

Haier

电冰箱 使用说明书



(此图为BCD-328WDPT)
(冰箱外观、颜色、图案以实物为准)

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 谢后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

海尔家用冰箱保修证使用说明

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：

1. 整机免费保修一年。

2. 主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费保修三年。

3. 下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：

[A] 不能出示保修证及发票；

[B] 发票涂改；

[C] 意外因素和使用不当造成损坏；

[D] 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；

[E] 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。

4. 三包有效期内自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。

三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。

5. 产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。

6. 产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。

7. “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求，存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

尊敬的海尔用户：感谢您选择、使用海尔产品。

我们承诺：

您任何海尔产品需要安装或维护服务时，我们将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：送货安装服务一次就好

“5”：五项组合服务：

【A】安全测电服务，服务前为用户安全测电并提醒讲解到位。

【B】讲解指导使用，向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用，降低能耗，延长产品寿命。

【C】一站式通检，对用户家其他电器逐一通检保养。

【D】健康测水质，对用户家进行“一闻，二看，三测，四检”水质检测并讲解到位。

【E】一站式服务营销，根据用户需求向用户推荐家电产品及服务。如用户有新的购买需求，向用户提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。

体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提醒您：

海尔产品安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中需辅加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费标准手册》，也可登陆http://fuwu.rrs.com查询，给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4006 999999或登录海尔自助服务专区投诉。经核实无误，本次服务“免单”。

海尔，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区http://service.haier.com，在线安装、报修。

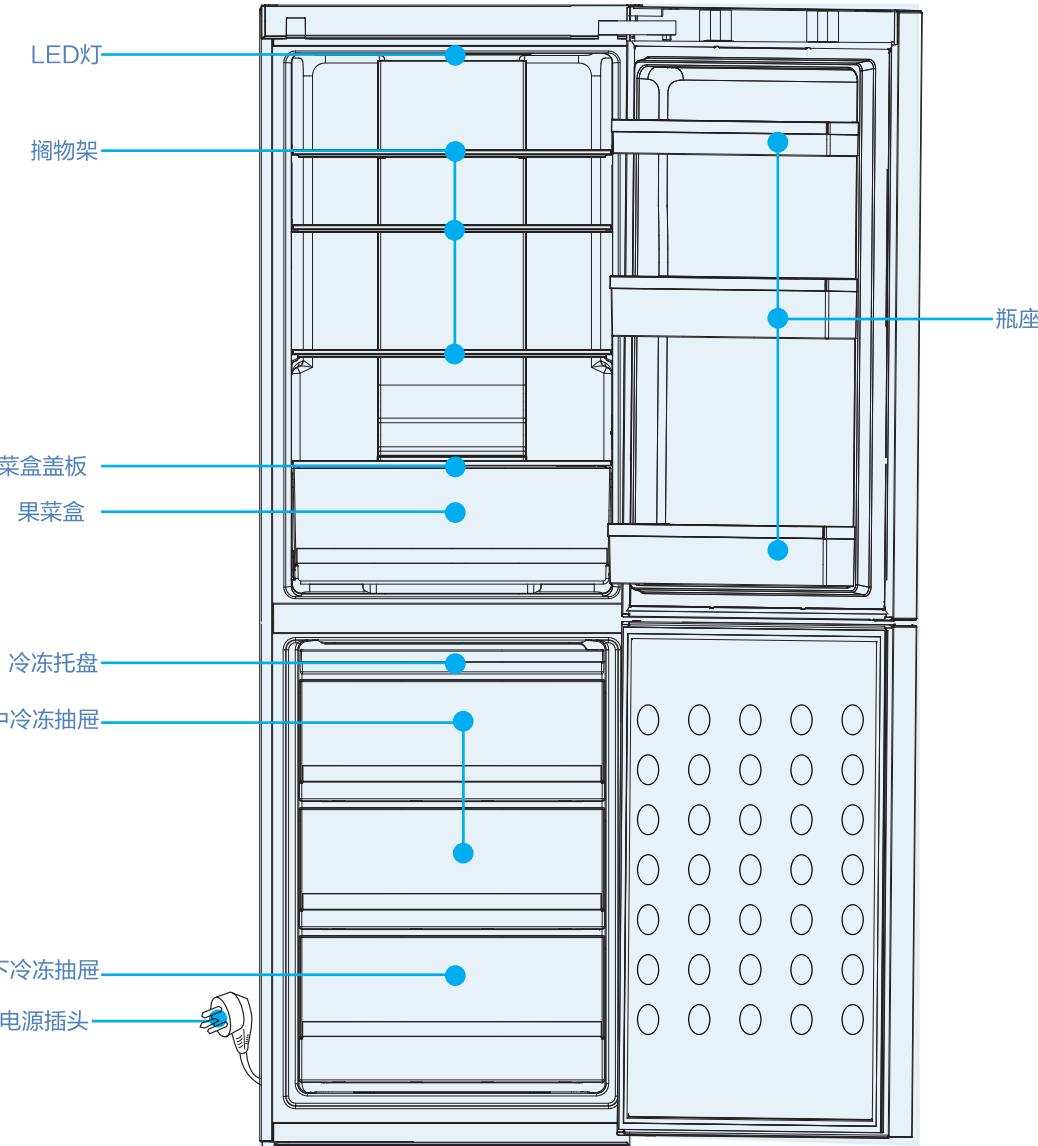


扫描二维码 智享科技魅力

型号：

BCD-328WDPT
BCD-328WDGF

各部分构件名称



— 产品特点 —

■ 人工智能 自动调温

在人工智能状态下，本系列冰箱能够随环境温度变化自动调节温度档位，无需人为调节，便能达到最佳制冷效果。

■ 速冷功能

冷藏室可调节为速冷状态，进入此状态后，食品迅速达到设定温度，从而有效锁住营养。

■ 全封闭冻结系统

抽屉储物，避免食品串味，同时开门时暖空气不易进入储物区，保冷节能。

■ 全频技术

集变频、降噪、节能、冷冻等技术于一身，性能优越；且冰箱能根据温度需求，自动调节变频压缩机的工作效率，使冰箱一直处于最优状态。

该系列冰箱执行国家标准：GB/T8059.4《家用制冷器具 无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱》

本器具用于家用和类似用途，如：

——商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；

——农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；

——家庭旅馆型环境；

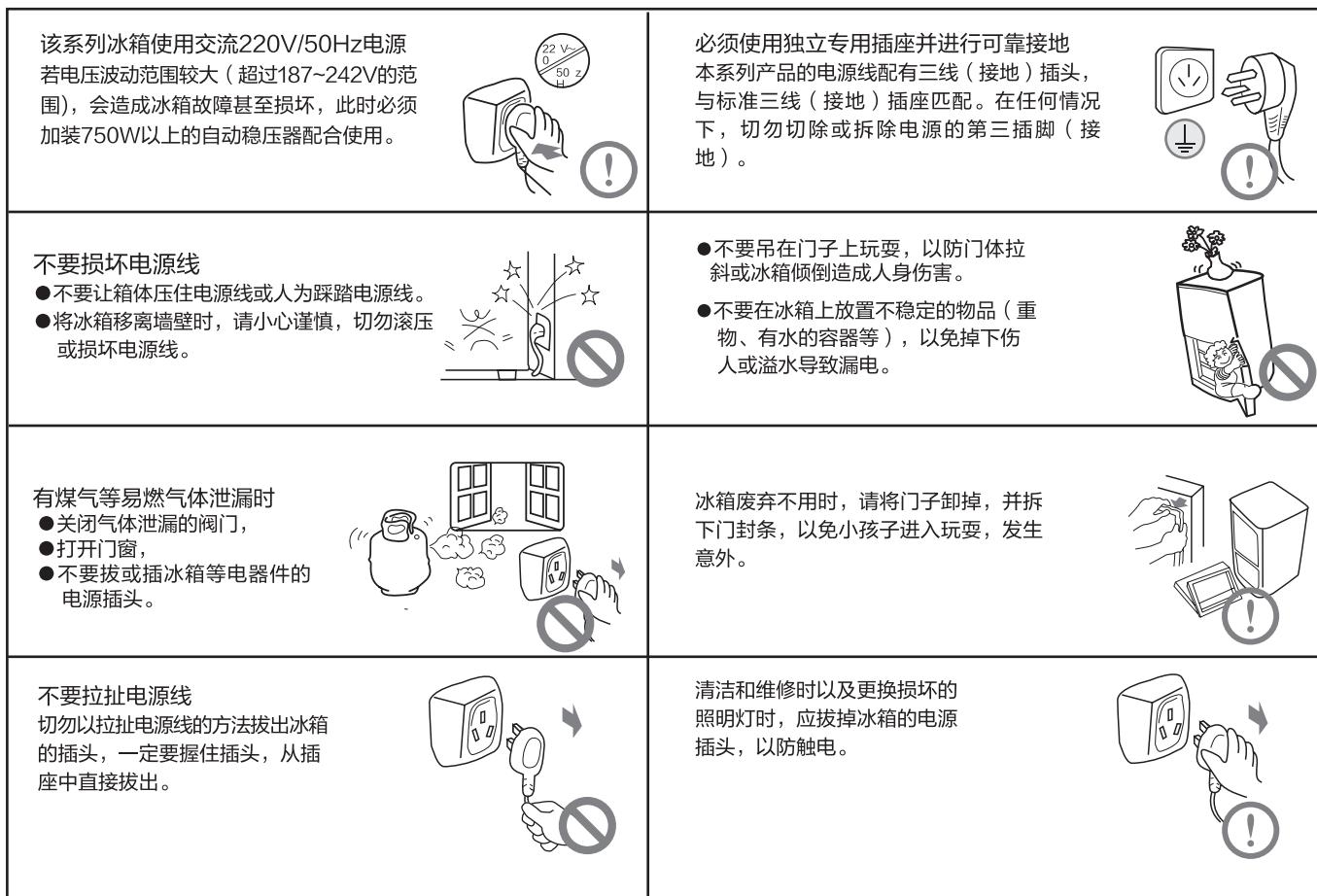
——餐饮业和类似的非零售业应用

安全注意事项

尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

	凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其它损失。



- 冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。
- 严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。
- 冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。
- 本品为家用电冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 为保证安全，不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压器、微波炉等电器；也不要在冰箱内部使用电器，以免发生电磁干扰或其它意外。

使用准备

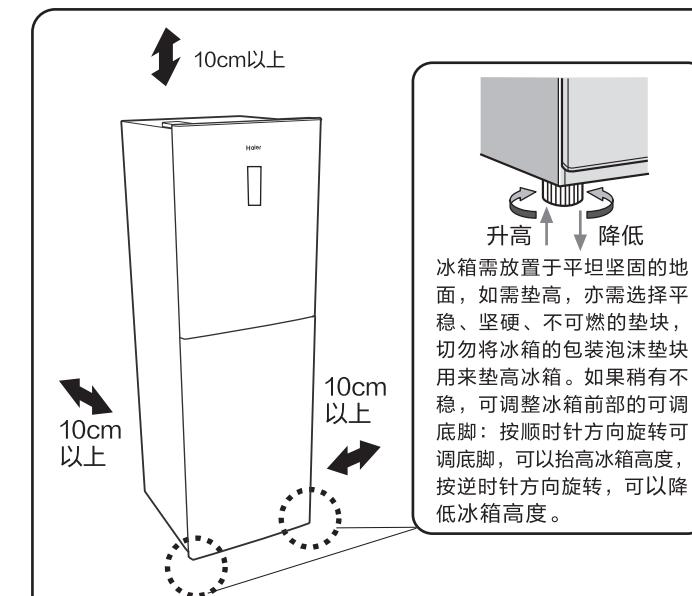
安放注意

- 拆除所有包装组件
包括泡沫底座及固定附件用的胶带也必须拆除。
- 冰箱清洁
使用前，先将冰箱清洁。
- 静置
冰箱安放调平，清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。
- 撕覆膜
若冰箱侧板带有覆膜，使用前请将侧板上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

- 接通电源
刚接通电源时，冰箱自动进入人工智能状态，人工智能图标显示。

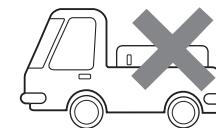
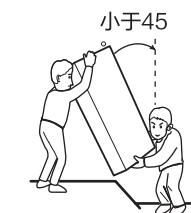
连接电源前请先取下电源插头上的插头护套。
刚接通电源不要立即放入食品，经过2~3小时通电运转后，才可以正式使用冰箱。

冰箱放置

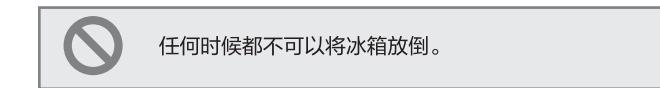


搬运时

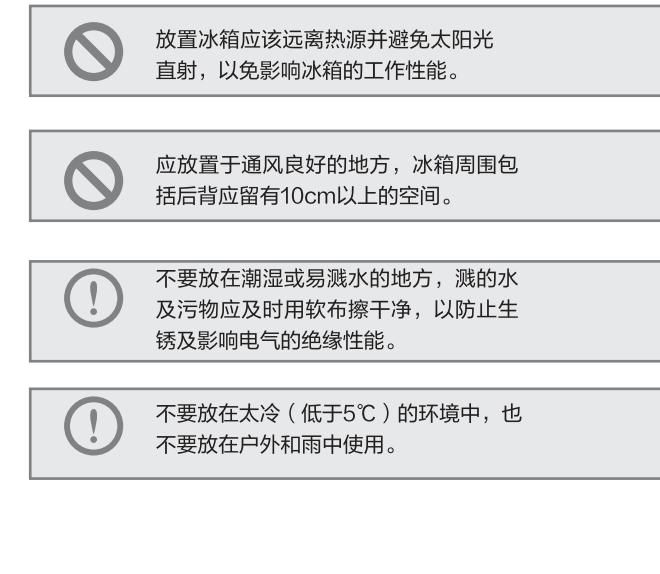
- 拔下电源插头，切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、果菜盒及冷冻室抽屉等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角)，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。



- 为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底脚，禁止强行横向移动冰箱。
- 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。



任何时候都不可以将冰箱放倒。



冷藏室
冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。可短期储藏鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。



冷冻室
冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

速冻

在往冷冻室放入较多新鲜食品前，可使用速冻功能（参考相关内容）；放入质量小于1kg的或已冻好的食品时不必设定速冻。

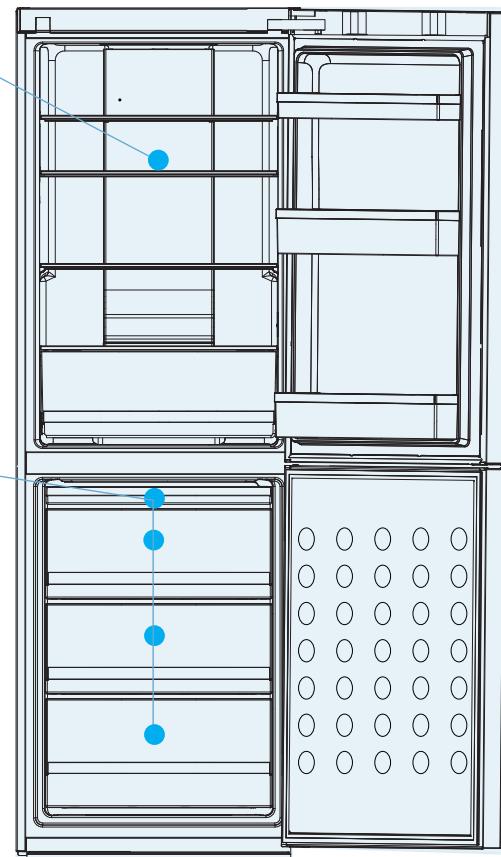
冷冻食品注意事项

- 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- 冷冻食品前最好先包装起来且包装外表必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。
- 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
- 将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。
- 原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。
- 一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。（见“技术数据”内容）

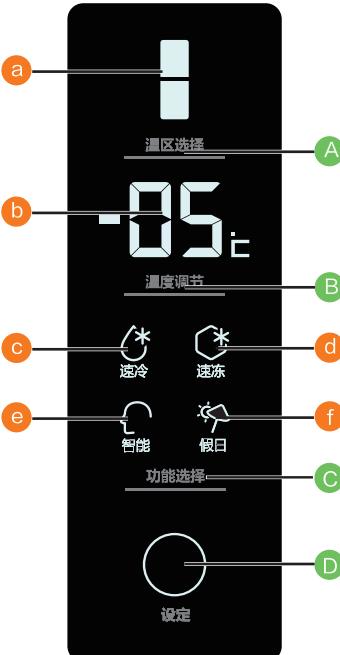
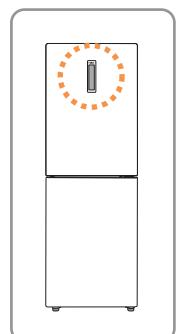
冷冻室放入大量食品前可以提前24小时打开速冻。

照明灯及其更换

照明灯参数为：12V DC, 2W
照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。



显示面板



显示屏说明

- A** 温区显示图标：显示所选中的冰箱温区（上冷藏、下冷冻）；
- B** 温度显示图标：显示所选中冰箱温区的温度；
- C** 速冷图标：图标表示冰箱冷藏室工作在速冷状态；
- D** 速冻图标：图标表示冰箱冷冻室工作在速冻状态；
- E** 智能图标：图标表示冰箱冷冻室工作在人工智能状态；
- F** 假日图标：图标表示冰箱冷冻室工作假日功能状态

按键说明

- A** 温区选择按键：选择冷藏/冷冻温区（按下有效）；
- B** 温度调节按键：调节选定温区设置的档位（按下有效）；
- C** 功能选择按键：设置速冷、速冻、智能、假日功能（按下有效）；
- D** 设定按键：确定档位及进入或退出所选择的功能（按下有效）；

功能介绍

初次上电

冰箱初次连接电源后，显示屏点亮，冰箱默认为开启智能功能，智能功能下档位根据环境温度要求自动显示为5/-18或6/-17中的其中一组档位。

显示：

关门或无按键操作的情况下30秒后显示屏熄灭；

冷藏室温度调节：

调节温区选择键A，至冷藏温区灯闪烁，进入冷藏室温度设置状态，每按一下B键，温度加1，冷藏室温度在“02”—“03”—“04”—“05”—“06”—“07”—“08”—“02”之间循环。档位设置后，按下设定按键D确定，或5秒内不进行按键操作，系统自动确定，并保存该设定温度，图标停止闪烁，恢复为显示实际温度，等达到制冷效果后显示所设置温度。

冷冻室温度调节：

调节温区选择键A，至冷冻温区灯闪烁，进入冷冻室温度设置状态，每按一下B键，温度减1，冷冻室温度在“-16”—“-17”—“-18”—“-19”—“-20”—“-21”—“-22”—“-23”—“-24”—“-16”之间循环。档位设置后，按下设定按键D确定，或5秒内不进行按键操作，系统自动确定，并保存该设定温度，图标停止闪烁，恢复为显示实际温度，等达到制冷效果后显示所设置温度。

智能功能设定：

在环境温度波动较大时，智能功能可以确保冰箱自行正常工作。冰箱根据环境温度的变化自动调节冷藏室和冷冻室的温度。按下功能选择按键C调节至e区，智能图标e闪烁，按下设定按键D，智能图标e亮起，表示智能功能开启；重复此操作可退出智能功能。

注意：智能状态下，不能进行冷藏/冷冻室温度调节。若此功能下调节冷藏/冷冻室温度，则智能功能图标e闪烁并发出‘滴滴’声，以提示不能进行此操作。

智能状态下，若设置速冷、速冻或假日功能，则智能图标e熄灭，智能功能自动退出进入相应的设定功能。

冷藏室速冷功能设定：

按下功能选择按键C调节至c区，速冷图标c闪烁，按下设定按键D，速冷图标c亮起，表示速冷功能开启；速冷功能开启后，冷藏温度降低后自动退出速冷功能。重复此操作也可退出速冷功能。

注意：速冷状态下，不能进行冷藏室温度调节。若此功能下调节冷藏室温度，则速冷功能指示图标c闪烁并发出‘滴滴’声，以提示不能进行此操作。
速冷状态下，若设置智能或假日功能，则速冷图标c熄灭，速冷功能自动退出进入相应的设定功能。

冷冻室速冻功能设定：

按下功能选择按键C调节至d区，速冻图标d闪烁，按下设定按键D，速冻图标d亮起，表示速冻功能开启；56小时后自动退出。重复此操作也可退出速冻功能。冷冻室一次性放入大量食品时，需提前24小时打开速冻功能。

注意：速冻状态下，不能进行冷冻室温度调节。若此功能下调节冷冻室温度，则速冻功能指示图标d闪烁并发出‘滴滴’声，以提示不能进行此操作。
速冻状态下，若设置智能功能，则速冻图标d熄灭，速冻功能自动退出进入相应的设定功能。

假日功能设定：

按下功能选择按键C调节至f区，假日图标f闪烁，按下设定按键D，假日图标f亮起，表示假日功能开启；冷藏按照17℃档位控制重复此操作也可退出假日功能。

注意：假日状态下，不能进行冷藏室温度调节。若此功能下调节冷藏室温度，则假日功能指示图标f闪烁并发出‘滴滴’声，以提示不能进行此操作。
假日状态下，若设置智能、速冷功能，则假日图标f熄灭，假日功能自动退出进入相应的设定功能。

掉电记忆

本产品有断电记忆功能，断电的瞬间工作状态会被锁定，来电后仍按断电前的设定状态工作。

开门报警

冷藏室门未关严或打开超过1分钟，蜂鸣器会间断发出“滴滴”报警声，持续10分钟或关门后，报警停止。

疑问解答

冰箱不工作

- 电源是否接通（插头、插座、保险等）。
- 电源电压是否过低。
- 制冷剂在管路中流动，会发出液体流动声音，属于正常现象。

箱内温度不够低

- 冰箱初次使用，状态没有稳定，会发出较大“嗡嗡”声，属于正常现象。
- 冰箱在工作时，蒸发器和管路会因热胀冷缩发出“啪啪”声，属于正常现象。
- 冰箱在开始和停止工作时，电器元件会由于动作发出“咔嗒”声，属于正常现象。
- 温度设定值是否过高。
- 门没关严或频繁开启冰箱门，开门时间过长。
- 放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源。
- 通风不良，是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板，或者是这些位置太脏。

噪音大

冰箱按键操作无效

冰箱箱体温度较高

- 冰箱利用箱体两侧板，冷藏室和冷冻室中间的隔板散发热量，这些部位的温度会较高，属正常现象。

压缩机长时间运转

- 初次使用时，会出现工作时间长，箱体表面温度高情况，属正常现象。
- 初次使用时，运转时间较长，属正常现象。
- 冰箱中一次放入大量食品需要冷却。
- 天气炎热，频繁开启冰箱门。
- 冰箱门未关严。
- 温度设定过低，参见“功能介绍”。

灯不亮

冷藏室不制冷

- 冷藏室可以单独关闭的，请确认是否处于OFF档位。

产品保养

清洁时

● 残留在冰箱内的食物会产生不良的气味，因此必须定期清洁冰箱。

- 为了安全，请在清洁前将电源插头拔掉。
- 使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。



不要使用硬毛刷、钢丝刷、研磨剂（例如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或酸、碱等来清洁冰箱。

● 冰箱表面沾的水，请用干布擦净。



清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。
清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

- 内胆沾上食用油或调料时，请务必及时擦除。
- 要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃，以提高散热效果。
- 门封胶条容易弄脏，请注意经常保持清洁。

停用时

● 停电后即使是夏季，几个小时之内，仍可以毫无问题地保存食品。

- 停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
- 如果事先知道要停电，应多制一些冰块，用不漏水的容器盛好，放在冷藏室内上部。



由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

停止使用

如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。冰箱停止使用时应敞开箱门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。



一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。
拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。



器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以避免对环境造成危害或引发其它危险。

产品保养

除霜时

除霜

此产品是风冷无霜冰箱，有自动化霜功能，不需要人工操作。

技术数据

型号	气候类型	星级标志	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	额定电压(V~)	额定频率(Hz)	额定输入电流(A)	化霜输入功率(W)	额定耗电量(kW·h/24h)	噪声(声功率级)dB(A)	冷冻能力(kg/24h)	制冷剂	重量(kg)	电源软缆连接方式	外形尺寸深x宽x高(mm)	
BCD-328WDPT	SN-N-ST-T	★★★	I类	328	107	220	50	1.2	185	0.69	38	12	R600a	63g	76	Y	672x595x1775
BCD-328WDGF	SN-N-ST-T	★★★	I类	328	107	220	50	1.2	185	0.69	38	12	R600a	63g	84	Y	672x595x1775

技术数据说明：

(1) 根据国标规定，气候类型为SN.N.ST.T时，冰箱使用环境温度为10~43℃，冰箱容积是根据国家标准，将冷冻室抽屉取出的条件下测得的。

(2) 技术数据中标注的“噪声（声功率级）”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试（不包括开停机）。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等因素，实际噪声与标准值有差异是正常的。

装箱单

型号	使用说明书及保修证	搁物架	果菜盒盖	果菜盒	冷冻托盘	中冷冻抽屉	下冷冻抽屉	瓶座	蛋盒
BCD-328WDPT/WDGF	1	3	1	1	1	2	1	3	1

△ 箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

产品中有害物质的名称及含量表

部件名称	有害物质						*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○	
门体及其组件	○	○	○	○	○	○	
保温材料	○	○	○	○	○	○	
压缩机	×	○	○	○	○	○	
电脑板	×	○	○	○	○	○	
制冷管件	○	○	○	○	○	○	
制冷剂	○	○	○	○	○	○	
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○	
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○	

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

*明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴画外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

温馨提示：
为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。