

# Veriton 系列

## 用户指南

VT001

版权所有 © 2010

保留所有权利

Veriton 系列用户指南

第一版：2010 年 2 月

Veriton 系列台式机

型号： \_\_\_\_\_

序列号： \_\_\_\_\_

购买日期： \_\_\_\_\_

购买地点： \_\_\_\_\_

请访问 Acer <http://registration.acer.com> 提供更多信息 !!

# 有关安全和舒适性的信息

## 重要安全须知

请仔细阅读安全须知。保存本文件以供今后参考。请遵照该设备上的警告标志与说明。

### 清洁前请关闭本产品

清洁时，先拔下电源插头。勿使用化学或喷雾清洁剂请以湿布擦拭。请以湿布擦拭。

### 警告

- 切勿将该设备靠近水源。
- 切勿将该设备置于不稳定的平台，椅子或桌面上。以免滑落而损坏。
- 电脑上的槽口用于通风目的。为确保本产品的可靠运行，不至于出现过热高温，严禁堵塞和盖住这些槽口。此外，请勿将机器置于床褥、沙发、毛毯上或其它类似地方。同时，若非有良好的通风，请将该设备远离暖炉和电热器等热源。
- 切勿将其它物品插入该设备的插槽内，以免误触电路、造成短路、引起火灾或触电。切勿泼洒任何液体到本产品上。
- 为避免对内部元件的损害和防止电池漏液，切勿将产品置于振动的表面上。

### 使用电源

- 该设备只有在标签上注明的电压类型下方能正常工作。若您不能确定您所使用的电压类型，请向经销商或当地电力公司进行咨询。
- 请勿放置任何物品于电源线上，也不要将其置于容易被踩踏的地方。
- 如果使用延长线，所连接设备的总耗电量不可超过延长线的总负荷量。同时，同插座上所连接的设备的总耗电量不可超过保险丝的总负荷量。
- 切勿插入过多设备以使电源插座、配电板或插座过载。系统的总负荷不得超过分支电路额定功率的 80%。如果使用配电板，负荷不得超过配电板额定输入功率的 80%。
- 本产品的 AC 适配器配备三线接地插座。插头仅适用于接地的电源插座。在插入 AC 适配器插头之前，请确认电源插座已正确接地。切勿将插头插入未接地的电源插座。详情请联系您的电工。



**警告！**接地针为安全特性。使用未正确接地的电源插座可能会导致电击和（或）伤害。



**注：**接地针还针对附近其它电子设备产生的可能对本产品造成干扰的噪音提供了良好的保护。

- 请使用本机型的电源线（随配件盒提供）。电源线为应可拆卸式：UL 安全规定 / CSA 认证，VDE 或同等认证。最长 4.6 米 (15 英尺)。

## 产品维修

请勿自行维修该设备，因为不当的拆卸可能会导致触电或其它危险的后果。有任何问题，请洽询专业技术服务人员。

遇到下述情况，请将电源线插头拔掉，并寻求专业技术服务人员协助：

- 电源线或插头有破损。
- 有液体浸入机身。
- 有雨水或水溅到该设备。
- 产品不小心掉落地面或外壳有损伤。
- 该设备性能明显改变，明显需要维修时。
- 依照说明书进行操作，而设备仍然无法正常运转。



**注：**请调节操作说明介绍过的控件，因为对其它控件的错误调节会对电脑造成损坏，而且，通常会给专业技术人员添加不必要的麻烦。

注意：如果更换不正确的电池可能会引起爆炸的危险。请仅更换相同型号或由制造商推荐的同类型号的电池。请根据制造商的说明处置废旧电池。

## 废弃处理指示

在丢弃本电子设备时，请勿将其当作一般垃圾处理。为确保能将污染降至最低，并且对全球环境保护作出最大贡献，请以资源回收垃圾方式处理。

有关电器及电子设备废料处理 (WEEE) 指引的更多信息，请访问

<http://www.acer-group.com/public/Sustainability/sustainability01.htm>

<http://www.acer-group.com/public/Sustainability/sustainability04.htm>



依据中国《电子信息产品污染控制管理办法》，简称《管理办法》或《China RoHS》之规定，列出宏碁电子信息产品中可能含有的有毒或有害物质的名称及含量于以下表格中。

### 台式机 / 服务器

零部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属机构件	X	O	O	O	O	O
塑料机构件	O	O	O	O	O	O
电路板组件 *	X	O	O	O	O	O
钮扣電池	O	O	O	O	O	O
电源供应器 / 适配器	X	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O
外部信号 连接线	X	O	O	O	O	O
风扇	X	O	O	O	O	O
散热模块 (金属部份)	X	O	O	O	O	O
储存设备	X	O	O	O	O	O
扬声器	X	O	O	O	O	O
键盘 / 鼠标 (电路板组件 除外)	O	O	O	O	O	O
附電池遙控器 (电路板组件 除外)	O	O	O	O	O	O

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件, 如电阻、电容、集成电路、连接器等

o: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中  
有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

x, 是因为目前业界还没有成熟的可替代技术, 以致含量虽然超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求; 但仍然符合欧盟 RoHS 指令所容许的豁免条款及电池指令的要求。

## 汞物质通报

对于含有 LCD/CRT 监视器或显示器的投影机或电子产品：

本产品内所含的灯泡含有汞，必须按当地、州或联邦的法律进行重复循环利用或处理。要了解更多的信息，请通过 [www.eiae.org](http://www.eiae.org) 联系电子工业协会

(Electronic Industries Alliance)。要了解有关灯泡专门的信息，请查阅

[www.lamprecycle.org](http://www.lamprecycle.org)。



## 能源之星



Acer 有“能源之星”认证的产品能够降低能源成本并具有环保效果而无需牺牲功能或性能，从而为您省钱。Acer 很自豪能够向客户提供带“能源之星”标志的产品。

什么是“能源之星”？

具备“能源之星”认证的产品符合美国环保署制定的严格的节能方针，消耗较少的能源并能够防止温室气体的排放。Acer 承诺在全球提供的产品和服务能够帮助客户省钱、节能和提高环境质量。我们通过较高的能效而节约更多的能源，就能更多地降低温室气体的排放和气候变化的风险。详情请参见网站 <http://www.energystar.gov>。

Acer 能源之星认证产品：

- 产生较少的热量并降低冷却负荷和减轻气候变暖。
- 停止活动 10 和 30 分钟后，自动进入“显示睡眠”和“电脑睡眠”模式。
- 按下键盘或移动鼠标可将电脑从睡眠模式中唤醒。
- 在“睡眠”模式下，电脑将节省 80% 以上的能源。

“能源之星”和“能源之星”的标志是经注册的美国标志。

## 舒适使用的窍门和信息

电脑用户可能会在长时间使用后抱怨眼睛疲劳和头痛。用户在电脑前长时间工作后有身体伤害的风险。长时间工作、不良姿势、不良工作习惯、压力、不良工作环境、个人健康以及其它因素都会大大增加身体伤害的风险。

电脑使用不当可能会导致腕管综合症、肌腱炎、腱鞘炎或其它肌骨疾病。在手、手腕、臂、肩、颈或背部可能会出现以下症状：

- 麻木，或有烧灼或麻刺感。
- 疼痛、酸痛或触痛。
- 疼痛、肿胀或悸动。
- 僵硬或紧缩感。
- 冷淡或虚弱。

如果您有这些症状，或有任何其它反复出现或持久的不适和（或）与电脑使用有关的疼痛，请立即看医生并将通知您的保健和安全部门。

以下部分提供了更舒适地使用电脑的窍门。

## 找到舒适的区域

通过调整显示器的视角来找到舒适的区域，使用调节支脚或抬高座位高度来获得最大的舒适度。注意以下窍门：

- 避免以一种固定的姿势工作过长时间。
- 避免懒散地前倾和（或）后倾。
- 有规律地站起来并走动以消除腿部肌肉的紧张。
- 短暂休息一下以放松您的颈部和肩部。
- 避免肌肉紧张或耸肩。
- 将外接显示器、键盘和鼠标正确安装在可舒适使用的范围内。
- 如果您看显示器多于文件，请将显示置于桌子的中央以使颈部的紧张度达到最小。

## 保护您的视力

长时间观看、配戴眼镜或隐形眼镜不当、眩目、室内光线过强、屏幕聚焦较差、字体太小以及显示器对比度较低会压迫您的眼睛。以下部分提供如何降低眼睛疲劳的建议。

### 眼睛

- 经常让您的眼睛得到休息。
- 定时离开显示器并看远方以让眼睛得到休息。
- 经常眨眼以使眼睛保持湿润。

### 显示器

- 保护显示器清洁。
- 让头部处在比显示器上缘更高的水平线上，以在看显示器中央时视点向下。
- 将显示器亮度和（或）对比度调节到舒适的水平以提高文字和图形的清晰度。
- 按以下方法消除眩目和反射：
  - 将显示器置于窗口或任何光源的侧面。
  - 使用窗帘、遮光罩或百叶窗。
  - 使用工作灯。
  - 更改显示器的视角。
  - 使用炫光过滤器。
  - 使用显示器护目罩，如从显示器前缘伸展出来的隔板物。
- 避免将显示器调节到难受的视角。
- 避免看亮光源，如打开的窗口，以延长时间。

## 养成良好的工作习惯

养成以下工作习惯以更轻松和有效地使用电脑：

- 定时和经常短暂休息一下。
- 做一些伸展操。
- 尽可能经常呼吸新鲜空气。
- 定时锻炼并保持身体健康。



.....  
**警告！我们不建议在睡椅或床上使用电脑。如果一定要这样做，时间尽量缩短，定时休息，以及做一些伸展操。**



# 目录

有关安全和舒适性的信息	iii
重要安全须知	iii
废弃处理指示	iv
舒适使用的窍门和信息	vi
<b>1 系统导航</b>	<b>1</b>
前部面板	2
后侧面板	2
光驱	4
保养您的 CD 和 DVD	4
<b>2 配置您的电脑</b>	<b>5</b>
安排舒适的工作区	6
放置您的显示器	6
放置您的键盘	6
放置您的鼠标	6
连接外围设备	7
连接鼠标和键盘	7
USB 端口	7
PS/2 端口	7
连接显示器	7
连接电源线	8
打开您的电脑	8
关闭电脑	8
<b>3 升级您的电脑</b>	<b>9</b>
安装前注意事项	10
静电注意事项	10
安装前注意事项	10
安装后注意事项	10
拆除机箱外壳 AcerSystem	11
拆除机箱上盖	11
重新安装机箱上盖	11
升级您的电脑	12
拆除内存 DIMM	12
安装内存 DIMM	13
重新配置电脑	13
更换 AcerSystem 的硬盘	13
安装扩展卡	14

<b>4 常见问题</b>	<b>15</b>
常见问题	16
<b>附录 A: 规则及安全注意事项</b>	<b>19</b>
规则及安全注意事项	20
FCC 声明	20
激光产品符合性声明	21
数字音频输出声明	21
Federal Communications Commission	24

**注：**本指南中各图为示意图，部件数量及款式以实物为准

# 1 系统导航

## 前部面板

系统的前部面板由以下组件构成：

图标	组件
	5.25 英寸驱动器插槽
	3.5 英寸软驱（仅适用于某些电脑）
	麦克风输入插口（前置）
	扬声器输出 / 线路输出端口
	USB 端口
	OBR（单键恢复）按钮（仅适用于某些电脑）
	指示灯
	电源开关

## 后侧面板

系统的后侧面板由以下组件构成：

图标	组件
	电源供应
	电源线插座
	电压选择开关
	PS/2 鼠标端口
	PS/2 键盘端口
	串行端口

图标	组件
	并行 / 打印机端口
	CRT/LCD 显示器端口
	USB 端口
	网络端口
	音频插口
	扩展插槽
	机箱锁孔
DVI	DVI 端口 (指定型号配有)

音频插孔功能表

颜色、使用	耳机	1.1 CH	3.1 CH	5.1 CH	7.1 CH
淡蓝色 	线路输入	线路输入	线路输入	线路输入	线路输入
黄绿色 	耳机	线路输出	前部	前部	前部
粉红色 		麦克风输入	麦克风输入	麦克风输入	麦克风输入
橘黄色				后部	后部
黑色			中央及低音	中央及低音	中央及低音
灰色					侧面



注意：关于外围设备的连接，请参阅第 7 页的“连接外围设备”。

## 光驱

您的电脑预装有一个 CD-ROM, DVD-ROM, combo DVD/CD-RW 驱动器, DVD 刻录机或者 DVD Supermulti 装置。该驱动器位于您的电脑的前部面板。DVD-ROM 驱动器不只可播放原有的 CD、CD-I、与 VCD 光盘格式, 也可以播放 DVD 格式。CD-ROM 用于播放各种 CD。DVD 光盘作为一种有足够存储空间的磁盘介质, 完全可以容纳一整部电影。CD-RW 驱动器可使用 CD-RW (可记录和可重写) 光盘进行记录或称为刻录。

CD 和 DVD 象软盘一样小巧, 质轻并易于携带。但是, 他们比软盘更精密, 所以使用起来要特别小心。

将一张 CD 或 DVD 插入您电脑的 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器内:

- 1 轻按位于前部面板上的弹出按钮。
- 2 当托盘滑出时, 放入 CD 或 DVD。确定光盘的标签或者标题面向上。拿光盘时, 应拿着其边缘, 以防在光盘上留下污痕或手印。
- 3 再次按下弹出按钮关闭托架。

## 保养您的 CD 和 DVD

- 不使用时将您的光盘放入光盘盒以避免划痕或其他损坏。任何灰尘或损害都会影响光盘上的数据, 损害 CD 或 DVD 驱动器的读写头或者使电脑无法读取光盘上的数据。
- 接触光盘时请拿光盘的边缘, 以防在光盘上留下污痕或指纹。
- 清洁光盘时, 使用干净无尘的布片从光盘中心向边缘沿直线擦拭。不要沿圆周方向擦拭。
- 对您的 CD 或 DVD 驱动器做周期性的清洗。您可以参照清洁装备的方法。清洁装备可在任何电脑或电子器件商店买到。

## 2 配置您的电脑

## 安排舒适的工作区

在为您的电脑选择摆放位置时，请注意以下提示：

- 不要将您的电脑放在任何可能导致电磁或无线电干扰的设备附近，如无线电发射机、电视机、复印机或加热及空调设备等。
- 避免放在多尘区以及过冷、过热或过湿的地方。
- 只要它不妨碍您的工作与行动，您可将主机放在您的书桌旁或桌下。
- 将您的 PC 竖直放置（适用于选定的型号）：
  - 旋转计算机侧面的塑料稳定器。
  - 确保塑料稳定器完全伸出。



**注意：**将电脑垂直放置时请使用支脚。

## 放置您的显示器

将显示器放在合适的视距内，通常以 50 到 60 厘米为宜。调整显示器的高度，使屏幕的顶部位于或略低于水平视线。

## 放置您的键盘

键盘的位置对您的坐姿影响很大。若把键盘放得离身体太远，会导致上半身向前倾，坐姿不自然。若放得太高，则会引起肩部肌肉紧张。

- 键盘摆放的位置应稍高于膝盖。键盘下方的可折叠支架可用于调整键盘高度。
- 打字时保持小臂与地面平行。上臂和肩膀应放松，轻轻敲打键盘。轻轻敲打键盘。若肩膀或脖子的肌肉紧张，停下稍作休憩，然后试着调整姿势。
- 将键盘放在显示器前。若放在显示器的侧边，打字时需要扭头，会增加脖子肌肉的负担，造成颈部疲劳。

## 放置您的鼠标

- 鼠标应与键盘放在同一平面上，这样使用起来比较方便。
- 调整鼠标位置，使您不需要伸长手臂或前倾，就能够使用。
- 使用手臂移动鼠标。移动鼠标时请不要将手腕靠在桌子上。



## 连接外围设备


安装电脑非常简单。安装电脑非常简单，基本上只需连接四个设备：键盘、鼠标、显示器和电源线。



注意：下图所示的外设仅供参考，在不同国家销售的设备型号会有所不同。

## 连接鼠标和键盘


### USB 端口

将 USB 缆线插入位于电脑前部或后侧面板上的 USB 端口  (黑色端口)。

### PS/2 端口

将 PS/2 鼠标连接线与位于电脑后侧面板上的 PS/2 鼠标端口 (绿色端口) 连接好。将 PS/2 键盘缆线插入位于电脑前部或后侧面板上的 PS/2 键盘端口 (紫色)。

## 连接显示器

将显示器电缆插入位于电脑后侧面板上的显示器端口  (蓝色) 即可。



注意：在新增绘图显示卡至 PCI-E 插槽上时，显示器便必须连接至新增的显示卡，而主机板内建的显示芯片则会被关闭



注意：有关详细的资料请参考显示器的使用说明。

## 连接电源线



**警告！** 开始前请先检查您所在地区的电压值。确保它和您的电脑的电压设定值相符。如果不相符，将电压选择开关调整到适合您所在地区的电压范围。

将电压选择开关置于与您所在的国家的电压范围相一致的位置。将电源线插入位于电脑后侧面板上的电源缆线插口。另一端插入电源插座。

## 打开您的电脑

在连接所有电脑外围设备和电缆后，您就可以开机准备工作了。

要打开电脑电源：

- 1 打开电脑所连接的外围设备的电源，诸如显示器、打印机、传真机、扬声器等等。
- 2 按下电脑前部面板上的电源按钮。



**重要：** 确保电源线正确插入到电源插座中。如果您使用的是插线板或电压自动调节器，请确定已连接好并已打开。

## 关闭电脑

如果您不能正常关闭您的电脑，请按住电源按钮，保持至少 4 秒钟。如果按住按钮少于 4 秒钟，系统只会进入挂起状态。

## 3 升级您的电脑

## 安装前注意事项

在安装任何电脑组件之前，我们建议您仔细阅读以下章节，包括静电注意事项、安装前注意事项和安装后注意事项。

### 静电注意事项

静电会损坏处理器、磁盘驱动器、扩展卡及其它组件。在您安装任何电脑组件前，我们建议您遵照下列静电注意事项：

- 1 除非您已开始安装组件，否则不要打开保护组件的包装。
- 2 在处理组件前，手腕请带上静电环。并把它连接到系统的金属部分。如果没有静电环，请与电脑始终保持接触，以消除静电效应。

### 安装前注意事项

您安装系统组件前，务必遵循下列步骤：

- 1 在拆开电脑之前，确定已关闭系统主电源以及所有的外围设备。然后把所有电线从电源插座上拔下。
- 2 请参照第 12 页上的事项拆开您的电脑。
- 3 在处理电脑组件时，请务必遵守静电注意事项。
- 4 移除任何会阻挡到 DIMM 插座或组件连接头的扩充卡或外设。
- 5 要获取您想安装的组件的详细注意事项请参见下列章节。



.....

**警告！安装组件前，如果没有正确关机，会损害您的系统。  
如果您不是一位合格的技术人员，切勿继续以下步骤。**

### 安装后注意事项

安装系统组件后，请遵守下列步骤进行操作：

- 1 确保根据相关章节中的注意事项正确安装组件。
- 2 重新安装您先前拆下的扩展卡或外围设备。
- 3 装上电脑机箱外壳。
- 4 连接必要的电缆线并打开电脑。

# 拆除机箱外壳 AcerSystem



**警告！**在拆开电脑前确定已关闭系统主电源以及所有外围设备。请参照第 10 页的“**安装前注意事项**”上的事项拆开您的电脑。

安装附加组件到电脑中时，您需要首先打开机箱外壳。请参见下列章节以了解注意事项。

## 拆除机箱上盖

- 1 关闭您的电脑，拔掉所有的电源线。
- 2 把您的电脑放在一个平稳的平面上。如果电脑原先是垂直放置的，请先拆除撑脚，然后将电脑按平常的方式放置。
- 3 使用手指头逆时针拧开翼形螺钉将机箱松开。  
双手抱住右侧的机箱外壳。  
将机箱外壳向后滑回一英寸左右，接着轻轻地向外拉起，将其拆除。

## 重新安装机箱上盖

- 1 将上盖的铰链对准机箱框，然后小心地将其推到正确位置。  
用两个翼形螺钉锁紧机箱外壳。用两个翼形螺钉锁紧机箱外壳。

# 升级您的电脑

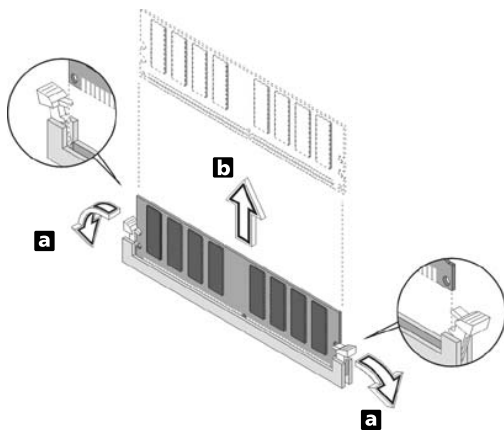
您电脑中的一些组件，如内存、硬盘、CPU 和扩展卡可进行升级。在安装或拆除电脑组件前，请仔细阅读第 10 页的“安装前注意事项”。但是，出于安全原因的考虑，我们不建议您自行进行组件的升级。如果您想要对组件进行升级或更换，请与经销商或授权技术服务人员联系。

## 拆除内存 DIMM



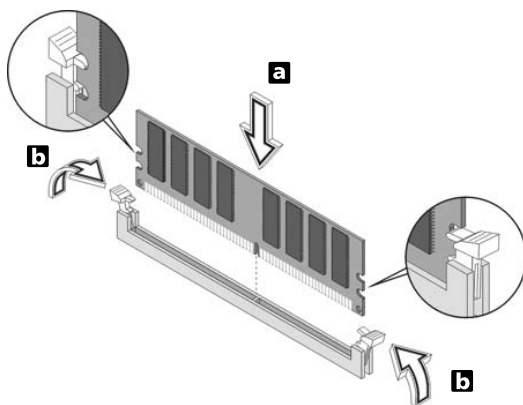
**注意：**内存 DIMM 仅有一个缺口，位于模块的中间。

- 1 拆除侧面板。
- 2 在主板上找到 内存 DIMM 插槽。
- 3 向外按下内存 DIMM 插座两边的固定夹，以便拆下内存 DIMM (a)。轻轻地 将内存 DIMM 从插座中拔出 (b)。



## 安装内存 DIMM

- 1 找到主板上的内存 DIMM 插槽。
- 2 将内存 DIMM 与插槽对齐 (a)。将内存 DIMM 插入插槽直到卡锁卡住内存条 (b)。



**注意：**内存 DIMM 插槽带有方向性，以确保正确安装。假如您装起来觉得不大顺手，您可能插反了。将内存 DIMM 反过来再插一遍。

## 重新配置电脑

您的电脑会自动探测已安装的内存大小。运行 BIOS 实用程序查看整个系统内存的新值并做上标记。

## 更换 AcerSystem 的硬盘

请按照下列步骤更换电脑的硬盘驱动器：

- 1 拆除机箱外壳（参见第 11 页）。
- 2 拔去所有连接在 CD 或者 DVD 光驱，3.5 英寸软驱和硬盘上的缆线。
- 3 将驱动器盒抬起 90 度，向外拉并将它从机箱外壳中取出。
- 4 拆除固定硬盘到硬盘框架的硬盘滑轨，接着取下硬盘。将拆除的硬盘滑轨放置一旁。
- 5 将硬盘框架向左滑动，然后轻轻向外移动，将其与机箱分离。

- 6 将新的硬盘装上框架，并用刚刚移除的硬盘滑轨将它放置妥当，然后将连线重新连接到新硬盘上。
- 7 将硬盘框架装入机箱。
- 8 重新连接好所有 CD 或 DVD 和软盘驱动器的缆线。



注意：确保驱动器线的其它端口连接到主板上的相应位置。

- 9 重新安装机箱外壳（参见第 11 页）。

## 安装扩展卡

要安装扩展卡：



小心！系统只接受小型 PCI 卡。

- 1 拆除机箱外壳（参见第 11 页）。
- 2 找到主板上的一条空闲的 PCI-E 或 PCI 插槽。
- 3 拆除将托架与电脑连在一起的托架锁。保存好拆下的托架锁。
- 4 拆除机壳上对应该空余插槽的固定挡板。
- 5 打开扩展卡的外包装。
- 6 将卡对准空闲的托架并插入插槽。请确定该卡已经正确地插入。
- 7 使用刚刚拆除的托架锁，将扩展卡固定在电脑上。
- 8 重新安装机箱外壳（参见第 11 页）。

开机时，BIOS（基本输入输出系统）会自动检测并为新安装的设备分配资源。



如果您想要对组件进行升级或更换，请与经销商或授权技术服务人员联系。



## 4 常见问题

## 常见问题

以下问题在您使用电脑时可能会产生。每一个问题都有一个简单的回答和解决方案。

**问：**我按下电源开关，但机器没有启动。

**答：**检查电源开关上边的指示灯。

如果 LED 没亮，表示系统没有电。为此，请检查以下项目：

- 检查位于电脑后侧面板的电压选择器开关是否已设定成正确电压。
- 检查您是否将电源线正确插入了电源插座。
- 如果您使用一条电源带，要确保它被插入并被开启。

如果 LED 亮，请检查以下项目：

- 是否有非系统启动盘放在软盘驱动器中？若是，取出非启动盘或更换正确的系统启动盘，然后按 **<Ctrl> + <Alt> + <Del>** 键重启系统。

**问：**屏幕上什么也没有。

**答：**您电脑的电源管理功能自动将显示器黑屏以节省电力。按任意键激活显示屏。

如果按下任意键仍无效，请重新启动您的电脑。如果重新启动您的电脑仍无效，请与您的分销商或者技术支持中心联系以获得支持。

**问：**打印机失灵。

**答：**请进行以下操作：

- 请确认打印机与电源插座连接并且已打开。
- 请确认已经将系统的并行端口通过打印机电缆连接到相应的打印机端口上。
- 要获得关于打印机的更多信息，请参阅打印机的用户文件。

**问：**电脑没有声音

**答：**请检查以下项目：

- 音量可能被关掉。查看任务栏上的音量控制图标。如果图标被圈起，左键单击该图标并取消**静音**选项。您也可以按 USB 键盘上的音量控制 / 静音旋钮从静音调节至有声。
- 如果有头戴式耳机、耳机或外接扬声器连接到电脑的线路输出插口，内置式扬声器将自动关闭。

**问：**系统不能读取硬盘，CD 或 DVD 的信息。

**答：**请检查以下项目：

- 确保您使用了正确的光盘。
- 确保 CD 被正确地插入了驱动器。
- 检查 CD 表面是否清洁，并且没有被刮擦过。
- 用一张好的光盘（没有受到损坏过的）来检查您的驱动器。如果您的驱动器不能读取好的光盘上的信息，则您的驱动器可能有问题。请与您的经销商或授权的服务中心联系以寻求帮助。

**问：**系统无法将数据写入磁盘、硬盘或光盘。

**答：**请检查以下项目：

- 请确认磁盘或硬盘没有采取写保护。
- 请确认您使用的是正确类型的磁盘或光盘。



# 附录 A:

## 规则及安全注意事项

# 规则及安全注意事项

## FCC 声明

该设备已经通过测试，符合 FCC 规则之第 15 部分的 B 级数字设备要求限制开机。该限制专为在住宅环境中安装时，避免有害干扰提供合理有效的保护。该设备工作时会放射出无线电频率，如果未按照说明安装，可能会对无线电通讯产生干扰。

但并不确保在特殊安装过程中无干扰。如果该设备的确对无线电或电视接收产生干扰，（可以通过开关该设备检测是否存在干扰），建议采取以下方法消除干扰：

- 调整天线方向或重新放置接收天线
- 增大该设备与接收器之间的距离
- 对该设备的电源与接收器的电源使用不同的回路
- 咨询经销商或有经验的无线电 / 电视技术人员请求帮助

## 注：屏蔽线路

为了与 FCC 规则保持一致，所有与其他电脑设备连接的线路必须使用屏蔽线路。为符合 FCC 管制要求，应使用屏蔽线缆连接到其它计算设备。对于 DVI 输出，建议使用 Dual-Link 线缆。

## 注：外围设备

只有符合 B 级限制的外围设备（输入 / 输出设备、终端、打印机等等）可与该设备连接。使用未经认证的外围设备易产生对无线电或电视接收的干扰。

## 警告

对制造商未表明可以修改的组件进行修改或变更，将会导致美国联邦通信委员会 (Federal Communications Commission) 认证赋予的用户权限失效，从而丧失操作该电脑的权利。

## 使用条件

该设备符合 FCC 规则之第 15 部分。使用本设备应符合以下两个条件：(1) 该设备不会产生有害干扰；(2) 该设备可以承受所收到的任何干扰包括导致不正常运行的干扰。

## 符合欧盟国家声明

Acer 在此声明此电脑系列符合 Directive 1999/5/EC 的基本需求及相关规定。

## 激光产品符合性声明

本电脑中的 CD 或 DVD 驱动器为激光产品。

CD 或 DVD 驱动器的分类标签（如下所示）位于驱动器上。

CLASS 1 LASER PRODUCT

CAUTION: INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.

## 数字音频输出声明

光纤接头不含超过一类标准的激光或发光二极管 (LED)。

## 适用国家列表

本设备的使用必须严格遵守使用国的规定和限制。要了解更多信息请联系使用国的当地办事处。请参见 <http://ec.europa.eu/enterprise/rteimplem.htm> 以了解最新的国家列表。



Acer Incorporated  
8F, 88, Sec. 1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei Hsien 221, Taiwan



## Declaration of Conformity

We,

**Acer Incorporated**

8F, 88, Sec. 1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei Hsien 221, Taiwan

Contact Person: Mr. Easy Lai, e-mail: easy\_lai@acer.com.tw

And,

**Acer Europe SA**

Via Cantonale, Centro Galleria 2 6928 Manno Switzerland

Hereby declare that:

**Product: Personal Computer**

**Trade Name: Acer**

**Model Number: AcerSystem**

**SKU Number: XXX-xxx ("x" = 0~9, a ~ z, A ~ Z or Blank)**

Is compliant with the essential requirements and other relevant provisions of the following EC directives, and that all the necessary steps have been taken and are in force to assure that production units of the same product will continue comply with the requirements.

**EMC Directive 2004/108/EC as attested by conformity with the following harmonized standards:**

- EN55022, AS/NZS CISPR22, Class B
- EN55024
- EN55013 (Applicable to product built with TV tuner module)
- EN55020 (Applicable to product built with TV tuner module)
- EN61000-3-2 Class D
- EN61000-3-3

**Low Voltage Directive 2006/95/EC as attested by conformity with the following harmonized standard:**

- EN60950-1
- EN60065 (Applicable to product built with TV tuner module)

**Council Decision 98/482/EC (CTR21):**

- (Applicable to product with pan-European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN).)

**RoHS Directive 2002/95/EC on the Restriction of the Use of certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment**

- The maximum concentration values of the restricted substances by weight in homogenous material are:

Lead	0.1%	Polybrominated Biphenyls (PBB's)	0.1%
Mercury	0.1%	Polybrominated Diphenyl Ethers (PBDE's)	0.1%
Hexavalent Chromium	0.1%	Cadmium	0.01%



Directive 2009/125/EC with regard to establishing a framework for the setting of ecodesign requirements for energy-related product.

**The standards listed below are applied to the product if built with WLAN module or wireless keyboard and mouse.**



**R&TTE Directive 1999/5/EC as attested by conformity with the following harmonized standard:**

- **Article 3.1(a) Health and Safety**
  - EN60950-1
  - EN62311
- **Article 3.1(b) EMC**
  - EN301 489-1
  - EN301 489-3 (Applicable to non-bluetooth wireless keyboard mouse set).
  - EN301 489-17
- **Article 3.2 Spectrum Usages**
  - EN300 440-2 (Applicable to non-bluetooth wireless keyboard mouse set).
  - EN300 328
  - EN301 893 (Applicable to 5GHz high performance WLAN).

**Year to begin affixing CE marking 2010.**

*Easy Lai*

Easy Lai, Manager  
Regulation Center, Acer Inc.



**Acer America Corporation**  
 333 West San Carlos St., San Jose  
 CA 95110, U. S. A.  
 Tel : 254-298-4000  
 Fax : 254-298-4147  
[www.acer.com](http://www.acer.com)



## Federal Communications Commission Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The following local Manufacturer /Importer is responsible for this declaration:

Product:	Personal Computer
Trade Name:	Acer
Model Number:	AcerSystem
SKU Number:	XXX-xxx, ("x" = 0~9, a ~ z, A ~ Z or Blank)
Name of Responsible Party:	Acer America Corporation
Address of Responsible Party:	333 West San Carlos St. San Jose, CA 95110 U. S. A.
Contact Person:	Acer Representative
Phone No.:	254-298-4000
Fax No.:	254-298-4147

注：本指南中各图为示意图，部件数量及款式以实物为准  
V10A1