



惠 而 浦

# 使 用 安 装 说 明 书

WATER HEATER OPERATING AND INSTALLATION INSTRUCTIONS

储 水 式 电 热 水 器

ESH-50EV

ESH-60EV

ESH-80EV

ESH-100EV

本 产 品 通 过 中 国 强 制 认 证  
执 行 标 准: GB 4706.12  
GB 21519

使用产品前请仔细阅读本说明书  
并妥善保管，以备查阅

## 安 装 事 项

### 1. 注意:

A.用户购机后, 请务必与我公司特许服务商: 苏宁云商集团股份有限公司(以下简称“特许服务商”)联系安装事宜, 切不可自行安装或请他人安装, 以免发生意外或造成热水器损坏。

B.非我公司“特许服务商”安装的热水器, 本公司不负责免费维修。

### 2. 准备:

请用户按照本说明书所列要求, 在热水器预定安装位置安装好与本热水器配套的电源、水管等。

### 3. 填单:

热水器安装调试完毕, 必须经用户确认运转正常后, 安装人员方可填写“安装确认单”, 请您核实“安装确认单”的内容, 在相关栏内填写意见并签名确认, 以保障您的合法权益。

## 目 录

安全使用注意事项 .....	1
特点与用途 .....	1
主机结构和主要尺寸 .....	3
技术参数 .....	3
安装方法 .....	4
面板功能 .....	6
热水器的使用 .....	7
遥控器及其使用 .....	9
热水器的保养 .....	10
装箱单 ... ..	11
电气原理图 .....	11
常见故障分析与排除 .....	12
保修卡 .....	附1
安装确认单（第一联） .....	附2
安装确认单（第二联） .....	附3
安装确认单（第三联） .....	附4
保修联使用说明 .....	附5
安装服务监督卡 .....	附6
维修记录卡 .....	附7

## 安全使用注意事项

亲爱的用户，为了您的安全，请您务必注意下列事项：

### 警告

- 正常运行（加热）过程中，不要通过拔掉电源插头关机，否则易引起触电及火灾；
- 插座必须接线正确且可靠接地，地线和零线应严格分开，两者绝对不能接到一起；如果电源软线损坏，必须用本公司专用软线更换，请与特许服务商维修人员联系处理；
- 定期掀动安全阀手柄，如有水流出则安全阀工作正常，如无水流出请就近与本公司销售点或特约维修点联系维修；
- 本电热水器配有泄压阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其出口；
- 超过50℃的热水会引起烫伤，为了您和家人尤其是老人和小孩的安全，在您将温度设置为超过50℃使用时请特别小心；
- 您在使用开关水阀时，不要将喷头朝向人体，避免被可能的小股热水烫伤。

### 注意！

- 本热水器的额定电压为交流220V，额定频率为50Hz；
- 热水器在水未注满内胆的情况下严禁接通电源，否则可能会损坏热水器；
- 当热水器加热时，严禁关闭冷水截止阀，以延长热水器的使用寿命；
- 寒冷地区冬季长期不用，应将胆内水排空，以防内胆结冰损坏热水器；
- 本电热水器只能由专业技术人员安装，用户因私自或请他人安装造成的问题我公司概不负责；
- 与热水器连接的电表、电线、插座必须满足热水器额定电流（16A以上）的要求；
- 热水器电源插座必须使用符合热水器要求的独立插座并安装在水喷淋不到的干燥处，严禁使用时水流喷洒电源插座。严禁用湿手拔插电源插头；
- 本产品具有当接地系统异常时能够提供应急防护措施的功能，一旦发生产品以外的接地系统的异常情况时，三极断电保护装置将瞬间切断热水器与供电电路的一切连接，此时应立即停止使用热水器，拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并立即拨打本公司的服务热线，与特许服务商的维修人员联系处理。

## 特点与用途

### 特点

- 卧挂式安装方式，充分利用空间；
- 机控、遥控两用，LED显示，操作灵活，观察方便；
- 采用人工复位的双极断开高温极限保护开关，超过最高极限温度时，能迅速切断电源火线和零线保证安全；
- 管道系统超过预设压力(0.8MPa)有泄压安全阀自动泄压保护；
- 如整机接地系统异常，三极断电保护装置将瞬间切断热水器与供电电路的一切连接。



## 特点与用途

- **6<sup>th</sup>Sense功能:**  
自动记忆用户用水习惯，选择合适的加热时段。
- **加热模式选择:**  
可按模式键选择半胆速热、整胆速热和中温保温，系统初始默认设置为整胆。
- **定时功能:**  
可选择一个时间区间定时加热，默认定时时段：16:00-20:00。
- **增容洗浴功能:**  
输出更多热水量，适合多人洗浴和冬季洗浴，延长洗浴时间。
- **LED模块显示:**  
热水器各种工作模式和工作状态。
- **断电保护功能:**  
使用超级电容，电充满时能保证断电24小时内记忆时钟及用户设置的所有数据。
- **遥控功能:**  
您可以通过遥控器对热水器进行设置，遥控器上功能键的功能与热水器控制器面板上功能键的功能相同，功能说明详见面板功能说明。
- **阳极棒保护:**  
采用不锈钢内芯强力阳极棒，保护水箱经久耐用，大大延长热水器的使用寿命。
- **高效节能保温隔热层:**  
采用加厚聚氨酯发泡隔热层，保温性能良好，能有效减少热损耗。
- **热水量显示**  
具有热水量显示功能，可直观了解热水器水箱内热水储量，提示您目前有多少热水可供您使用。四个发光块表示热水器内不同高度的热水分布情况。在您所设定的状态下，当发光块点亮时，表示胆内水温比较接近于设定温度，当发光块熄灭时，表示胆内水温已经比较低。

## 用途

- 惠而浦 ESH-EV 系列电子式电热水器是用于沐浴，盥漱及其他洗涤的电加热装置，是现代生活中理想的家用电器。

## 温馨提示

热水器所供应的热水不宜饮用，只能作一般用水。

# 主机结构和主要尺寸

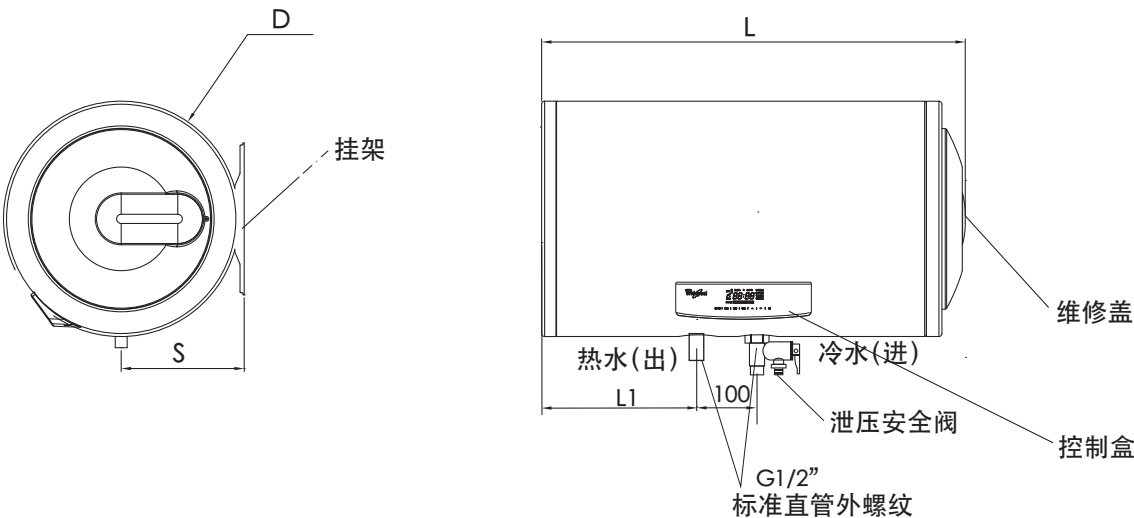


图 1

型 号 尺 寸	ESH-50EV	ESH-60EV	ESH-80EV	ESH-100EV
L(mm)	840	695	865	1030
S(mm)	217	250	250	250
D(mm)	Φ395	Φ463	Φ463	Φ463
L1(mm)	340	280	365	446

# 技术参数

参 数 型 号	ESH-50EV	ESH-60EV	ESH-80EV	ESH-100EV
额定容量(L)	50	60	80	100
额定电压(V)	220~			
额定频率(Hz)	50			
额定压力(MPa)	0.8			
额定功率(W)	2000/3000			
进水最低压力(MPa)	0.05			
防护等级	IPX4			
温度设定范围(℃)	30~75			
净重(无水状态)(kg)	22	25	29	32
能效等级	1			

## 安装方法

### 安装注意事项

#### ! 警告

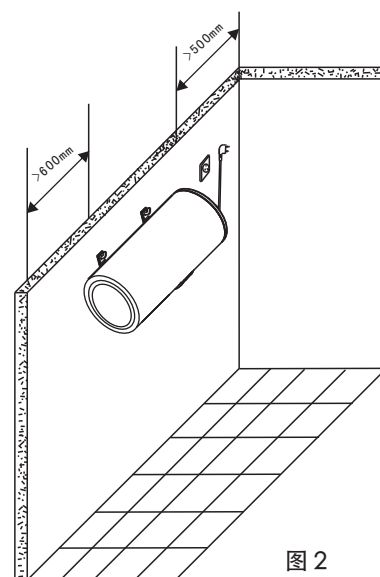
- 为确保安全，热水器必须使用独立插座，且插座可靠接地，插座的质量必须符合相应的国家标准，且插座的额定通过电流满足热水器额定电流的要求，保证与插头可靠接触；
- 不要任意加长电源线，以免引起火灾；
- 安装位置尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆和门框等上面，以免给用户产生压抑或不安全的隐患，且安装位置应方便阅读电热水器上附有的铭牌；
- 至少需要两个人搬运或安装此产品。

#### 注 意！

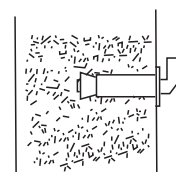
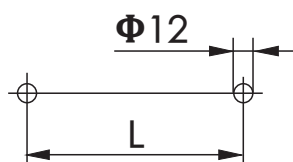
- 进出水管不要接反，并保证进出水管接口处密封可靠，安装时旋转力适当，防止用力过大时损坏热水器；
- 必须使用本公司配置的安全阀并安装在指定的位置，不得私自改动，安全阀必须和大气相通，泄水管必须可靠固定并装在地漏等安全放水处，本公司提供的附件损坏后必须通知我公司指定的特许服务商并使用我公司提供的附件更换；
- 电热水器的安装位置应选择距离经常用水点尽可能近的地方，以减少热量损失，且必须留有足够的空间便于维修、保养。同时必须安装在有地漏的地方，在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成损坏；
- 热水器必须安装在室内，环境温度0℃以上的地方，不要放置在太冷以至结冰的环境中，结冰可能造成容器和水管破裂漏水；
- 在安装时应注意检查墙体的承重能力，挂热水器的墙壁应为承重墙；
- 电热水器的周围不得有易燃易爆物品。

### 热水器安装方法

- 确认墙壁有可靠的承重能力，从附件中取出2个膨胀螺栓固定。
- 方法如下：  
确定好热水器安装位置后，根据图2所示尺寸，按水平方向在墙上钻2个 $\Phi 12$ mm的孔，孔深不小于100mm，将膨胀螺栓放入孔内，膨胀螺栓的垫圈紧贴墙壁，旋转弯头来拧紧螺栓，保证膨胀螺栓牢牢固定在墙壁上并且膨胀螺栓的弯头垂直向上。然后将热水器挂脚挂在膨胀螺栓上，必须确认已挂牢后才能松手，以防止热水器坠落，造成人身伤害或财产损失，热水器挂牢后应保持水平。



容量(L)	50	60	80	100
L (mm)	380	260	380	380



## 安装方法

### 注意！

- 热水器挂靠必须牢固，以防跌落产生伤害事故。如空间允许，安装时的位置尺寸请参照图中所示，否则可能会造成后期维修、保养时的不便。下图的吊顶安装也是如此；
- 如用户将热水器安装于天花板上时，要留有空间，方便日后维修，天花板上留有透明窗口，便于观察显示。天花板距离墙顶大于550mm，热水器距墙顶最好大于100mm，安装简图如图3及“遥控器及其使用”一章中所示。本系列热水器适用于半吊顶式安装，可将热水器显示控制部分以上藏在天花板上。

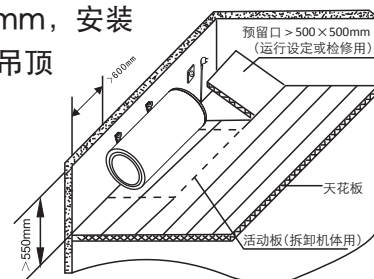


图 3

### 管路连接

- 管路连接接头尺寸：  
冷水进水口：G1/2；热水出水口：G1/2；  
管道尺寸：公称口径为1/2吋的水管（4分）；
- 进水口接上安全阀（安全阀设定压力为0.8MPa），使安全阀溢流口朝下并接一泄水管引至安全放水处（如插入地漏中），以免将室内溅污，连接安全阀的泄水管应保持连续向下倾斜安装，并使安全阀与大气保持相通；
- 当进水压力大于0.6MPa时应在进水管路上加装一只减压阀；
- 管路安装好后，将内胆注满水检查管路各连接处有没有漏水，如果漏水必须重新连接检查；
- 检查电源是否符合要求；
- 确认管路已经连接好且电源符合，在内胆注满水后可接通电源，试机。

注：安装示意图见图4，若用户的水热水器为多路用热水，安装则参考图5所示。

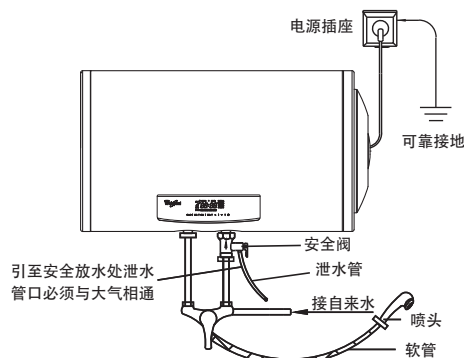


图 4

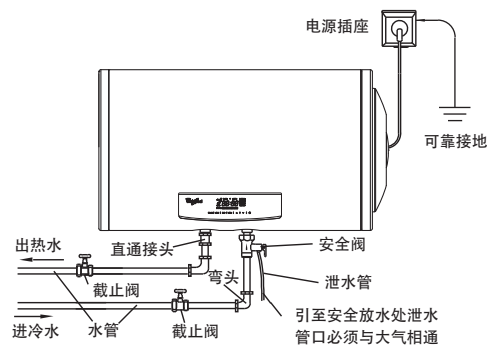


图 5

### 注意！

- 泄水管与安全阀连接必须使用尼龙扎带可靠固定，泄水管不得安装在可能发生冻结的环境中；
- 热水管路过长时应对其作保温处理，以减少热量损失；
- 热水器未注满水前请勿接通电源。

## 安装方法

### 遥控器托架的安装

- 遥控器必须安装在水淋不到的地方；
- 用 $\Phi 6$ 钻头的冲击电钻，在墙体上打两个孔，两个孔应在同一水平线上，两孔间距28mm如图6；
- 用随机附件内的膨胀管和螺钉将遥控器托架固定在墙体上；
- 将安装好电池的遥控器插入遥控器托架。

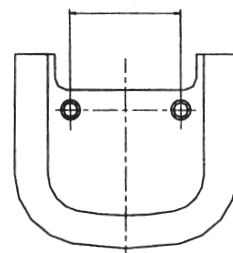


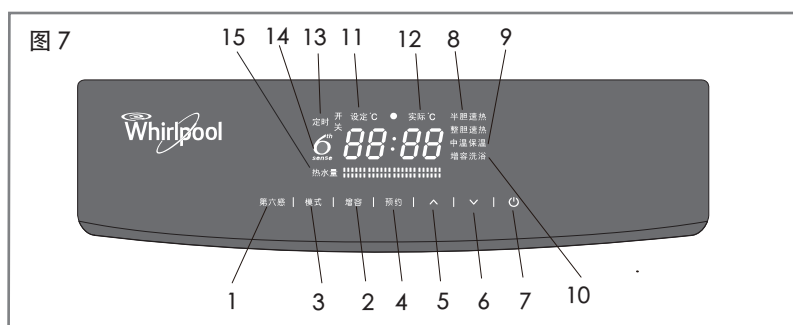
图6 遥控器托架

### 特别提示

- 必须安装本公司所提供的热水器附件，不得自行更换或替代，如果管件损坏，必须立即通知我公司特许服务商进行维修，使用我公司提供的附件更换。如不遵守上述事项或对用户自备和用户自行指定的附件发生漏水等意外情况，我公司不负责由此造成的直接或间接损失。

## 面板功能

### ■ 触摸控制面板：



### ■ 触摸键：


1. “第六感”键：用于开启用水习惯记忆模式；
2. “增容”键：用于开启增容洗浴功能；
3. “模式”键：用于各种工作模式的选择；
4. “预约”键：用于对时钟及定时加热功能的设置；
5. “ $\wedge$ ”键：每按一次，数字增1，按住不放，数字将连续增加，用于设置温度、时钟及定时时间；
6. “ $\vee$ ”键：每按一次，数字减1，按住不放，数字将连续递减，用于设置温度、时钟及定时时间；
7. “电源”键：电源开关键，控制热水器的开关机；

注：“ $\wedge$ ”键 + “ $\vee$ ”键：同时按下表示控制面板锁定，当再次同时按下的时候表示解锁。

### ■ 显示屏：

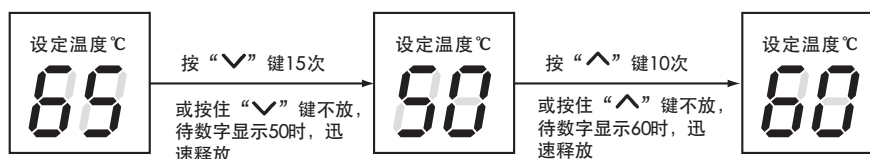
8. “半胆速热”、“整胆速热”：加热状态显示；
9. “中温保温”：中温保温功能状态显示；
10. “增容洗浴”：增容功能状态显示；
11. “设定 $^{\circ}\text{C}$ ”：指用户根据需要希望热水器加热到的温度；
12. “实际 $^{\circ}\text{C}$ ”：指热水器内的实际温度；
13. “定时开、关”：当设置定时功能时，可分别显示“定时开”和“定时关”并进行定时、时间设置；
14. “6<sup>th</sup>sense”模式：用水习惯记忆模式；
15. “热水量”：可用热水量状态的显示。

## 热水器的使用

- **热水器加水：**在热水器首次使用时或长期停用后再次使用，应向热水器加水。首先打开热水管路上的截止阀和一个热水龙头，使热水管路与大气连通，然后打开冷水管路上的截止阀，等到发现水连续从热水龙头流出时说明热水器已注满水，此时可关闭热水龙头，并保持冷水管路上的截止阀处于打开状态，正常使用后冷水会自动补充使用的热水，保持热水器始终充满水；
- **接通电源：**将电源插头插到电源插座上，热水器将完成系统自检进入开机工作状态，并按默认设置开始工作，以后电脑记忆您最后一次使用的设定，长时间断电后系统恢复为默认值；
- **加热与保温：**当热水器正在加热时，加热灯点亮。热水器加热至设定温度时，加热灯熄灭，电热管停止加热，热水器进入保温状态。在热水器使用过程中，当水温下降至一定温度，热水器会自动进行再次加热；
- **开/关机切换：**按电源键 ，切换开、关机状态。开机默认进入即热模式，关机状态关闭所有输出和显示。
- **温度设置：**

温度设定默认值为：70℃，回差5℃。温度可设定范围为：30℃-75℃。在开机工作状态时，按压一次“^”或“v”键，设定温度值闪烁，再次按压“^”或“v”键时，设定温度值增加1或减少1，如果按住不动，设定温度值会连续变化，松开按键后设定温度值停止闪烁，退出设定状态。

建议：夏季水温设置为50℃左右，冬季水温设置为70℃，若用水量较大，可根据实际情况进行调整。



- **加热模式选择：**  
按“模式”键可对热水器功率选择，系统初始默认设置为“整胆速热”3000W。按“模式”键时，功率按“半胆速热”→“整胆速热”→“中温保温”→“半胆速热”...变化。
- **预约模式-时钟设置：**  
按下“预约”键，“定时”图标无显示，按下“^”或“v”键，进入时钟小时设置，同时小时数字区开始闪烁；再次按下“^”或“v”键，每按一次，加1或减1小时，若按住不动，数字停止闪烁开始连续变化，设定范围00~23；按下“预约”键，保存小时数值，并进入分钟设置，分钟设置方法同小时设置方法，设定范围00~59；按下“预约”键或8秒内不按键，保存设置时间，并退出时钟设置模式。



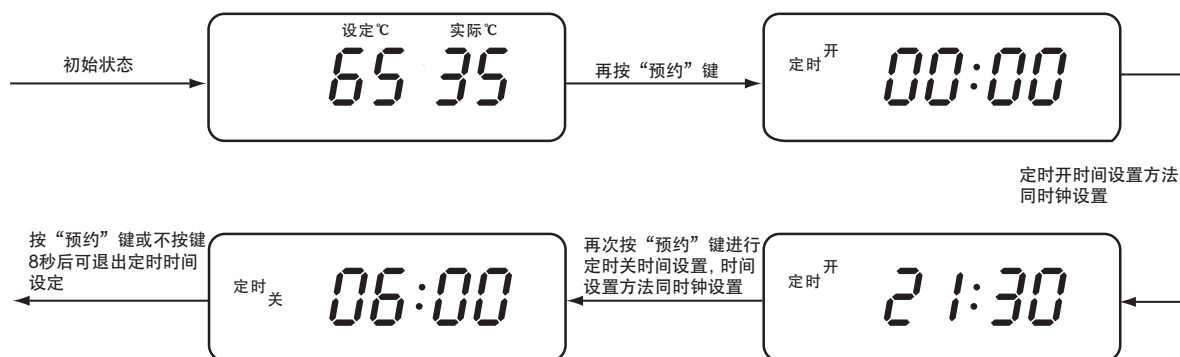
## 热水器的使用



注意：设定完分钟之后按“预约”键或8秒内不按键，可保存结果并返回到设置前的模式。若按电源键关机则保存设置值退出并关机。时钟的显示和设定，除“预约”键、“v”、“^”、“⏻”键以外，操作其它按键均无效。

### ■ 预约模式-预约设置：

按下“预约”键，“定时”图标点亮，设定温度图标和显示温度图标熄灭；此时按下“^”或“v”键，进入定时开始时间的设置，“定时开时间”在数字区闪烁，“定时”图标和“开”图标也同步闪烁；再次按下“^”或“v”键进行定时时间设置，每按一次，加减30分钟，若按住不动，数字停止闪烁并开始连续变化（以30分钟为单位），设定范围00:00~23:30，再次按下“预约”键完成定时开设置，同时进入“定时关时间”设置，方法用定时开设置。再次按“预约”键或8秒内不按键，将保存设置数据并退出预约设置状态返回到设置前的状态。



### ■ 童锁设置：



通过遥控器或者控制面板，同时按下“^”和“v”键3秒来实现童锁。当童锁启用后，所有其他按键均无效，只有通过同时按下“^”和“v”键来实现解锁后才能进行其他操作。当童锁启用后，控制面板处的设定温度LED出现“L”符号，如果没有其他来自遥控器或是控制面板的输入信号时，“L”符号持续3秒，之后重新显示设定温度；当有其他来自遥控器或是控制面板的输入信号时，“L”符号再次显示。

## 热水器的使用

### ■ “6<sup>th</sup>sense” 模式：

“6<sup>th</sup>sense” 模式是用水习惯记忆模式，它将用水习惯记录下来，保证在您习惯使用热水的时间热水器自动为您准备好热水。在“6<sup>th</sup>sense”模式下，如第一天20:00使用热水器进行了洗浴等使用较多热水的情况，那么在第二天提前3小时即在17:00，热水器按您原来设定的温度开始加热工作，可以为您在习惯使用热水的时间提前烧好热水，方便您的使用，热水器的电脑自动将您的用水习惯记录保留5天，在有新的用水时间记录信息后，自动把新的用水时间信息代替旧的，在其余时间按设定温度减去20度作为保温温度，降低热水器的设定温度，以节约电能；在没有用水时间记录时，按即热模式工作，加热和保温的设定温度不变。


注：1.热水器在停电或电源关闭后，热水器内储存的热水仍可使用；

2.当热水温度达到设定要求时，电热管停止加热，通过使用热水（随着热水的使用，冷水会自动补充）或较长时间不用，热水器内水温会逐渐降低，当水温降低到一定温度时，电热管又会自动进入工作状态；

3.在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热，降低能耗，延长热水器使用寿命；

4.采用定时功能时请务必先校准时；

5.只有在开机状态下才能对热水器的第六感、功率（增容）、模式及预约进行设置及调整；

6.按“”键，不会清除定时数据和“6<sup>th</sup>sense”模式记忆数据（当长时间停电或拔掉电源插头后，数据才被清除而恢复为默认值），但再开机时模式状态恢复为“即热”。

## 注 意！

■ 必须确保热水器在注满水的情况下才能接通220V交流电，以防干烧。

## 遥控器及其使用

■ 遥控器上的按键（右图）与热水器控制盒上的按键相互对应，功能完全相同，不管使用遥控器还是控制盒上的按键都能够实现热水器的开关、第六感、增容、模式、预约、童锁等所有功能，热水器的使用如前所述。

## 注 意！

■ 透明玻璃不得影响遥控器传输信号，通过透明玻璃应能清楚的观察到显示屏上的设置状况；

在未注满水的情况下，请勿按遥控器上的开关键，以免损坏热水器；

■ 遥控器使用型号为CR2025的钮扣电池，请注意极性的放置；在使用过程中应注意防潮，若长期不使用，请取出电池；

■ 控制有效范围：

1.遥控距离在3米以内为宜；

2.遥控倾角在60°以内为宜。

如图9所示：

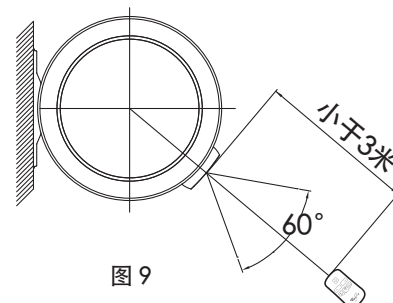
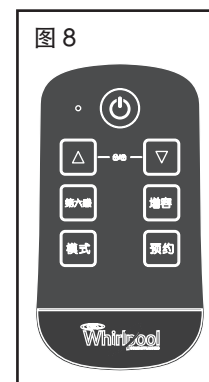


图 9



## 遥控器及其使用

- 装在顶棚内的遥控型热水器的安装使用说明为了节约卫生间的空间，卧挂式安装的热水器也可以安装在天花板的顶棚内，如图10所示；
- 遥控器的放置：  
说明：遥控器应放置于水喷淋不到的干燥处，不用时置于托架上。

### 遥控器电池的安裝

- 将遥控器背面的电池盖用一元硬币（或其他类似物体）逆时针旋转并取下电池盖（图11）；
- 将型号为CR2025的电池（附件）装入遥控器。  
注意：正（+）极朝上；
- 盖上电池盖并用一元硬币（或其他类似物体）顺时针旋紧。

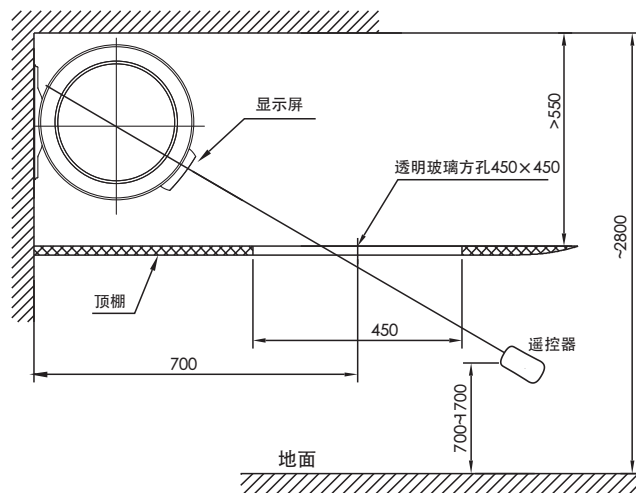


图 10

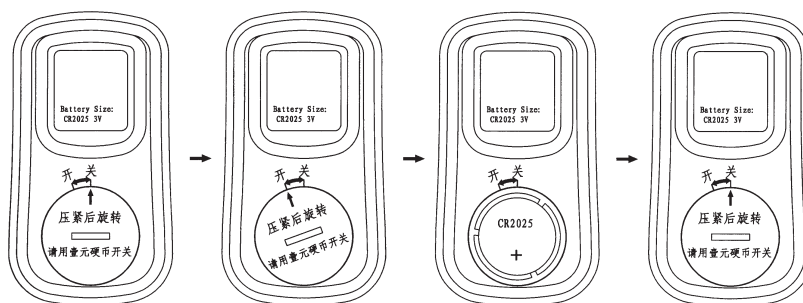


图 11 遥控器电池安装图

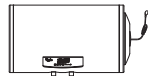




## 热水器的保养

- 外部清洗保养：可用干布或湿布沾少量中性清洁液擦拭，不能用汽油或其它溶剂，也不要用水喷淋；
- 除垢：根据当地水质情况，当热水器使用一定时间后（一般为1个月），应进行排污处理：先切断电源，关闭进水阀门，开启一个出水阀门，使出水管路与大气连通，掀起安全阀的手柄，直至放完水后再关闭它。再将内胆注满水重复以上步骤2至3次，就可将水垢基本排除干净；
- 排空热水器：在长期停用或维修时，应先切断电源，关闭进水阀门，开启一个出水阀门，使出水管路与大气连通，然后掀起安全阀的手柄把内胆水排空。重新使用时必须将热水器注满水后才能接通电源工作；
- 更换阳极棒：在热水器安装使用后每2年用户必须向“特许服务商”申请检查一次热水器的阳极棒，如果阳极棒已经用完或即将用完，应立即更换本公司相同型号的阳极棒，以确保内胆正常使用寿命。由于不同地区的水质情况及使用习惯不同，阳极棒的更换周期会有差别，水质越硬，周期越短。

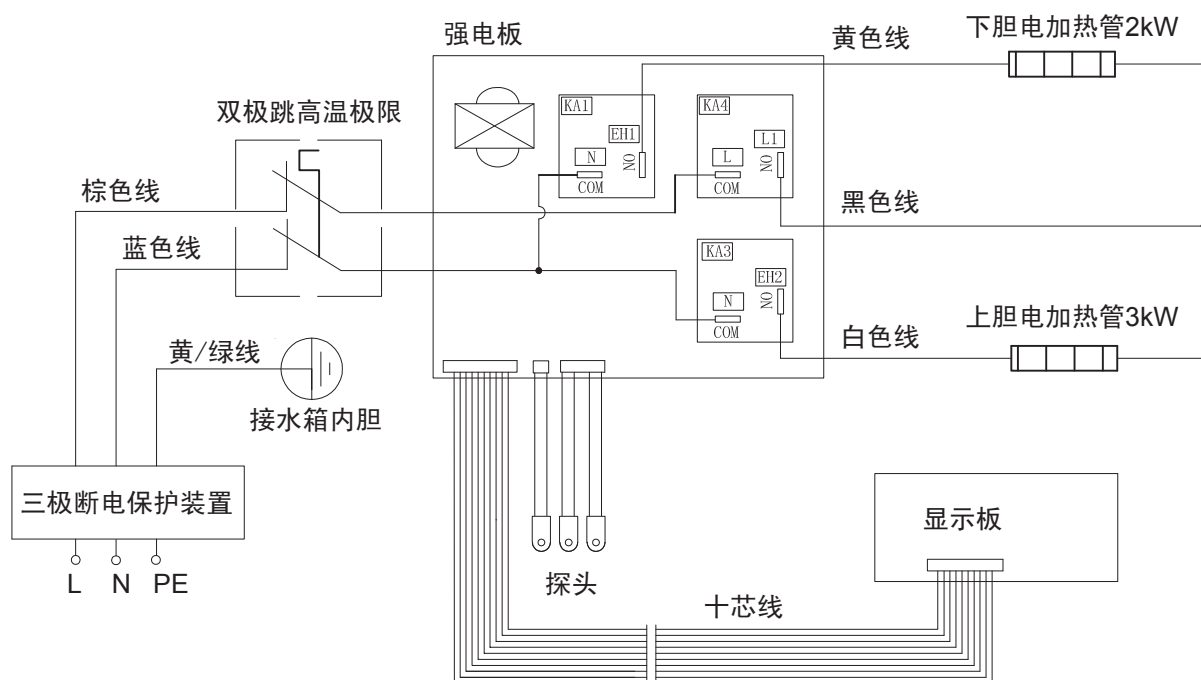
### 警告

- 对于热水器进行任何维护保养前必须断开电源；
- 定期打开泄压阀手柄（扳动泄压阀手柄），以去掉碳酸钙沉积物等，如有水流出则泄压阀工作正常没有堵塞，如无水流出请拨打服务热线。

## 装箱单

序号	名 称	数量	外形简图	备 注
1	热水器	1 台		
2	说明书	1 本		请妥善保管
3	安全阀	1 只		安装到进水管路上
4	泄水管	1 根		安装于单向安全阀泄水口
5	挂钩附件	2 个		用于壁挂安装
6	遥控器	1 只		

## 电气原理图





## 常见故障分析与排除

- 漏电保护插头的平时使用注意事项：  
为了确保漏电保护插头正常工作，用户每月应做两次动作试验，即快速按下“试验”按钮，如果“复位”按钮即刻弹出，说明漏电保护插头正常工作。反之，应请专业维修人员对漏电保护插头进行维修或更换。
- 常见故障分析及处理方法：

故障现象	可能的原因	解决方法
不出水	外界停水或水压太低	待供水正常
	进水截止阀未打开	打开截止阀
	接口处堵塞	检查各接口
按键后热水器无反应	热水器处于童锁状态	同时按下控制面板或遥控器处的“^”和“v”按键3秒，解除童锁状态。
出水为冷水且 漏电保护插头指示灯亮	水温未调节好	调节混水阀以达到合适的温度
	温度未设置好	检查温度设置
	加热时间不够	继续加热
	内部保护器动作	拨打服务热线
出水为冷水且 漏电保护插头指示灯不亮	过热保护器动作	拨打服务热线
	漏电保护插头动作	拨打服务热线
	电源没有接通	接通电源
显示屏无显示无热水	热水器没有通电	插上热水器电源
	墙上的电源插座没有电	检查电源插座
	控制电路或内部接线故障	拨打服务热线
显示屏无显示水温很高	高温极限开关已断开	拨打服务热线
	强电板故障	拨打服务热线
显示屏有显示，无热水	加热棒故障或内部线路故障	拨打服务热线
水从管道接口处漏出	接口密封不良	重新连接热水器的管道，务必使用生料带
水从外壳漏出	水箱或配件漏水	立即切断热水器的电源，并拨打服务热线
显示屏显示“E0”	蓝色温度传感器开路或短路	拨打服务热线
显示屏显示“E1”	红色温度传感器开路或短路	拨打服务热线
显示屏显示“E2”	黑色温度探头开路或短路	拨打服务热线
显示屏显示“EA”	继电器粘连	立即切断热水器电源，拨打服务热线
显示屏显示“EH”	超高温	拨打服务热线
显示屏显示“El”	低电压保护（实际电压过低）	待电压正常后再使用
显示屏显示“Ed”	热水器干烧	立即切断热水器的电源，并拨打服务热线
漏保插头“复位”按钮跳起， 橙色指示灯亮，无法恢复	热水器自身或外部接地系统异常	立即切断热水器的电源，并拨打服务热线
出水忽冷忽热	外界水压不稳	水压正常后可正常工作
安全阀泄压口滴水	正常现象	接一软管引至安全放水处
安全阀泄压口持续流水	自来水水压太高	进水管路上安装限压阀

## 保修卡

A 直接用户姓名: \_\_\_\_\_ 产品编号: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

B 直接用户姓名: \_\_\_\_\_ 产品编号: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

C 直接用户姓名: \_\_\_\_\_ 产品编号: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

D 直接用户姓名: \_\_\_\_\_ 产品编号: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

E 直接用户姓名: \_\_\_\_\_ 产品编号: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

用户详细地址: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

注：产品若需维修时，请将保修卡按顺序撕下，贴在维修用户确认单上，每次撕一张。若一个月内出现同一故障多次维修，请勿再撕以上保修卡。为了保障您的合法权益，请用户亲自填写保修卡上的每一栏。

## 热水器安装确认单

### 惠而浦（中国）投资有限公司

	姓名		联系电话		
用户档案	详细地址				
				邮编	
	销售单位			安装机型	
	发票号码			购买日期	
	报装日期			安装日期	
安装人员填写	试运行情况				
	请在此处贴条形码				
	安装费：		备注：		
	安装单位编码：		安装人员编号：		
	安装单位电话：		安装工签名：		
	安装单位盖章：		用户签名：		

第一联

结算联

惠而浦（中国）投资有限公司 （此联返公司结算，单位用户请盖公章）

总代理：苏宁云商集团股份有限公司

24小时全国统一服务热线：4008-365-365

## 热水器安装确认单

### 惠而浦（中国）投资有限公司

	姓名		联系电话		
用户档案案	详细地址				
				邮编	
	销售单位			安装机型	
	发票号码			购买日期	
	报装日期			安装日期	
安 装 人 员 填 写	试运行情况				
	请在此处贴条形码				
	安装费：		备注：		
	安装单位编码：		安装人员编号：		
	安装单位电话：		安装工签名：		
	安装单位盖章：		用户签名：		

第二联

安装单位联

惠而浦（中国）投资有限公司 （此联安装单位存，单位用户请盖公章）

总代理：苏宁云商集团股份有限公司

24小时全国统一服务热线：4008-365-365

## 热水器安装确认单

### 惠而浦（中国）投资有限公司

	姓名		联系电话		
用户档案	详细地址				
				邮编	
	销售单位			安装机型	
	发票号码			购买日期	
	报装日期			安装日期	
安装人员填写	试运行情况				
	请在此处贴条形码				
	安装费：		备注：		
	安装单位编码：		安装人员编号：		
	安装单位电话：		安装工签名：		
	安装单位盖章：		用户签名：		

第三联

保修联

惠而浦（中国）投资有限公司 （此联留用户存作保修用，单位用户请盖公章）

总代理：苏宁云商集团股份有限公司

24小时全国统一服务热线：4008-365-365

## 保修联使用说明

1. 本公司热水器保修联随每台产品附带，由用户妥善保存，连同购机发票作为该产品包修、保修凭证。

### 2. 产品包修政策：

- 惠而浦电热水器，自购买之日起（以发票购买日期为准），整机包修3年（小厨星整机包修1年），40L以上容量内胆、加热棒包修5年，小厨星内胆包修18个月；
- 用于生产经营目的、商用、公司集体使用等非家庭用途所购买的产品，其整机及内胆的包修期为6个月；
- 厂方、商业单位出售的降价处理商品包修条件同上，因有瑕疵明示实施降价的，瑕疵部位不予包修；易损和正常损耗件阳极棒等不予包修；
- 包修期内，用户送修时必须持有送修产品有效的购机发票和厂方指定的保修凭证，三包有效期自发票开具之日算起。用户应妥善保存保修凭证和购机发票，送修时必须同时出示保修凭证和购机发票。用户遗失购机发票的，应按出厂日期推算三包有效期。

### 3. 产品保修政策：

- 消费者因未按说明书要求操作、使用、维护热水器；保管不当、自行拆动或非承担三包服务的修理者拆动造成损坏；无三包凭证或有效购机发票；超过三包有效期限；三包凭证型号与所送修产品型号不符或者三包凭证被涂改；因不可抗力造成损坏；由于产品使用环境条件，如电源、气源、供水、温度、湿度等非本公司所能控制的因素造成的一切损坏、损失等。上述情况不属于包修范围，本公司承诺以优惠价给予检修；
- 包修期满或包修范围以外，本公司承诺以优惠价给予检修。

### 4. 产品退换货政策：

- 自售出之日起7日内，发生使用性能故障，可以选择退货、换货、修理；
- 自售出之日起15日内，发生使用性能故障，可以选择换货、修理；
- 性能故障：指产品失去应当具备的基本使用功能，但不包括产品外观瑕疵及其他辅助使用功能的故障。

### 5. 产品服务网络：

- 用户购机后，请务必与我公司特许服务商：苏宁云商集团股份有限公司（以下简称“特许服务商”）联系安装事宜，切不可自行安装或请他人安装，以免发生意外或造成机器损坏。非我司“特许服务商”安装的机器，本公司不负责包修；
- 您如需要任何产品服务，可直接致电本公司“特许服务商”全国统一服务热线：4008-365-365。

6. 顾客来函，请用正楷字体书写清楚顾客姓名、地址、联系电话，以免贻误时间。

7. 敬请顾客认真填写保修联各项内容，以保证您的合法权益。

8. 遇有故障需维修，每次填写保修卡一联，撕下作维修凭证。

9. 保修卡已使用完，用户可来信将姓名、地址、联系电话、产品型号、机身编码、购买日期等事项通知本公司或特许服务商，可补发新保修卡。



## 热水器安装服务监督卡

### 惠而浦（中国）投资有限公司

	内 容	是	否	用户意见
用户填写	总体服务是否满意			
	安装质量是否满意			
	是否及时上门服务： 2小时内( ) 4小时内( ) 8小时内( ) 12小时内( ) 24小时内( ) 24小时以上( )			
	服务态度是否满意			
	是否穿工作服穿鞋套			
	是否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费			
	是否出示工作证留下服务监督卡			
	是否向您解释热水器使用保养常识			
	热水器安装后是否有试机			
	中心访问记录	总体服务是否满意		
安装质量是否满意				
是否及时上门服务： 2小时内( ) 4小时内( ) 8小时内( ) 12小时内( ) 24小时内( ) 24小时以上( )				
服务态度是否满意				
是否穿工作服穿鞋套				
是否收费：是/否 <input type="checkbox"/> 是否按标准收费				
是否出示工作证留下服务监督卡				
是否向您解释热水器使用保养常识				
服务后是否清洁施工现场				
热水器安装后是否有试机				

(此卡随安装确认单第一联返公司结算用)

用户签名：

## 维修记录卡

用户信息	用户姓名		联系电话			
	家庭住址					
产品信息	产品名称		机身编号			
	产品型号					
销售信息	销售单位		购买日期			
	发票号码					
产品维修记录	送修日期	故障现象	更换配件	维修单位	交还日期	服务人员签字
退换货记录	退换货原因	退换货时间	退换货执行		盖章签字	

备注：根据国家三包规定，三包凭证与购机发票作为产品包修、保修与退换货的依据，请妥善保管。

## 请妥善保管本说明书

■ 本公司保留更改产品设计与规格的权利，届时恕不另行通知。

特许服务商：苏宁云商集团股份有限公司

24小时服务热线：4008-365-365



惠而浦贴心服务  
>>> 服务到家

惠而浦（中国）投资有限公司

地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

总代理：苏宁云商集团股份有限公司

地址：江苏省南京市山西路8号 全国服务热线：4008-365-365

产地：中国·南京

惠而浦乃美国惠而浦 Whirlpool.U.S.A 的注册商标 版权所有 翻印必究 ESH-EV (20130513)

407920-070 Rev. 00