油漆、天那水等易挥发燃烧的物质附近，上述危险物品更不能放进冰箱内。

■ 移位搬运

冰箱定置或移位搬运时，不要横放或倒放。需要倾斜搬运时，冰箱与地面的倾斜角要大于45°。注意：冰箱禁止户外使用。

✧ 各部件名称及正确使用方法



*注: BCD-210YM/TA、BCD-228D11SY 无光合保鲜灯

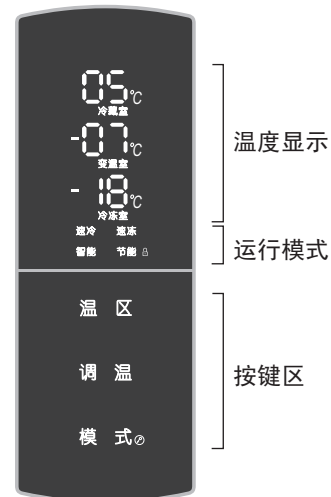


1. 本手册中所有图示皆为示意图, 以产品实物为准。冰箱内部附件数量见装箱单。
2. 如果您购买的产品是改进型产品, 可能会与说明书不完全一致, 但不会改变性能及使用方法, 敬请放心使用。

✧ 各部件名称及正确使用方法

■ 控制面板

用来控制冰箱的运行方式, 位于冰箱正面。



● 按键解锁

- 当 锁定指示灯亮时, 按键被锁定。
- 持续按住 **模式** 5秒以上, 指示消失, 锁定解除, 此时按键操作有效。

提示

- 20秒不进行按键操作, 自动锁定按键。
- 60秒不进行按键操作, 显示熄灭。此时轻触任何按键, 显示恢复。

● 模式转换

- 冰箱预置有四种常用运行模式供您快速选择。
- 当按下 **模式** 按键时, 冰箱模式作以下循环变化:
“速冷” - “速冻” - “智能” - “节能”, 各模式对应符号将依次变亮, 并闪烁显示, 停止按键5秒后停止闪烁, 设定生效。



速冷模式:

当您希望刚放入冷藏室的食物快速降温时, 可以使用本模式。

速冻模式:

当您希望刚放入冷冻室的食物快速冷冻时, 可以使用本模式。

智能模式: 推荐模式

冰箱按最有利于食物保鲜、储藏的方式工作。

节能模式:

节能模式下更加节电, 建议在长期离开的情况下使用。

✧ 各部件名称及正确使用方法



注：

- 在某个模式下工作时如果设定其他模式会自动退出此工作模式。
- 进行温度设定会自动退出“智能”等运行模式。
- 速冷或速冻模式达到性能要求后自动结束时，如果之前是由“智能”模式转入的“速冻或速冷”模式则返回到“智能”模式，否则冰箱将按原温度设定运行（非预置模式）。
- 速冻模式能实现快速制冷，但同时会增加耗电。

● 温度显示

1. 通常显示屏上温度显示区显示各间室的设定温度。
2. 按 **模式** 超过5秒，显示屏上显示各间室的实际温度，显示持续时间为1分钟，1分钟后恢复显示设定温度。

提示

- 显示的实际温度为温度传感器附近的实测温度。
- 冰箱的运行模式不同，显示的设定温度也可能不同。

● 温度设定步骤

1. 连续按 **温区**，冷藏室、变温室、冷冻室的温度显示区将分别闪烁显示各室上次设定的温度。
2. 切换到您需要调节的温区后，连续按动 **调温**，温度显示循环改变，如下表所示：

温区	温度范围
冷藏室	2℃~8℃ 设为 OFF 档冷藏室关闭
变温室	-7℃~10℃ 设为 OFF 档变温室关闭
冷冻室	-30℃~-12℃

3. 到达需要的温度档位后，停止按键操作超过10秒钟，温度显示停止闪烁，设定完毕，冰箱按照设定的温度运行。

■ 冷藏室

冷藏室用于储存不需冻结的食品，不需要时可单独关闭。

● 冷藏室层架

冷藏室层架安装方式：层架两侧的卡扣朝下，卡在箱体侧面层条的槽中，图案在朝上、朝前的方向。

作为果菜盒盖使用的层架或果菜盒盖，使用时或清洁后务必放在果菜盒上，以免影响果菜盒内温度。

✧ 各部件名称及正确使用方法

■ 冷冻室

用于冷冻或储藏冷冻食品和制取冰块、雪糕等。可根据需要调节不同的温度，但不能单独关闭。



注意

- 冷冻室内不得存放玻璃瓶装或罐装密封液体物品，以免由于液体冻结时，体积膨胀而发生破裂。
- 冷藏室和变温室工作时，可能会使冷冻室温度比设定温度低。

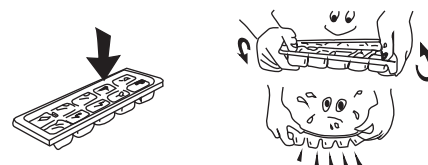
● 冷冻室抽屉

用于储存需要冷冻的食品。大块肉类尽量分割成小块放入，以免食用时难于分割。若需快速冷冻的食品应均匀分布到各抽屉中，冻结后再集中储存。
取出抽屉时，先向前抽出，再向上抬起即可拿出。

- 抽屉是冰箱冷冻室内部的附件，可以取出。我们推荐用户将食品放入抽屉内冷冻存储。

● 冰盒

冰盒用于制取冰块，注入五分之四容量的凉开水，置于冷冻室，待冰盒中的水结成实冰后，只需扭动冰盒就可以使冰块与冰盒分离。但切勿折弯冰盒，以免断裂。



■ 变温室

- 温度设置在-7℃~0℃时：

1. 变温室适合放置新鲜鱼、肉及其加工品、煮物、烧烤等食品。不适合存放冰淇淋，和需要冷冻的食品。
2. 变温室内储藏肉类，鱼虾类最佳保鲜期为七天，且利于切割，无需解冻。若超过十天，食品容易被冻结，且不利于保鲜。

- 温度设置在0℃~10℃时，可当冷藏室使用。



注意

- 当变温室的设定温度低于0℃时，不得存放玻璃瓶装或罐装密封液体物品，以免由于液体冻结时，体积膨胀而发生破裂。
- 不得在冰箱内使用电器。

✧ 使用注意事项

■ 停电时

若接到停电通知，可在停电前2-3小时将设定温度调低一些，并尽可能多地制取冰块置于冷藏室内。

停电后，尽可能减少开门次数。

停电时间过长，接通电源之前，检查冷冻室底面及抽屉底面有否溶霜水或残冰积存，如有，务请清除，以防食品与冰块冻结在一起。

■ 除霜

冷冻室结霜过厚会影响制冷效果，因此，霜层达到5mm以上时，应及时除霜，除霜时先将箱内食物、抽屉等取出，拔掉电源插头敞開箱门，等冰霜融化后，用干布擦去化霜水。

冷藏室的除霜是靠电冰箱的开停自动进行的，无需人工除霜，化霜水通过冷藏室后壁的出水口经过排水管路流到接水盘内，自动蒸发。



严禁使用机械工具（如尖锐锋利的器具、木块等）和其他人工方法（如用热水、电吹风等）加速除霜。

食物存放指南

- 冰箱内食物不宜挤得太紧，以免影响箱内冷气循环，增加耗电。
- 食品请用保鲜纸包装，以防食品水份蒸发造成食品干缩、串味及层架滴水现象。
- 可以洗涤的食品最好先洗净，擦掉水份后储藏。
- 南瓜、萝卜、洋葱、香蕉等无需放入箱内保鲜。
- 冷藏室内食物不要贴近冷藏室感温头，也不要太贴近后壁和出水口，以防堵塞出水口，使化霜水在箱内结冰和食物结冰。
- 冰箱内不要放太大太重的物品，以防压坏冷藏室层架和门搁架。
- 请不要把太热的食物直接放入冰箱内，要先将食物自然冷却后再放入。
- 本产品为家用冰箱，不建议存放对温度条件要求严格的药品和化学制品等。

✧ 保养和清洁

■ 清洁方法

- 每隔一个月，对冰箱清洁保养一次。
- 用温湿抹布擦冰箱的内外表面。
- 若太脏，可用中性洗涤剂试抹，然后用水洗过的抹布，扭干擦掉水渍。



■ 塑料件的保养

- 妥善保护门封胶条，必须经常保持清洁。使用时要防止油渍弄脏和变形。
- 如果油类（动物和植物油）长时间附在箱内塑料件上，塑料容易老化和开裂，并且发出异味。因此要养成经常清洁的习惯。

■ 停用时

- 一般情况下，建议不要长时间停用冰箱。如果长时间停用，请先对冰箱进行清洁，打开冰箱门，静置几日。停用中间要开机运转几次。



- 清洁时必须将电源插头拔离插座。
- 严禁用水直接冲洗冰箱，以防电气绝缘性降低和生锈。
- 清洁时不得损坏制冷回路管道。
- 清洁后请进行以下检查：
 - ① 电线和电源插头是否损伤；
 - ② 电源插头是否插紧；
 - ③ 接地线是否脱落。
- 以下物品会损伤涂层面、塑料面，不能用于清洁：碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、热水、刷子、天那水、汽油、酒精。



✦ 疑难排除

在要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和可能的花费。
这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题	原因分析和解决方法
冰箱不工作，制冷效果差，显示部分不亮	<ul style="list-style-type: none"> 检查电源是否接通。 检查保险丝是否熔断。 检查冰箱内热的食物是否放入过多。 检查冰箱是否受日光直射或附近有热源？尝试将冰箱移至没有阳光直射和热源的地方。 冰箱周围是否有散热空间？尝试把冰箱搬到离墙留有足够的空间的地方。
冰箱外侧边发热或烫热	<ul style="list-style-type: none"> 冰箱管道（冷凝器）被放在箱体四周表面，防止凝露。属于正常现象，不必担心。
夏天高温不停机或达不到设定温度	<ul style="list-style-type: none"> 检查冷冻室、冷藏室温度是否设定得太低。 环境温度是否过高？尝试将冰箱移到环境温度低一些的地方，比如远离热源。 检查是否通风不良。 门是否没有关严？请关紧冰箱门。
冰箱内有流水声	<ul style="list-style-type: none"> 当冰箱压缩机启动或停止时，冰箱管道内制冷剂会产生这种声音，属于正常现象。
冰箱内有异常声响	<ul style="list-style-type: none"> 冰箱底部是否平稳？将冰箱移至平坦的地方。 冰箱周围是否离墙太近？尝试把冰箱搬到离墙留有足够的空间的地方。 检查外部制冷管道是否相互碰触或制冷管道与箱壁碰触。
照明或保鲜灯故障	<ul style="list-style-type: none"> LED照明灯和保鲜灯寿命极长，通常不需要更换。若意外损坏，请通知售后服务进行更换。
化霜水溢流于箱内和地板	<ul style="list-style-type: none"> 检查冷冻室出水口有无阻塞。
箱体表面有凝露	<ul style="list-style-type: none"> 冰箱周围湿度过大，空气中的水分会聚积箱体形成凝露。用干布抹干即可。
冷藏室出水口附近积冰或食物冻结时	<ul style="list-style-type: none"> 温度设置过低或天气潮湿时，冷藏室出水口附近可能会出现少许积冰。把冷藏室温度设置在较高时就可消除积冰。

✦ 疑难排除

问题	原因分析和解决方法
冰箱内有异味	<ul style="list-style-type: none"> 检查食品是否密封保存或者储存过久。 检查冰箱是否清洁干净？定期清洁冰箱。
控制面板的显示部分出现故障	<ul style="list-style-type: none"> 当显示部分出现“F*”时(*代表数字)，即使冰箱内部足够冷，应该通知维修点进行维修。



警告

制冷剂和发泡剂是可燃的，维修时注意防火。废旧冰箱由专业公司回收处理，请勿自行随意丢弃。



注意

1. 系统接通电源后，为保证在稳定电压下运行，系统将延时一段时间启动。
2. 系统设置压缩机开停间隔几分钟保护，不需另加保护器。

✧ 规格参数

参数 \ 型号	BCD-212YM/D	BCD-232YM/D	BCD-210YM/T	BCD-210YM/TA
气候类型	SN. N. ST	SN. N. ST	SN. N. ST	SN. N. ST
防触电类别	I	I	I	I
总有效容积 (L)	212	232	210	210
冷冻室有效容积 (L)	61	61	58	60
变温室有效容积 (L)	41	41	40	41
冷冻室性能	***	***	***	***
冷冻能力 (kg/24h)	15	15	15	15
额定电压 (V)	220~	220~	220~	220~
额定频率 (Hz)	50	50	50	50
额定电流 (A)	0.65	0.65	0.65	0.65
耗电量 (kW · h/24h)	0.47	0.48	0.58	0.54
能源效率等级	1	1	1	1
制冷剂及注入量 (g)	R600a (58)	R600a (58)	R600a (58)	R600a (58)
重量 (kg)	64	67	61	61
外形尺寸: 宽×深×高 (mm×mm×mm)	580×613×1704	580×613×1810	580×613×1694	580×613×1694
噪声 [dB (A)]	38	38	38	38

参数 \ 型号	BCD-210YM/A	BCD-210YM/GS	BCD-211YM/DSA	BCD-228YM
气候类型	SN. N. ST	SN. N. ST	SN. N. ST	SN. N. ST
防触电类别	I	I	I	I
总有效容积 (L)	210	210	211	228
冷冻室有效容积 (L)	58	58	58	60
变温室有效容积 (L)	40	40	40	41
冷冻室性能	***	***	***	***
冷冻能力 (kg/24h)	15	15	15	15
额定电压 (V)	220~	220~	220~	220~
额定频率 (Hz)	50	50	50	50
额定电流 (A)	0.65	0.65	0.65	0.65
耗电量 (kW · h/24h)	0.47	0.54	0.54	0.44
能源效率等级	1	1	1	1
制冷剂及注入量 (g)	R600a (58)	R600a (58)	R600a (58)	R600a (58)
重量 (kg)	61	61	61	67
外形尺寸: 宽×深×高 (mm×mm×mm)	580×613×1694	580×613×1694	580×613×1694	580×613×1810
噪声 [dB (A)]	38	38	38	38



①本公司注重技术更新，持续改进，表中参数若有更改，请以冰箱上的电路图铭牌为准，恕不另行通知。
②表中耗电量是在25度环温，变温室在冰温区条件下，按照国家标准的测试值。

✧ 规格参数

参数 \ 型号	BCD-228D11SY	BCD-211D11NY		
气候类型	SN. N. ST	SN. N. ST		
防触电类别	I	I		
总有效容积 (L)	228	211		
冷冻室有效容积 (L)	60	58		
变温室有效容积 (L)	41	40		
冷冻室性能	***	***		
冷冻能力 (kg/24h)	15	15		
额定电压 (V)	220~	220~		
额定频率 (Hz)	50	50		
额定电流 (A)	0.65	0.65		
耗电量 (kW · h/24h)	0.48	0.54		
能源效率等级	1	1		
制冷剂及注入量 (g)	R600a (58)	R600a (58)		
重量 (kg)	67	61		
外形尺寸: 宽×深×高 (mm×mm×mm)	580×613×1810	580×613×1694		
噪声 [dB (A)]	38	38		

✧ 装箱清单

名称 \ 型号	BCD-212YM/D	BCD-232YM/D	BCD-210YM/T	BCD-210YM/TA
电冰箱	1	1	1	1
上门下搁架	1	1	1	1
上门小搁架	2	3	2	3
上门密封盒	1	1	1	0
冰盒	1	1	1	1
蛋架	2	2	2	0
冷藏室层架	3	3	3	3
养鲜魔宝	1	1	0	0
酒架	1	1	1	0
果菜盒	1	1	1	1
变温室小抽屉	1	1	1	1
变温室抽屉	1	1	1	1
冷冻室小抽屉	1	1	1	1
冷冻室抽屉	2	2	2	2
使用说明书	1	1	1	1

名称 \ 型号	BCD-210YM/A	BCD-210YM/GS	BCD-211YM/DSA	BCD-228YM
电冰箱	1	1	1	1
上门下搁架	1	1	1	1
上门小搁架	2	2	2	3
上门密封盒	1	1	1	1
冰盒	1	1	1	1
蛋架	2	2	2	2
冷藏室层架	3	3	3	3
养鲜魔宝	0	0	0	1
酒架	1	1	1	1
果菜盒	1	1	1	1
变温室小抽屉	1	1	1	1
变温室抽屉	1	1	1	1
冷冻室小抽屉	1	1	1	1
冷冻室抽屉	2	2	2	2
使用说明书	1	1	1	1

✧ 装箱清单

名称 \ 型号	BCD-228D11SY	BCD-211D11NY		
电冰箱	1	1		
上门下搁架	1	1		
上门小搁架	4	2		
上门密封盒	0	1		
冰盒	0	1		
蛋架	2	2		
冷藏室层架	3	3		
养鲜魔宝	1	0		
酒架	0	1		
果菜盒	1	1		
变温室小抽屉	1	1		
变温室抽屉	1	1		
冷冻室小抽屉	1	1		
冷冻室抽屉	2	2		
使用说明书	1	1		

本产品超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理的规定。

附：冰箱产品有毒有害物质统计表

部件名称	有害物质					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
压缩机	×	○	○	○	○	○
冷凝器及蒸发器	○	○	○	○	○	○
保温层及制冷剂	○	○	○	○	○	○
金属结构件 (侧板、压缩机托板等)	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○
线材 (电源线、连接线等)	○	○	○	○	○	○
塑料件 (内胆、门封、顶盖*、 拉手等)	○	○	○	○	○	○
内饰件 (层架、抽屉、搁架、 蛋架*、制冰格*等)	○	○	○	○	○	○
拉手支柱(铜合金)*	×	○	○	○	○	○
控制器件 (PCB板*、温控器等)	×	○	○	○	○	○
保鲜装置*	○	○	○	○	○	○
风扇及电机*	○	○	○	○	○	○
包装件 (纸箱、泡沫、说明书 等)	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求。
*：表示仅部分型号冰箱产品含该部件。



“环保使用期限标识”表示在使用说明书所述的正常情况
下使用本产品的环保使用期限为10年。该期限为本企业自
行指定。

尊敬的用户：

感谢您购买容声牌电冰箱，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现在对您所享受的保修事宜作以下说明：

保修条例：

- 容声牌电冰箱凭本卡，连同购货发票一起作产品保修凭证。
- 容声牌电冰箱自开出购货发票之日起，在正常使用条件下，整机一年内，主要零部件(压缩机、风扇电机、除霜定时器、温控器、电磁阀、过滤器、毛细管、电路板)三年内，未经拆修而发生的故障，经本公司或特约维修点鉴定，可凭本卡和购货发票为用户免费修理或更换零部件。
- 由于运输、保管不当、电源电压不符合规定或未按使用说明书的方法操作使用等原因造成损坏的，则不在保修范围内（样品机的免费保修期见“红方章”内容）。
- 如本公司尚未在贵地区设维修点，敬请用户先拨打本公司服务热线电话或将电冰箱详细的故障现象，电冰箱的出厂编号，购货发票的复印件，以及用户的详细地址用信件告之本公司顾客服务部。
- 保修期满后或保修范围以外的容声牌电冰箱，均以优惠价给予检修。
- 来函来电，请用正楷字体写清楚姓名、地址、邮编、电话号码，以免贻误投递和耽搁您宝贵的时间，多谢合作。

请您将购机发票贴在此页，以免放置丢失或一时找不到，会增加您在维修洽谈中的麻烦。这样一册在手，定会给您咨询或维修带来方便。

贴发票处

容声家用电冰箱保修卡使用说明

本保修卡有四联维修记录，每一联包括用户留存联和结算凭证联，作为享受容声服务的记录，使用中应注意以下几点：

- 1. 服务满意后，让维修人员将用户留存联和结算凭证联填写清楚，用户盖章或签字后，将结算凭证联剪下交维修人员带回。
- 2. 服务不满意，用户有权拒绝签字。
- 3. 妥为保存，不要涂改。

以下结算凭证由用户与维修人员签字后维修单位剪下此联粘贴在结算单上，以备结算。

<div>故障现象： 处理结果： 维修日期： 维修人员签字：</div> <div>1 用户留存联</div>	<div>1 结算凭证联</div> <div>1 结算凭证联</div> <div>型号： 出厂编号： 购买日期： 维修日期： 用户盖章（签字）： 维修人员签字：</div>
<div>故障现象： 处理结果： 维修日期： 维修人员签字：</div> <div>2 用户留存联</div>	<div>2 结算凭证联</div> <div>2 结算凭证联</div> <div>型号： 出厂编号： 购买日期： 维修日期： 用户盖章（签字）： 维修人员签字：</div>
<div>故障现象： 处理结果： 维修日期： 维修人员签字：</div> <div>3 用户留存联</div>	<div>3 结算凭证联</div> <div>3 结算凭证联</div> <div>型号： 出厂编号： 购买日期： 维修日期： 用户盖章（签字）： 维修人员签字：</div>
<div>故障现象： 处理结果： 维修日期： 维修人员签字：</div> <div>4 用户留存联</div>	<div>4 结算凭证联</div> <div>4 结算凭证联</div> <div>型号： 出厂编号： 购买日期： 维修日期： 用户盖章（签字）： 维修人员签字：</div>