

本产品已由天安保险公司承保

**A.O. SMITH**  
**史密斯**

艾欧史密斯(中国)热水器有限公司  
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

地址: 中国南京市经济技术开发区尧新大道336号  
ADD: No. 336, Yao Xin Avenue, NETDZ, NANJING, JIANGSU, P.R. CHINA  
电话: (TEL) (025) 85801000 传真: (FAX) (025) 85803100  
邮编: (P.C): 210038 网址: <http://www.aosmith.com.cn>

全国统一24小时服务热线: 4008288988



F087500444-007

A.O. Smith reserves the right to make product changes or improvements at any time without notice.  
艾欧史密斯公司保留对产品进行修改、改进的权力。以上技术参数如有改变, 恕不另行通知

500444-007 Rev. 00

**A.O. SMITH**  
**史密斯**



美国专利号: 6303183

全国统一24小时服务热线  
4008288988

**HPW-A** Electrical Water Heater With Auxiliary Heat Pump  
热泵辅助电热水器  
艾欧史密斯(中国)热水器有限公司  
A.O. SMITH (CHINA) WATER HEATER COMPANY LTD.

(含保修服务规定及装箱单)  
安装与使用说明

INSTALLATION & INSTRUCTION MANUAL

## 目 录

用户必读 .....	1
外观特征(附图) .....	2
规格参数(附表) .....	2
安全特征 .....	3
两极跳高温极限 .....	3
泄压安全阀 .....	3
三极断电保护装置 .....	3
产品特点 .....	3
省电加热 .....	3
电子控制器 .....	3
金圭特护内胆 .....	4
阳极棒保护 .....	4
高效节能保温隔热层 .....	4
安装说明 .....	4
安装 .....	4
安装步骤及注意事项 .....	5
加固安装 .....	6
水管连接 .....	6
导流三通管的连接 .....	7
冷凝水管的连接 .....	7
电源接线 .....	7
充水 .....	7
遥控器的安装 .....	7
使用说明 .....	8
电子控制器的使用和设置 .....	8
漏电检测 .....	11
泄压安全阀的功能检测 .....	11
遥控器的使用 .....	11
保养说明 .....	11
保养 .....	11
故障检修(附表) .....	13
接线图 .....	14
注意 .....	15
装箱单 .....	15
保修服务规定 .....	16

## 用户必读

在安装和使用热水器之前,请您仔细阅读说明书,并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

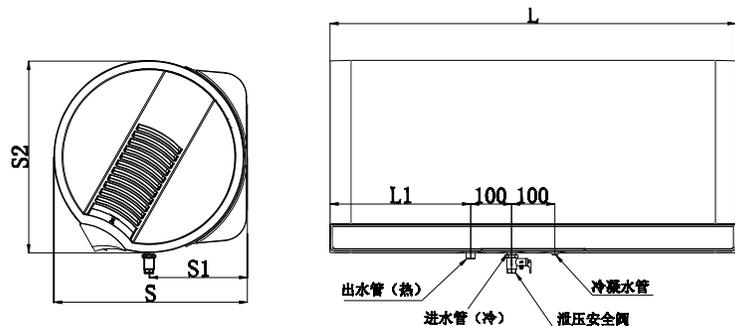
- 只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装艾欧史密斯热水器,对于未取得本公司承认的人员的安装或使用自备的安装材料安装本公司热水器,由此导致的包括但不限于管路泄漏、坠机、安装不良影响热水器的正常运行和使用性能,和对热水器本体造成不良影响或损坏等后果以及因此所产生的一切损失,本公司恕不承担任何责任。
- 本家用热水器适用于家庭生活用水,如用于商业用途,将会缩短热水器的使用寿命。
- 本公司提供专业的安装服务,免安装人工费(但仅限在当地“艾欧史密斯”实体门店和本公司授权的网上商店正规渠道购买,并且有正规购机发票原件的热水器),安装材料均另行收费。
- 热水器安装使用后,用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护,如有异常,应立即停止使用,并拨打本公司服务热线报修,以确保热水器使用。
- 阳极棒为消耗件,应定期进行检查并更换。检查更换周期建议为2~3年,消费者可通过拨打本公司服务热线预约购置并更换新阳极棒,可以有效延长热水器的使用寿命。
- 对热水器进行任何维护保养和维修前,请务必断开电源。非本公司认可的专业人员不得调整和维修热水器。
- 热水器可能导致严重烫伤。务必将热水与冷水混合后再进行淋浴或洗涤。
- 如果热水器受到无水干烧,将产生蒸汽或高温热水,可能会引起严重烫伤。因此务必保证热水器内贮满水,如发生干烧,应立即断电、断水,停止使用,并拨打本公司服务热线,由本公司认可的专业人员检查或修理。
- 任何部件如果被水浸泡,应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 对于配有电源线的热水器,若电源线损坏,必须由取得本公司承认的维修部门和专业人员前来更换。本热水器的重要部件均有绝缘和隔热层防护,请用户放心使用。
- 热水器配有泄压安全阀,为了使用安全,不可私自改动其安装位置,严禁堵塞其出口。泄压安全阀必须安装导流管且须连续向下,导流管溢出的水应排入地漏。
- 本产品具有当接地系统异常时能够提供应急防护措施的功能,一旦发生产品以外的接地系统的异常情况时,三极断电保护装置将瞬间切断热水器与供电电路的一切连接,此时应立即停止使用热水器,拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接,并立即拨打本公司的服务热线。
- 热水器排出的水(包括高温加热后)不能用于饮用。
- 热水器的电路连接应采用专用分支电路,检查电表、断路器、电线直径是否符合热水器的额定电流,必要的请有资质的电工进行检查。
- 热水器电源插座应安置于在水喷淋不到的干燥处,请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电,受伤等事故。
- 请不要使用受损的电线,及老化、松弛、非固定的电源插座,否则会引起触电、短路、火灾等事故。应该确认电源插头能够与电源插座紧密结合。
- 上述条款解释权归艾欧史密斯(中国)热水器有限公司所有。

**注意:** 如果不完全遵守此说明书的内容,可能会引起失火,导致财产损失,人身伤害或死亡。

**警告:** 电源插座必须有可靠接地才能通电使用,严禁在无可靠接地的情况下使用热水器!热水器附近必须有排水良好的地漏,且热水器安装区域应能保证,万一出现热水器或接头漏水不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。当插头的“接地异常”灯亮时,立即停止使用热水器,拔下电源插头,拨打本公司的服务热线。

## 外观特征

图一-外观特征



表一 水箱外形尺寸参数

型号	L (mm)	S (mm)	S1 (mm)	S2 (mm)	L1 (mm)
HPW-60A	837	473	241	465	299
HPW-80A	992	473	241	465	344

## 规格参数

执行标准: GB4706.1 GB4706.12 GB4706.32

表二 规格参数

型号	额定容量 (L)	额定电压(V) /额定频率 (Hz)	额定输入功率 (W) /额定电流 (A)			热水制热量 (W)		
			省电模式	双能速热模式	MAX增容功能	省电加热模式	双能速热模式	MAX增容功能
HPW-60A	60	220~/50	200/0.91	2200/10	3000/13.7	520	2520	3000
HPW-80A	80	220~/50	200/0.91	2200/10	3000/13.7	520	2520	3000

表三 规格参数

型号	内胆额定压力 (Mpa)	水温设置范围 (°C)	省电模式环境温度运行范围 (°C)	省电模式水温运行范围 (°C)	制冷剂	制冷剂充注量 (g)	噪声值 (dB(A))	净重 (kg)
HPW-60A	0.8	35~75	10~44	10~55	R134a	123	≤40	42
HPW-80A	0.8	35~75	10~44	10~55	R134a	123	≤40	45

## 安全特征

### 双极跳高温极限

本热水器采用一个人工复位的双极断开高温极限保护开关, 当热水器发生故障而导致温度超过最高极限温度时, 高温极限开关能迅速同时切断电源火线和零线保证安全。如发生此现象, 请拨打服务热线。

### 泄压安全阀

本热水器带有一个泄压安全阀, 型号为G1/2-0.8, 出厂时已由厂家预设0.8MPa并不可调节。必须安装在热水器进水管的一侧(即蓝色堵帽侧)。该阀门会在管道系统超过此压力时自动泄压。泄压安全阀的导流管应连续向下安装在无霜的环境中, 同时导流管溢出的水应排入地漏。在任何情况下, 导流管不能堵塞, 应保持和大气相通(关于泄压安全阀的安装请参考图七)。

### 三极断电保护装置

如果万一发现热水器自身及外部接地系统异常, 三极断电保护装置将瞬间切断热水器与供电电路的一切连接。

## 产品特点

### 省电加热

利用热泵原理从空气中吸取热量用于加热生活热水的新一代热水器。



### 电子控制器

#### 模式

用户可自行选择省电加热模式或双能速热模式, 出厂默认设置为省电加热模式。省电加热模式是高效节能的一种模式, 双能速热模式是既节能又快速的一种模式。

#### AES (自适应节能系统) 功能

自动记忆用户用水习惯, 在用户洗浴前自动加热, 其余时间少加热甚至不加热, 降低热损失, 起到节能作用。

#### MAX增容

在“MAX增容”功能下, 热水产出量更多, 洗浴时间更长。

#### 定时

可通过设定加热时间, 在用户希望的时段内自动加热。

图二 电子控制器

### 峰谷节能

可通过设定，在电价的低价区或用户希望的时段内自动加热。

### 热水水量显示

具有热水水量显示功能，5个发光块表示热水器内的热水储量，可直接了解热水器内的热水情况，提示您目前有多少热水可供您使用。

### 断电记忆功能

通电4小时后，在断电的情况下所有信息可以保存72小时。

### 金圭特护内胆

A.O.史密斯公司运用先进的防腐工艺，将特种硅化物均匀地涂在内胆表面，经870°C高温处理后与内壁融为一体，形成金圭特护内胆。它能承受巨大的水流冲击而不脱落、不破碎并使胆中的水与内胆完全隔离。它还通过美国“UL标准”的10万次疲劳寿命实验，是当今最有效抗锈蚀、防结垢的热水器内胆之一。

### 阳极棒保护

采用钢芯强力阳极棒，保护水箱经久耐用，大大延长热水器的使用寿命。

### 高效节能保温隔热层

采用加厚无氟利昂聚氨酯发泡隔热层，保温性能良好，能有效减少热损耗。

**警告：**超过50°C的热水会引起烫伤。为了您的家人尤其是小孩的安全，在您将温度设定为超过50°C使用时请特别小心。

## 安装说明

**注意：**机器就位后，务必使热水器静置30分钟以上，再接通电源；本热水器较重，需2名以上人员进行搬运和安装，否则可能会对人员或其他造成伤害，左右塑料件在搬运或安装过程中切勿过分用力，以免损坏产品；请按热水器出厂时状态搬运，不要倾斜45度以上搬运热水器，更不要将机器竖直摆放，切勿自行拆装。

### 安装

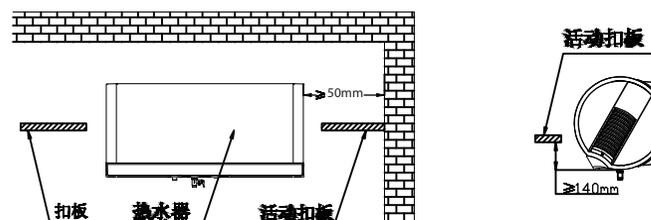
- 本热水器水箱应安装在靠近电源插座、下水道口及用水的地方。不应在厨房等充满油烟、强烈电磁波、电源电压波动较大、酸性或碱性气体蒸发的地方安装本热水器；热水器的进风口应远离浴霸等高温热源，且不得用衣服等遮挡；由于热水器在使用过程中，泄压安全阀泄压口及冷凝水管会有水排出，因此热水器附近须有地漏。安装区域应能保证热水器或管路接头漏水时不会对相应邻区物品或建筑物的下层造成损坏。安装热水器时，务必使进水管、出水管和冷凝管处于热水器的底部。**严禁**竖直安装本热水器。

**注意：**请务必使用所配的固定附件来安装本热水器。确认固定牢固可靠后，才能挂上热水器。否则热水器可能从墙上落下，造成严重的伤害事故。本热水器最大功率为3000W，建议使用单独的线路，电线线径不小于2.5平方毫米。

### 安装步骤及注意事项

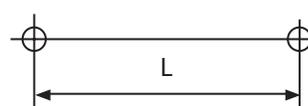
- 确保安装面能承受4倍于灌满水的热水器重量，若非承重墙或空心砖墙必须采取相应的保护措施，如购置加装支架，使用穿墙螺钉，装背板等方式。
- 确定螺栓孔位置前，应保证热水器右侧距离墙不小于50毫米，建议300毫米以上，以便留出空间在需要时打开侧盖来进行维修或重新设置高温极限。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板应可活动，便于维修时拆卸侧盖。且热水器距离右端300毫米处不能有浴帘、毛巾等柔软的易被风吹动的生活用品，以保证热水器在运行时的通风良好和安装维修时的余隙空间（图三）。
- 不要将机器安装于室外或太冷能够结冰的环境中，如果结冰，容器和水管就会破裂，造成烫伤或漏水。
- 热水器可以半隐藏安装，安装空间请严格按照图三中的尺寸设计。

图三 安装示意图



- 用 $\phi 10$ 毫米钻头的冲击电钻，在墙体上打两个至少90毫米深的孔，两孔应在同一水平线上，两孔间距尺寸如图四所示。
- 用内六角扳手和膨胀螺钉将挂钩固定在墙体上。

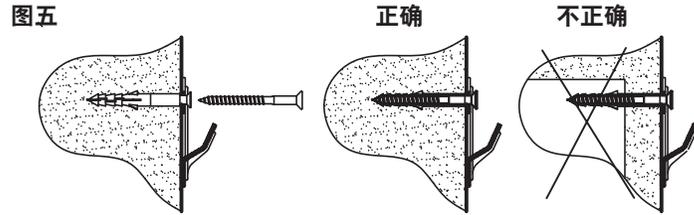
图四 挂板的安装距离



型号	L(mm)
HPW-60A	260
HPW-80A	380

**注意：**必须将尼龙膨胀管线穿过挂钩上的圆孔，再插入打好的孔中；必须使用专用的内六角扳手将螺钉旋入尼龙膨胀管内，不得借用其他工具；当螺钉沉头贴住挂钩片使挂钩不能自由摆动时，请不要继续拧动螺钉以防止破坏尼龙膨胀管。

- 将热水器背部两安装支架上部的方孔插入挂板的挂钩内，向下移动热水器，保证方孔压在挂钩的根部，确认热水器可靠牢固。

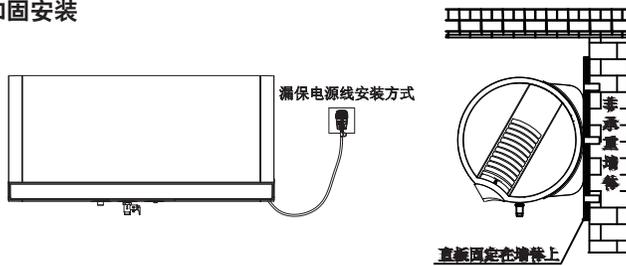


**注意：**所配的安装附件仅能用于坚固的墙体。不恰当地安装的热水器有可能会掉落。如图五所示

### 加固安装

若墙体不符合国家标准规定的承重要求，请增加加固安装（图六）。

图六 加固安装



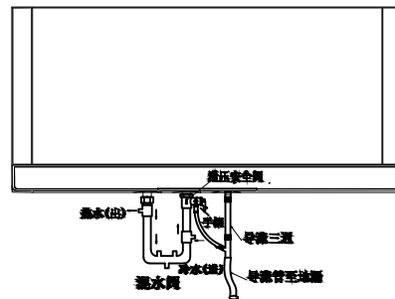
**注意：**漏保电源线请按图示方法向上安装，以防止向下安装可能导致水从电源线上流到插头和插座上，导致意外的发生。

### 水管连接

在热水器进水口处（即蓝色堵帽侧）连接一个泄压安全阀，箭头指向水流的方向（即指向热水器）（图七）。泄压安全阀上必须连接导流管，热水管应从出水口（即红色堵帽侧）连接。泄压安全阀的安装请参考前面泄压安全阀的内容。如果进水管的水压接近或超过泄压安全阀的泄压值（0.8MPa）时，请在远离热水器的进水管道上安装一个减压阀。用户家的自来水管和热水器之间的连接必须用PPR管连接。

**注意：**在管道接口处都要使用生料带或密封圈，防止漏水，同时泄压安全阀不能旋的过紧，以防损坏。

图七 水管连接图



### 导流三通管的连接

热水器就位后，用随机配件（导流三通管）将泄压安全阀泄压口、冷凝水管按图七方式连接。

### 冷凝水管的连接

冷凝水管与导流三通连接后，要保持水管排水畅通，必须排入地漏或者盛水容器内；不能有折弯或者盘卷。

### 电源接线

热水器已配有电线和插头，并已连接妥当。用户只要将插头插入与该插头相对应的插座即可。

**注意：**应确保热水器是可靠接地的。使用的插座必须可靠接地。同时应使用品质优良的单独插座，且插座的额定通过电流应不小于16A，保证与插头可靠接触。

### 充水

所有的管道都连接好之后，先打开热水器的出水阀门，再打开进水龙头，然后将热水器充水，排出空气直到热水龙头有均匀的水流流出，表明水已加满，请关闭热水出水阀门，检查所有的连接处，是否有漏水。如果有漏水，排空水箱，修好漏水的连接处，然后重新给热水器充水。

### 遥控器的安装

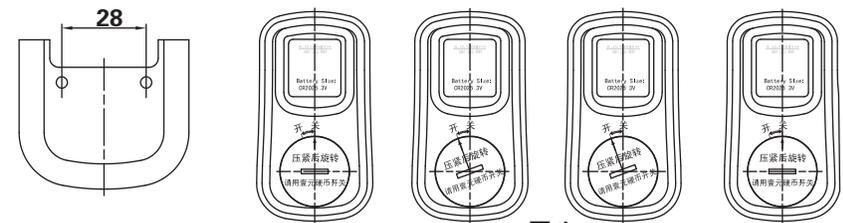
为了操作方便，您可以将遥控器安装（用遥控器托架）在离热水器不远的墙壁上。

### 遥控器托架的安装（图八）

- 遥控器必须安装在没有水淋到的地方。
- 用Φ6钻头的冲击电钻，在墙体上打两个孔，两个孔应在同一水平线上，两孔间距28毫米如图八。用随机附件内的膨胀管和螺钉将遥控器托架固定在墙上。
- 将安装好电池的遥控器插入遥控器托架。

### 遥控器电池的安装

- 将遥控器背面的电池盖用一元硬币逆时针旋转并取下电池盖。
- 将CR2025电池（附件）装入遥控器，注意：“+”极向上。
- 盖上电池盖用一元硬币顺时针旋转电池盖。



图八

# 使用说明

**注意：**使用热水器前请确认是否已经注满水，电源插头是否连接好。务必使热水器就位后静置30分钟以上，再接通电源。

## 电子控制器的使用和设置



图九 增加键 减少键 电源开关

### 1. 初次上电

插上热水器电源线插头初次上电时，电子控制器会自动检测，屏幕上指示灯全亮，数秒后所有指示灯熄灭，进入关机状态。（图九）

#### 注意

如果热水器掉电（如停电或拔下电源插头），再次上电使用热水器时，温度、峰谷、定时、AES和MAX增容设置恢复掉电前状态，在掉电前通电4小时以上，时钟设置保持72小时。

### 2. 开关机

按电源开关  键后热水器进入开机状态，几秒钟后显示设定温度和实际温度。在开机状态下按电源开关键，热水器停止工作，进入关机状态（图十）。

出厂系统初始设置默认值为：省电加热模式 、MAX增容  开启、设定温度70°C、时钟显示12:00。

图十



### 3. 时钟设置和查看（图十一）

在非定时、峰谷状态下，长按“”键进入时钟设置状态，小时数字闪烁，按“”或“”键进行小时设定，小时数字显示范围“0~23”，再按“”键，分钟数字闪烁，按“”或“”键进行分钟设定，分钟数字显示范围“0~59”。若按住键不松开，数据连续变化，再按“”键，退出时钟设置状态。  
时钟查看：在开机状态下，按“”键一次显示时间，显示10秒后返回原状态。

图十一



### 4. 温度设置（图十二、十三）

在开机状态，按“”或“”键，设定温度值增加1°C或减少1°C；如果按住不动，设定温度值会连续变化。温度设定范围为：35°C~75°C。

图十二



图十三



### 5. 预约定时

按“”键先显示时钟，此时反复按“”键，将依次显示“定时~峰谷~定时+峰谷”。在使用定时功能时，需设置好控制器的标准北京时间。

#### ● 定时设置（图十四）

定时指示灯  亮：长按“”键，进入定时设置状态，“定时开”“”同时闪烁，此时按“”或“”键，时间增加或减少30分钟，如果按住“”或“”键不动则时间设定数字会连续变化。定时开时间设置完成后，按“”键进入“定时关”时间设置状态，时间设置方法同上。再次按“”键，退出定时设置状态。

图十四



### 6. 峰谷设置（图十五）

峰谷指示灯  亮：长按“”键，进入峰谷定时设定状态，操作方法同定时设置。定时开机时间可在21:00到7:30之间任意循环设定，定时关机可在定时开机时间加30分钟到8:00之间任意循环设定。

#### 注意

- “峰谷”默认时段：21:00~08:00；
- “定时”默认时段：12:00~21:00；
- “峰谷”、“定时”指示灯同时亮，表示热水器会在两定时时段内加热；
- 所有定时模式不可与AES同时进行，即在选择峰谷和定时时AES自动关闭。

图十五



### 7. 加热模式

在热水器正常工作状态下，按“**模式**”键可以循环选择加热模式：省电加热模式 双能速热模式 。（图十六、十七）

选择省电加热模式，热水器高效节能的进行加热；

选择双能速热模式，热水器既节能又快速的进行加热。

#### 注意

- 选择省电加热模式进行加热需要3分钟开机等待时间；
- 如果用户需要快速加热，请选择双能速热模式或按“**即时**”键可选一次性的即时加热功能（见第9条）

图十六



图十七



### 8. MAX增容、AES功能

可通过按“**MAX**”键 可选择MAX增容和AES功能；

每按一次“**MAX**”键循环切换顺序为：

“**MAX**”亮 ~ “**AES**”亮 ~ “**MAX** + **AES**”亮 ~ 全灭。

**注意：**AES不可与定时模式同时进行，即在选择AES时峰谷和定时自动关闭。

### 9. 即时加热功能

在开机状态下，按“**即时**”键，“**太阳**”加热指示灯闪烁3次，当加热到您的设定温度时，热水器恢复到原工作状态，也可再次按“**即时**”键加热指示灯闪烁1次，退出即时加热状态。

### 10. 热水水量显示

5个发光块表示热水器内不同高度的热水分布情况，在您所设定的状态下，当发光块显示红色时表示温度较高；显示绿色时表示温度较低；显示橙色时则表示温度在二者之间。

### 11. 复位功能

由于误操作控制器或热水器出现故障时，可使用复位功能尝试恢复正常状态。同时按住“**预约**”+“**即时**”8秒后，所有字符全显2秒，然后进入关机状态。此时设定温度、时钟时间、定时时间时段等设置参数复位到出厂默认状态，同时清除AES记忆用水时段记忆。

### 漏电检测

当三极断电保护装置检测到有不安全用电情况时，会彻底断开电源，“复位”按钮跳起，“电源指示”由绿色变为橙色。此时，请再按“复位”按钮，若无法恢复正常，应立即拨打服务热线。

**注意：**用户应定期检测三极断电保护装置功能是否正常，具体操作如下：在电源指示灯亮(绿色)的情况下，按下“试验断电”按钮，电源指示灯灭，再按“复位”按钮，“电源指示”灯亮(绿色)，表明三极断电保护装置功能正常，否则，三极断电保护装置故障，应立即拨打服务热线。

### 泄压安全阀的功能检测

泄压安全阀为超压安全保护装置，在加热过程中因水受热膨胀导致压力上升或某个时段供水压力超过其预设值，可能会在泄压安全阀排出口有水滴出，这是正常泄压现象。在正常情况下应定期打开泄压安全阀手柄(扳动泄压安全阀的手柄)，以去掉碳酸钙沉积等，如有水流出则泄压安全阀工作正常没有堵塞，如无水流出请拨打服务热线。

### 遥控器的使用（图十八）

- 遥控器面板上的功能按键的使用与上述电脑控制器的功能按键使用方法一样。
- 在使用遥控器之前必须安装好电池（见遥控器安装部分）。
- 遥控器使用时必须对准热水器上的电脑控制器，距离在3米之内。
- 在按遥控器的功能键时，遥控器面板上的工作指示灯亮如果不亮，请更换遥控器的电池。



图十八

## 保养说明

**申明：**本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养。不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。

**警告：**在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。以防止触电等危险出现。

**注意：**在报修之前，请参考故障检修表，排除明显问题。

## 保养

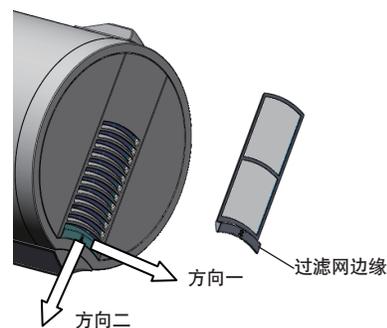
- 如需排空热水器时，先关闭进水阀门，扳动泄压安全阀上的手柄，松开与内胆出水接头相连的螺母，导流管即排出水来。  
使用一定时间后，可进行一次水箱清洗，排除污垢。  
具体操作步骤：（1）切断电源；（2）拧下泄压安全阀和热水器内部进水管；（3）热水器的出水管接头接到自来水，从此端进水；进水管接头用管子连接到地漏，从此端出水；（4）打开进水阀门使自来水流量到最大，进行冲洗水箱，直到水箱排出的水洁净为止；（5）重新按图七接好进出水管接头，试漏合格后可以使用。

**注意：**排出的水可能水温较高，会引起烫伤，请特别小心。

- 建议每隔半年清洗一次热水器进风口处的空气过滤网，以防其堵塞，影响制热效果。

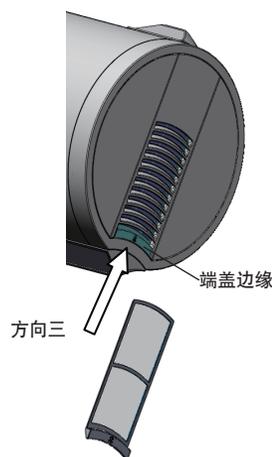
具体操作步骤：

- （1）过滤网拆卸方法（图十九）  
用手指握住过滤网边缘（PUSH标识处）的扣手处，轻轻向整机右侧（方向一）提起，再沿斜向下箭头（方向二）方向将过滤器缓慢拉出；
- （2）过滤网用水清洗过滤网并晾干。



图十九

- （3）过滤网安装方法（图二十）  
将过滤网沿方向三插入端盖缺口处，稍用力向上推，等过滤网边缘靠齐端盖边缘后放开手，轻轻向里按压过滤网，使其与卡槽对齐表示过滤网安装到位，即可正常开机使用了。



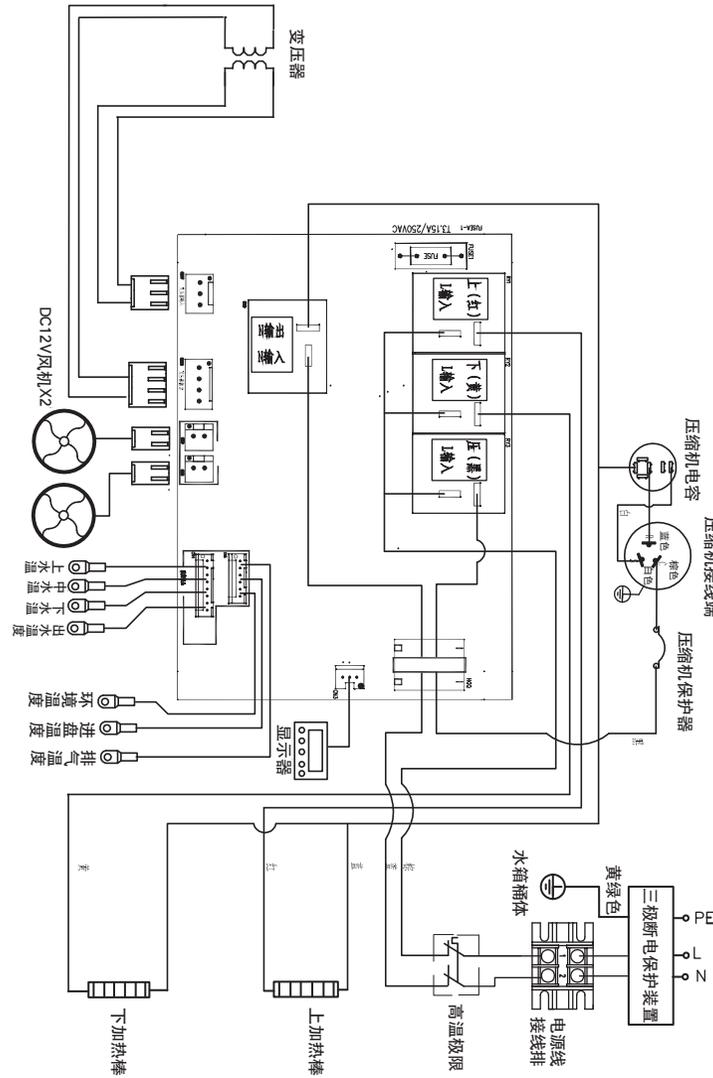
图二十

## 故障检修

故障现象	可能的原因	解决方法
无显示 无热水	热水器没有通电 墙上的电源插座没有电 控制电路或内部接线故障	插上热水器电源 检查电源插座 拨打服务热线
无显示 水温很高	高温极限开关已断开 强电板故障	拨打服务热线
有显示，无热水	加热棒故障或内部线路故障	拨打服务热线
水从管道接口 处漏出	接口不密封	重新连接热水器的管道， 务必使用生料带
水从外壳漏出	水箱或配件漏水 积水盘脏堵 冷凝水管扭曲变形或未连接 向下	立即切断热水器的电源 检查冷凝水管是否连接向下 拨打服务热线
显示“E1”	两芯端子黑色线短路或断路	拨打服务热线
显示“E2”	两芯端子白色线短路或断路	拨打服务热线
显示“E6”	两芯端子红色线短路或断路	拨打服务热线
显示“E7”	两芯端子蓝色线短路或断路	拨打服务热线
显示“H6”	六芯端子绿色线短路或断路	拨打服务热线
显示“H7”	六芯端子蓝色线短路或断路	拨打服务热线
显示“H8”	六芯端子黄色线短路或断路	拨打服务热线
显示 “EA/Eb/ED/EE”	加热棒故障	拨打服务热线
显示“E0”	电脑板故障	拨打服务热线
热水器有 异常响声	热泵模块内部部件干涉 压缩机安装不水平	拨打服务热线
插头“复位”按钮 跳起，橙色指示灯 亮，无法恢复	热水器自身及外部 接地系统异常	立即切断热水器的电源， 并拨打服务热线
热水器 运行响声	热水器在节能模式下运行时，正常运转的声音包括： 风机、压缩机运行产生的声音； 水流声：热泵系统里冷媒流动的声音； 咔嚓声：继电器动作的声音；	

## 接线图

图二十一 整体热泵热水器接线图



## 注意

- 热水器安装前，首先要确定电热水器功率与其电表容量及电源配线是否匹配。
- 热水器一定要可靠接地，严禁将地线接在零线上或自来水管上。
- 若热水器的泄压安全阀已由厂方安装，为了使用安全，不可私自改动其安装位置或堵截其出口。
- 50 以上的水温可导致烫伤，请注意在使用热水前，先用手测试水温，混合冷水调至适合的水温使用。
- 泄压安全阀的泄压口温度可能会对你的身体造成烫伤。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

## 装箱单

序号	名称	数量
1	热泵辅助电热水器	1
2	说明书	1
3	泄压安全阀	1
4	挂板附件	1
5	导流三通管	1
6	导流管	1
7	遥控器组件	1

## 保修服务规定

### 一. 保修期(三包期)

根据国家三包规定, 热水器应提供整机一年的三包期。

关键零件: 内胆保修五年  
电脑板保修三年  
压缩机、风扇电机保修二年

注: 家用热水器适用于家庭生活用水, 如用于商业用途, 任何维修服务均需收费。

### 二. 保修条件

用户或三包服务接受人应该遵循以下规则, 否则将失去三包服务的申请权利。

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
2. 使用者应同时保存购货发票和说明书, 且说明书上的机器编号应与机体编号相符。
3. 机器的安装应该由生产厂家指定的安装队完成, 或是由国家权威部门机构认可的资质安装队完成。(不应该在无人指导的情况下自行安装)
4. 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
6. 使用过程中如需维修或保养, 应拨打公司服务热线登记报修。

### 三. 例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。
2. 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
3. 说明书上的机器编号与机体本身编号不相符的机器。
4. 未经资质安装队安装, 或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
5. 不合理使用, 违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
6. 超出正常使用条件, 强行使用本产品造成故障或损伤的。(例如电压超出或低于正常的允许波动范围, 大于242V或小于187V; 水压过低或过高)
7. 人为造成(有意或无意)的机器伤害。
8. 不可抗力对机器造成的损害(例如自然灾害、战争等)。
9. 未拨打本公司服务热线报修, 由未经授权的专业人员维修过的机器。

### 四. 保修服务

在保修期内, 符合保修条件, 并不违反例外条件的情况下, 机器在出现故障或损伤, 公司将根据规定提供全方位的保修服务, 保修服务将包括:

1. 免费修理故障机器。
2. 免费更换故障配件。
3. 其他国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定)。

### 五. 保修服务程序

1. 当用户使用本公司产品时发现故障现象, 在确认各项条件符合要求后, 应及时拨打本公司的服务热线报修。
2. 当维修人员上门服务时, 用户应当出示有效发票并向服务人员介绍使用状况和故障情况, 核实机器后, 服务人员实施相应检查、维修工作。
3. 维修结束后客户应在维修工单上签署意见并签名认可, 如果有疑问及时向服务人员询问澄清。
4. 如果故障原因非保修范围, 用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。
5. 如果用户对服务过程有异议或问题, 可拨打本公司的服务热线咨询。

**全国统一24小时服务热线: 4008288988(不加区号)。**