Haier

电冰箱
使用说明书

扫码二维码 智享科技魅力

型号：
BCD-378FDGN
BCD-378FDGM
BCD-378FDGN(EX)
BCD-378FDGM(EX)
BCD-378FDBA

(此图为BCD-378FDGN)
(冰箱外观、颜色、图案以实物为准)

· 使用前请仔细阅读本说明书
· 本公司保留说明书解释权
· 产品外观请以实物为准
· 阅后请与发票一并妥善保存
· 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
· 本产品只适合在中国大陆销售和使用

海尔家用电冰箱保修证使用说明

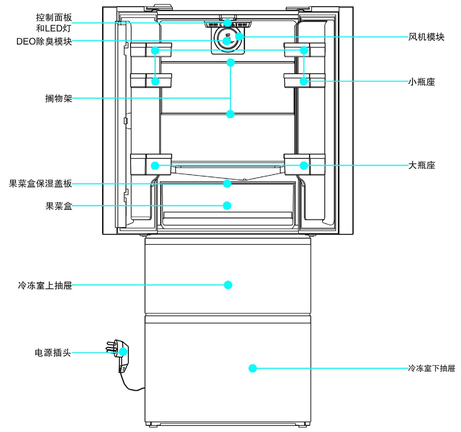
感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政局关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：
1.整机免费包修一年。
2.主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、迎时器）免费包修三年。
3.下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
[A]不能出示保修证及发票；
[B]发票涂改；
[C]原外因素和使用不当造成损坏；
[D]未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
[E]超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
4.三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。
三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。
5.产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
6.产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。
7.“性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求，存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

尊敬的海尔用户：感谢您选择、使用海尔产品。
我们承诺：
您经电话向产品需要安装或维护服务时，我们将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：送货安装服务一次就好
“5”：五项组合服务：
【A】安全须知服务：服务前为用户安全须电并提醒讲解到位。
【B】讲解指导使用，向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用，降低能耗，延长产品寿命。
【C】一站式通检，对用户家其他电器进一遍检保养。
【D】健康测水质，对用户家进行“一闻、二看、三测、四检”水质检测并讲解到位。
【E】一站式服务完结，根据用户需求向用户推荐家电产品及服务。如用户有新的购买需求，向用户提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。
体现海尔真诚，贴心的服务，海尔发挥精髓您：
海尔产品安装服务，因用户的安装环境，个性需求不同，安装过程中需辅助材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》，也可登陆http://fuwu.rrs.com查询。给予监督，如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4000 999999或登录海尔自助服务专区投诉，经核实无误，本次服务“免单”。
最后，期待您的参与！
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区http://service.haier.com,在线安装、报修。

合格证
Certicate of Quality
检验员：

青岛海尔股份有限公司
地址：青岛市崂山区海尔工业园内
在线报修地址：http://service.haier.com
售后服务热线：4006 999 999
网址：www.haier.com
版次：2015年 第2版
专用号：0060519755
厂家代码：VC 532236

各部分构件名称



(此图为BCD–378FDGN)

— 产品特点 —

人工智能　自动调温
在人工智能状态下，本系列冰箱能够随环境温度变化自动调节温度档位，无需人为调节，便能达到最佳制冷效果。

风机模块
风机模块能加速冷空气的循环，使冷藏室内温度环境均匀，利于物品的储存。

DEO除臭模块
DEO除臭模块能除去冷藏室内的异味，和风机模块结合能更快的实现杀菌除臭。

关闭功能
冷藏室可单独关闭。

该系列冰箱执行国家标准：GB/T8059.2《家用制冷器具　冷藏冷冻箱》

安全注意事项

尊敬的海尔用户：
您好！感谢你使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

禁止符号	凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
警示符号	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
注意符号	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤会造成其它损失。

该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源
若电压波动范围较大（超过187–242V的范围），会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。

必须使用独立专用插座并进行可靠接地
本系列产品的电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。在任何情况下，切勿切除或拆除电源的第三插脚（接地）。

不要损坏电源线
●不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。
●将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。

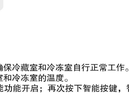
●不要吊在门子上玩耍，以防门体拉斜或冰箱倾倒造成人身伤害。
●不要在冰箱上放置不稳定的物品（重物、有水的容器等），以免掉下伤人或溢水导致漏电。

有煤气等易燃气体泄漏时
●关闭气体泄漏的阀门。
●打开门窗。
●不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。

冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩子进入玩耍，发生意外。

不要拉扯电源线
切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要握住插头，从插座中直接拔出。

清洁和维修时以及更换损坏的照明灯时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。



冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。

当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿继续使用。必须到厂家指定的维修点更换电源线。

严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。

不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。

冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。

请勿把瓶装饮料等放入冷冻室，以防冻裂。

本品为家用电冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。

停电或清洁时，应拔下电源插头，至少等待五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动，而损坏压缩机。

为保证安全，不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压器、微波炉等电器；也不要在冰箱内部使用电器，以免发生电磁干扰或其它意外。

在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。

技术数据

型号 \ 内容	气候类型	星级标志	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	额定电压(V~)	额定频率(Hz)	额定输入电流(A)	额定耗电量(kW·h/24h)	噪声(声功率级)(dB(A))	冷冻能力(kg/24h)	制冷剂	重量(kg)	电源软线连接方式	外形尺寸(长×宽×高)(mm)
BCD–378FDGN/378FDGN(EX)	SN.N.ST	★★★★	I类	378	122	220	50	0.8	0.65	38	15	R600a 60g	94	Y	664x708x1804
BCD–378FDGM/378FDGM(EX)	SN.N.ST	★★★★	I类	378	122	220	50	0.8	0.65	38	15	R600a 60g	94	Y	664x708x1804
BCD–378FDBA	SN.N.ST	★★★★	I类	378	122	220	50	0.8	0.65	38	15	R600a 60g	86	Y	677x708x1804

装箱单

型号 \ 数量 名称	使及用保说明书	搁物架	果菜盒	果菜盒保湿盖板	冷冻上抽屉	冷冻下抽屉	大瓶座	小瓶座	蛋架	透孔	制冰盒	冰盒
BCD–378FDGN/378FDGN(EX)	1	2	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1
BCD–378FDGM/378FDGM(EX)	1	2	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1
BCD–378FDBA	1	2	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1

技术数据说明：
(1)根据国标规定，气候类型为SN.N.ST时，冰箱使用环境温度为10–38℃，冰箱容积是根据国家标准，将冷冻室抽屉取出的条件下测得的。
(2)技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁，实际耗电量高于标注值是正常的。
(3)技术数据中标注的“噪声（声功率级）”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5–6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试（不包括开导机），测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

产品中有害物质的名称及含量表

部件名称	有害物质 铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	○	○	○	○
制冷管件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GT/T26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
*明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴画外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

温馨提示：
为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

用户须知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

使用准备

安放注意

拆除所有包装组件
包括包装底座及固定附件用的胶带也必须拆除。

冰箱清洁
使用前，先将冰箱清洁。

静置
冰箱安放调平，清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

撕覆膜
若冰箱侧板带有覆膜，使用前请将侧板上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

接通电源
附接通电源时，冰箱自动进入人工智慧状态，人工智慧图标显示。

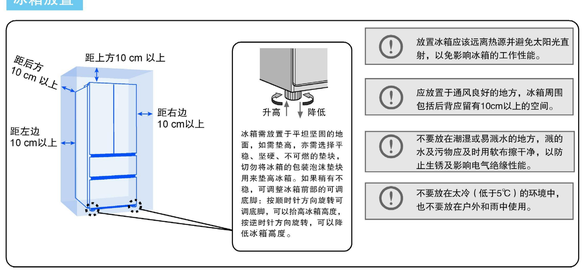
搬运时

●拔下电源插头，切断电源。
●取出冰箱内所有食品。
●用胶带固定冷藏室搁物架、保鲜盒及冷冻室抽屉等活动部件。
●关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
●搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角），以免造成制冷系统故障，影响正常使用。
以免造成制冷系统故障，影响正常使用。

●为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底脚，禁止强行横向移动冰箱。
● 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。

任何时候都不可以将冰箱放倒。

冰箱放置



冰箱需放置于平坦坚固的地面，如需垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块，切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳，可调整冰箱背部的可调底脚：按照时针方向旋转可调底脚，可以抬高冰箱高度，按逆时针方向旋转，可以降低冰箱高度。

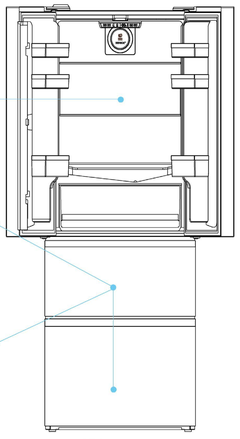
放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。

应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。

不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。

不要放在太冷（低于5℃）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。

食品储存指南



冷藏室
冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。可短期储藏鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。

冷冻室
冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

速冻
在往冷冻室放入较多新鲜食品前，可使用速冻功能（参看相关内容）；放入质量小于1kg的或已冻好的食品时不必设定速冻。

制作冰块
●往制冰盒内倒入四分之三容积的水，放在冷冻室内冷冻。
●从冰箱里取制冰盒时，不要用小刀或其它金属工具撬取，一般稍一用力即可取下。
●取下制冰盒后，将制冰盒放入温水中停留一会儿，然后用手将制冰盒扭转便可取出冰块。

(此图为BCD–378FDGN)

冷藏食品注意事项

● 热的食品放入冷藏室前必须先冷却至室温。
● 为了保证冰箱内部良好的卫生环境，建议食品经清洁并擦干水珠后，再放入冰箱内贮藏。
● 根据食品种类分开存放，每天吃的东西放在搁物架前方，这样可以避免不必要的长时间开门或因忘记而发生食品过期现象。
● 存放的食品应相互隔开，留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷藏效果。
● 冰箱内存放的食品特别是油类食品与内胆长时间接触，会造成内胆腐蚀，应尽量避免食品与内胆直接接触，当内胆沾上油污时，应及时清擦干净。
● 通过减少开关冰箱门的次数，开门时避免敞开角度过大等措施，可以减少冷空气的外流损失，达到省电的目的。
● 在冷藏室右侧面下方有温度感知器件，请务必保证该器件不要被食品完全堵住，否则可能因为冰箱测量不到正确的温度而造成冰箱制冷异常。

冷冻室抽屉可以取出以获得更大的储存空间。

冷冻食品注意事项

● 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
● 冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结　在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。
● 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
● 将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。
● 原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再　次冷冻，否则会影响食用质量。
● 一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。(见“技术数据”内容)

功能介绍

控制面板

按键说明

A 智能调节按键
设置或退出智能状态（按下有效）

C 温度调节按键
设置冷藏/冷冻温度档位（按下有效）

B 速冻调节按键
设置或退出速冻状态（按下有效）

D 温区调节按键
选择冷藏/冷冻间室（按下有效）

显示说明

a 智能显示图标
设置A，智能图标点亮或熄灭

c 温度显示图标
设置C，温度档位按规则变化

b 速冻显示图标
设置B，速冻图标点亮或熄灭

d 温区显示图标
设置D，上面两个区域全亮或下面两个区域全亮

初次上电
冰箱初次连接电源后，显示屏点亮，冰箱默认为开启智能功能。

显示
关门无按键操作的情况下30秒后显示屏熄灭。

调节冷藏室温度（2–10℃）和冷藏室开关功能
打开冷藏门，按一下D温区调节按键选择到冷藏温区全亮 ，表示可以进行冷藏室档位调节，进入冷藏室温度设置状态，此时按一下C键，温度加1，冷藏室温度在 “02” — “03” — “04” — “05” — “06” — “07” — “08” — “09” — “10” — “OF” — “02” 之间循环。当冷藏室设置在OF档位时，可以实现关闭冷藏室，设置冷藏其它档位时，冷藏室开启并制冷。若超出5秒钟不进行按键操作，则温度设定值确认。按其它按键立即确认；档位设置后，直接显示新设置的档位。

调节冷冻室温度（–16–-24℃）
打开冷藏门，按一下D温区调节按键选择到冷冻区域全亮 ，表示可以进行冷冻室档位调节，进入冷冻室温度设置状态，此时按一下C键，温度减1，冷冻室温度在 “–16” — “–17” — “–18” — “–19” — “–20” — “–21” — “–22” — “–23” — “–24” 之间循环。若超出5秒钟不进行按键操作，则温度设定值确认。按其它按键立即确认；档位设置后，直接显示新设置的档位。

智能功能
在环境温度波动较大时，智能功能可以确保冷藏室和冷冻室自行正常工作。
冰箱根据环境温度的变化自动调节冷藏室和冷冻室的温度。
按下智能按键，智能图标点亮，冰箱智能功能开启；再次按下智能按键，智能图标熄灭，智能功能关闭。

智能状态下，不能进行冷藏或冷冻温度调节。若此功能下调节冷藏或冷冻温度，则智能功能指示图标a闪烁，以提示不能进行此操作。
智能状态下，若设置速冻功能，则智能指示图标a熄灭，智能功能自动退出。

速冻功能
速冻功能是为保持冷冻食品的营养而设计，它将食品在最短的时间内冻透。
按下速冻按键，速冻图标点亮，冷冻室进入速冻状态；再次按下速冻按键，速冻图标熄灭，冷冻室退出速冻状态。（一次性放入大量食物时，可提前24小时开启速冻）
设置速冻后，冷冻室档位显示–30，该显示表示冷冻室持续制冷，48小时后速冻功能自动退出。

速冻状态下不能进行冷冻温度调节。若此功能下调节冷冻温度，则速冻功能指示图标b闪烁，以提示不能进行此操作。
速冻状态下，若设置智能功能，则速冻指示图标b熄灭，速冻功能自动退出。

断电记忆
本产品有断电记忆功能，断电的瞬时工作状态会被锁定，来电后仍按断电前的设定状态工作。

照明灯及其更换
照明灯参数为：12V DC,2W
照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。

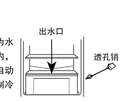
疑问解答

冰箱不工作	● 电源是否接通（插头、插座、保险等）。 ● 电源电压是否过低。
冰箱发生出声音	● 制冷剂在管路中流动，会发出液体流动声音，属于正常现象。 ● 冰箱初次使用，状态没有稳定，会发出较大“嗡嗡”声，属于正常现象。 ●冰箱在工作时，蒸发器和管路会因热涨冷缩发出“啪啪”声，属于正常现象。 ●冰箱在开始和停止工作时,继电器等元件会由于动作发出“咔嗒”声, 属于正常现象。
箱内温度不够低	● 温度设定值是否过高。 ● 门没关严或频繁开启冰箱门,开门时间过长。 ● 放置位置是否采阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源。 ● 通风不良，是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板，或者是这些位置太脏。
噪音大	● 地面是否平坦，冰箱放得是否稳固。 ● 冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁。
冰箱按键操作无效	● 请检查冰箱是否处于断电状态。 ● 按键操作是否有误，请按“功能介绍一节正确操作。
温度值显示自动变化	● 冷藏温度显示变化,属运行过程的正常现象。 ● 人工智慧下温度显示变化: 环境温度变化时,冰箱自动进行温度调节, 属正常现象。
冰箱箱体温度较高	● 冰箱利用箱体两侧板, 冷藏室冷冻室中间的隔板散发热量, 这些部位的温度会较高,属正常现象。
压缩机长时间运转	● 初次使用时, 运转时间较长, 属正常现象。 ● 冰箱中一次放入大量食品需要冷却。 ● 天气炎热，频繁开启冰箱门。 ● 冰箱门未关严。 ● 温度设定低，参见“手动调节温度”。
冷藏室后壁结霜严重	● 温度设定不当, 参见“手动调节温度”。 ● 门未关严或食品将门顶住未能关上。 ● 门开启太频繁。 ● 天气炎热、温度过大、通风不良。
灯不亮	● 灯是否损坏。 ● 电源是否接通。

产品保养

除霜时

冷藏室除霜
冷藏室为自动除霜。后壁的结霜化为水经出水口流出至冰箱背面的蒸发皿内，压缩机运行所产生的热量使化霜水自动蒸发。冷藏室后壁结霜与有水珠是制冷和自动化霜过程的正常现象。



一定要保持果菜盒上方的出水口畅通，使化霜水通畅地经此处流出，若出水口堵塞，请使用随机附件中的透孔销进行疏通。

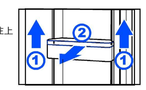
冷冻室除霜
●该室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，内胆壁会形成一层霜，如果霜层过厚，会增大冰箱的耗电量。因此，当霜层较厚时，应使用塑料刮霜板进行除霜。
●除霜时，请先拔下电源插头，切断电源，取出食品，放在阴凉处，再将冷冻门体和抽屉取出。待冷冻胆壁及蒸发器板除霜结束后，用毛巾擦干冷冻室内部特别是滑道周围的水珠，再原样放回。

不要使用机械工具或其它方式进行除霜（推荐型号除外），以免损坏冰箱。

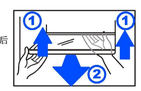
产品保养

清洁时

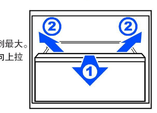
瓶座的拆卸
●握住瓶座的两侧，按方向1往上提起。
●按方向2拉出即可。



冷藏搁物架的拆卸
●双手分别托住搁物架的前端和后端，沿方向1往上托起。
●沿方向2水平向外拉出即可。



冷冻门体的拆卸
●将冷冻门体按方向1拉开到最大。
●将冷冻门体按方向2倾斜向上拉出即可。



残留在冰箱内的食物会产生不良的气味,因此必须定期清洁冰箱。
●为了安全，请在清洁前将电源插头拔掉。
●使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。

不要使用硬毛刷、钢丝刷，研磨剂（例如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或酸、碱等来清洁冰箱。

冰箱表面沾的水，请用干布擦净。

清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。
清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。

●内胆沾上食用油或调料时，请务必及时擦除。
●要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃, 以提高散热效果。
●门封胶条容易弄脏,请注意经常保持清洁。

停用时

停电后即使是夏季, 几个小时之内, 仍可以毫无问题地保存食品。
●停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。
●如果事先知道要停电, 应多制一些冰块, 用不漏水的容器盛好,放在冷藏室内上部。

由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

停止使用
如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。冰箱停止使用时应敞开箱门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。

一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。
拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。

器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以避免对环境造成危害或引发其它危险。

使用前准备

安放注意

拆除所有包装组件
包括包装底座及固定附件用的胶带也必须拆除。

冰箱清洁
使用前，先将冰箱清洁。

静置
冰箱安放调平，清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

撕覆膜
若冰箱侧板带有覆膜，使用前请将侧板上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

接通电源
附接通电源时，冰箱自动进入人工智慧状态，人工智慧图标显示。

搬运时

●拔下电源插头，切断电源。
●取出冰箱内所有食品。
●用胶带固定冷藏室搁物架、保鲜盒及冷冻室抽屉等活动部件。
●关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
●搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角），以免造成制冷系统故障，影响正常使用。
以免造成制冷系统故障，影响正常使用。

●为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底脚，禁止强行横向移动冰箱。
● 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。

任何时候都不可以将冰箱放倒。

冰箱放置

冰箱需放置于平坦坚固的地面，如需垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块，切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳，可调整冰箱背部的可调底脚：按照时针方向旋转可调底脚，可以抬高冰箱高度，按逆时针方向旋转，可以降低冰箱高度。

放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。

应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。

不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。

不要放在太冷（低于5℃）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。

食品储存指南

冷藏室
冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。可短期储藏鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。

冷冻室
冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

速冻
在往冷冻室放入较多新鲜食品前，可使用速冻功能（参看相关内容）；放入质量小于1kg的或已冻好的食品时不必设定速冻。

制作冰块
●往制冰盒内倒入四分之三容积的水，放在冷冻室内冷冻。
●从冰箱里取制冰盒时，不要用小刀或其它金属工具撬取，一般稍一用力即可取下。
●取下制冰盒后，将制冰盒放入温水中停留一会儿，然后用手将制冰盒扭转便可取出冰块。

(此图为BCD–378FDGN)

冷藏食品注意事项

● 热的食品放入冷藏室前必须先冷却至室温。
● 为了保证冰箱内部良好的卫生环境，建议食品经清洁并擦干水珠后，再放入冰箱内贮藏。
● 根据食品种类分开存放，每天吃的东西放在搁物架前方，这样可以避免不必要的长时间开门或因忘记而发生食品过期现象。
● 存放的食品应相互隔开，留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷藏效果。
● 冰箱内存放的食品特别是油类食品与内胆长时间接触，会造成内胆腐蚀，应尽量避免食品与内胆直接接触，当内胆沾上油污时，应及时清擦干净。
● 通过减少开关冰箱门的次数，开门时避免敞开角度过大等措施，可以减少冷空气的外流损失，达到省电的目的。
● 在冷藏室右侧面下方有温度感知器件，请务必保证该器件不要被食品完全堵住，否则可能因为冰箱测量不到正确的温度而造成冰箱制冷异常。

冷冻室抽屉可以取出以获得更大的储存空间。

冷冻食品注意事项

● 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
● 冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结　在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。
● 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
● 将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。
● 原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再　次冷冻，否则会影响食用质量。
● 一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。(见“技术数据”内容)

功能介绍

控制面板

按键说明

A 智能调节按键
设置或退出智能状态（按下有效）

C 温度调节按键
设置冷藏/冷冻温度档位（按下有效）

B 速冻调节按键
设置或退出速冻状态（按下有效）

D 温区调节按键
选择冷藏/冷冻间室（按下有效）

显示说明

a 智能显示图标
设置A，智能图标点亮或熄灭

c 温度显示图标
设置C，温度档位按规则变化

b 速冻显示图标
设置B，速冻图标点亮或熄灭

d 温区显示图标
设置D，上面两个区域全亮或下面两个区域全亮

初次上电
冰箱初次连接电源后，显示屏点亮，冰箱默认为开启智能功能。

显示
关门无按键操作的情况下30秒后显示屏熄灭。

调节冷藏室温度（2–10℃）和冷藏室开关功能
打开冷藏门，按一下D温区调节按键选择到冷藏温区全亮 ，表示可以进行冷藏室档位调节，进入冷藏室温度设置状态，此时按一下C键，温度加1，冷藏室温度在 “02” — “03” — “04” — “05” — “06” — “07” — “08” — “09” — “10” — “OF” — “02” 之间循环。当冷藏室设置在OF档位时，可以实现关闭冷藏室，设置冷藏其它档位时，冷藏室开启并制冷。若超出5秒钟不进行按键操作，则温度设定值确认。按其它按键立即确认；档位设置后，直接显示新设置的档位。

调节冷冻室温度（–16–-24℃）
打开冷藏门，按一下D温区调节按键选择到冷冻区域全亮 ，表示可以进行冷冻室档位调节，进入冷冻室温度设置状态，此时按一下C键，温度减1，冷冻室温度在 “–16” — “–17” — “–18” — “–19” — “–20” — “–21” — “–22” — “–23” — “–24” 之间循环。若超出5秒钟不进行按键操作，则温度设定值确认。按其它按键立即确认；档位设置后，直接显示新设置的档位。

智能功能
在环境温度波动较大时，智能功能可以确保冷藏室和冷冻室自行正常工作。
冰箱根据环境温度的变化自动调节冷藏室和冷冻室的温度。
按下智能按键，智能图标点亮，冰箱智能功能开启；再次按下智能按键，智能图标熄灭，智能功能关闭。

智能状态下，不能进行冷藏或冷冻温度调节。若此功能下调节冷藏或冷冻温度，则智能功能指示图标a闪烁，以提示不能进行此操作。
智能状态下，若设置速冻功能，则智能指示图标a熄灭，智能功能自动退出。

速冻功能
速冻功能是为保持冷冻食品的营养而设计，它将食品在最短的时间内冻透。
按下速冻按键，速冻图标点亮，冷冻室进入速冻状态；再次按下速冻按键，速冻图标熄灭，冷冻室退出速冻状态。（一次性放入大量食物时，可提前24小时开启速冻）
设置速冻后，冷冻室档位显示–30，该显示表示冷冻室持续制冷，48小时后速冻功能自动退出。

速冻状态下不能进行冷冻温度调节。若此功能下调节冷冻温度，则速冻功能指示图标b闪烁，以提示不能进行此操作。
速冻状态下，若设置智能功能，则速冻指示图标b熄灭，速冻功能自动退出。

断电记忆
本产品有断电记忆功能，断电的瞬时工作状态会被锁定，来电后仍按断电前的设定状态工作。

照明灯及其更换
照明灯参数为：12V DC,2W
照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。

疑问解答

冰箱不工作	● 电源是否接通（插头、插座、保险等）。 ● 电源电压是否过低。
冰箱发生出声音