

SAMSUNG

# SAMSUNG P28/P29



产品图像可能与实际产品外观有差别。

## 用户指南

介绍了如何使用计算机，并提供了有关 Windows、互联网、系统升级以及故障排除的基本信息。

取决于您的计算机的型号，本用户手册中的照片的形状和颜色可能与计算机中的有所不同。

# 目录

## 1. 开始

计算机外观 .....	1-2
开机/关机 .....	1-5
触摸板 .....	1-7
使用键盘 .....	1-9
状态指示灯 (LED: Light Emitting Diode).....	1-11
调节 LCD 亮度 .....	1-12
音量控制 .....	1-13
操作计算机时的正确姿势 .....	1-14

## 2. 了解Windows

Windows基础 .....	2-2
文件操作 .....	2-7

## 3. 使用系统

使用CD-ROM驱动器 .....	3-2
PCMCIA卡 .....	3-7
使用 EasyBox .....	3-8
使用Samsung Smart Screen.....	3-10
使用 “ Samsung Theme ” .....	3-11

## 4. 互联网上漫游

上网 .....	4-2
利用调制解调器上网 .....	4-3
为有线局域网连接配置网络环境设置 .....	4-4
为无线网络 (WLAN) 配置网络环境设置 .....	4-9
使用网络服务 .....	4-23

## 5. 系统管理

管理电源 .....	5-2
使用电池 .....	5-4
内存模块升级 .....	5-7
更换硬盘驱动器 .....	5-9
使用安全锁 .....	5-11
携带时的注意事项 .....	5-12

## 6. 根据环境自己设置系统

设置 (设置系统环境) 的使用 .....	6-2
配置口令 .....	6-4
变更启动顺序 .....	6-6
配置分辨率和颜色深度 .....	6-7
使用外部显示装置 .....	6-8
检测病毒 .....	6-12

## 7. 系统恢复

恢复还原 .....	7-2
重新安装软件 .....	7-4
重新安装 Windows XP .....	7-6
Q&A常见问题 .....	7-9

## 附录

系统配置 .....	A-2
无线LAN产品配置 .....	A-3
声明 .....	A-6
注册商标 .....	A-6
重要安全信息 .....	A-7
注意事项 .....	A-10
Samsung Notebook Computer 全球保修	

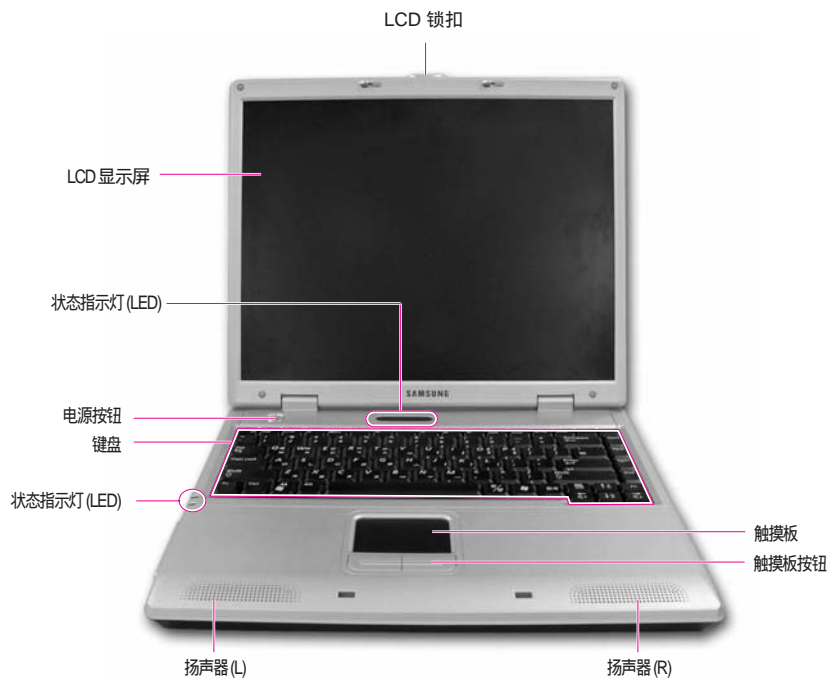
# 第一章

## 开始

本章讲述操作本计算机  
所必须掌握的内容。  
简单介绍系统结构  
与基本使用方法。

# 计算机外观

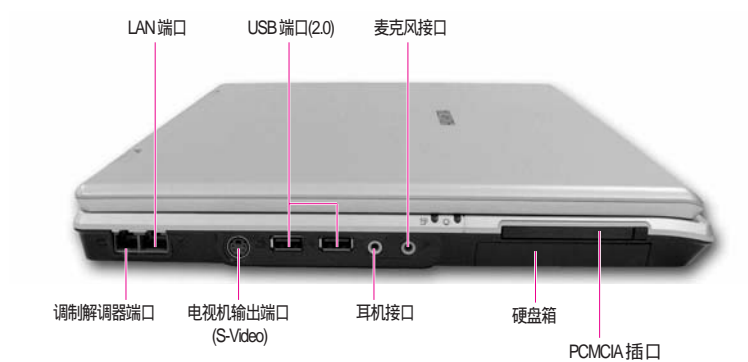
## 前面



## 右面



## 左面



## 后面



## 底面





## 开机/关机

### 开机

1. 按照随附的安装指南插入电池并接上电源。
2. 翻开LCD显示屏，调整适当的角度。
3. 按下电源按钮，启动计算机。



### 关机

1. 点击桌面的开始按钮。
2. 在菜单上选择**关闭计算机**。
3. 点击[关闭计算机]的**关闭**。



- 注意** :
- 如果因系统错误而导致系统不能正常关闭，请按住电源按钮不放并持续 4 秒钟，以关闭系统。
  - 执行此项操作后，当您打开系统电源时，系统检测程序将自动执行。

## 用户注册及切换用户

一台计算机中注册多名用户，可建立使用属于自己的网络环境。下面学习添加用户并切换的方法。

### 添加注册用户

1. 单击**开始 控制面板**。
2. 单击**用户帐户**后，又击**创建一个新帐户**。
3. 输入名称，单击下一步。
4. 选择帐户类型，点击**创建帐户**。即可建立新用户帐户。

### 切换用户

1. 点击**开始 注销**。
2. 点击**切换用户**。



3. 在显示的画面点击需切换的用户名称。

## 触摸板

手触及触摸板移动时，画面上的指针（箭头）会移动。



### 触摸板按钮

位于触摸板下方的两个按钮具有与鼠标按钮相同的功能。

### 点击（选择）功能

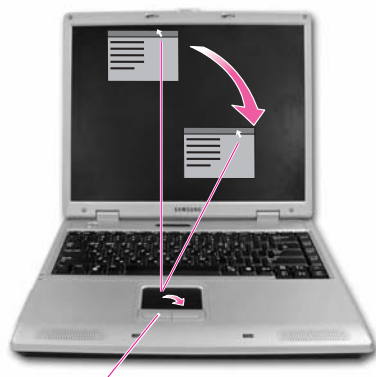
手指放在触摸板上，用鼠标指针选定要选择的图标或项目后，点击一下（Tapping）。  
点击功能在编辑文件时用来移动‘光标’。

### 双击（执行）功能

手指放在触摸板上，用鼠标指针选定所需项目后，快速点击两下。  
或者快速按下触摸板按钮的左边按钮。

## 拖动（移动/选择）功能

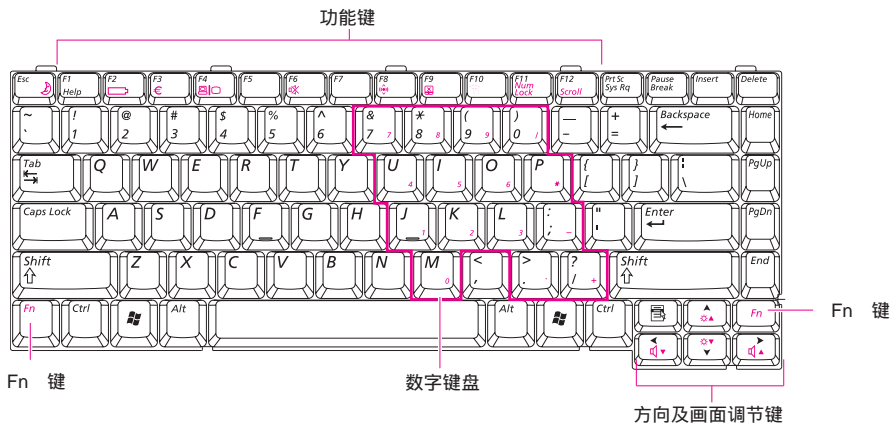
在要拖动的点上单击并按住左触摸板按钮，然后在按住触摸板按钮的同时拖动手指到需要的位置。









按键的状态











将触控板指针放在窗口的标题栏。






# 使用键盘



功能键：与 Fn 键一起使用

 与键组合	名称	功能
	休息	将计算机置于暂挂模式。要退出暂挂模式，请按电源键。
	测量	用于检查电源和电池电量。 1. 电源状态 <div data-bbox="693 1094 733 1128" data-label="Image"></div> 当在电池电源下工作时 <div data-bbox="693 1137 733 1171" data-label="Image"></div> 当在 AC 电源下工作时 2. 剩余电池电量级别 <div data-bbox="693 1214 733 1257" data-label="Image"></div>
	€	用于键入欧元符号。
	LCD/CRT	当连接了外部显示装置时，在 LCD 与外部显示装置之间切换屏幕。(P. 6-8)
	静音	打开和关闭音频输出。

 与键组合	名称	功能
	无线 LAN 开/关	对于安装了无线 LAN 的适当型号 ,打开和关闭无线 LAN 服务。 <b>参考：</b> 使用无线 LAN 按钮（限于安装有无线 LAN 的型号） ：载入或卸载无线 LAN 驱动程序约需 5 秒钟。因此，如果用无线 LAN 按钮打开或关闭无线 LAN，按钮在 5 秒钟内不起作用。
	触摸板	打开和关闭触摸板功能。
	低噪音	系统在较低噪音级别上工作且电源 LED 打开。 <b>注意：</b> 在低噪音模式中，由于 CPU 以半速工作，程序的工作速度将减慢，并且如果持续在该模式下使用，系统可能过热，因为风扇只以低速旋转。
	数字锁定	启用数字键盘。
	滚动锁定	在某些应用程序中，上下滚动屏幕，而光标位置保持固定。
	调高音量	调高音量。
	调低音量	调低音量。
	调大亮度	将 LCD 屏幕调亮。
	调小亮度	将 LCD 屏幕调暗。

键		功能
   	屏幕控制键	上下移动屏幕，或将光标移动到句子的开始或结尾。
	应用程序键	与触摸板的右按钮的功能一样。

## 状态指示灯 (LED: Light Emitting Diode)



指示灯	名称	功能
	数字锁定	当激活数字键盘时，此指示灯亮起。
	大小写锁定	当用户设定此选项为输入大写字母时，此灯亮起。
	滚动锁定	当在某些应用程序中设置为上下滚动屏幕而光标位置保持不变时，此灯亮起。
	HDD	当硬盘驱动器工作时，此指示灯闪烁。
	触摸板	触摸板锁定时，指示灯打开。
	无线 LAN	无线 LAN 服务激活时，指示灯打开。
	电池	变成绿色 - 当电池充满电时或未安装电池时。 变成琥珀色 - 当电池正在充电时。 闪烁 - 当电池未正确安装时。
	电源	亮起 - 当打开计算机电源时。 闪烁 - 计算机处于“待机”模式时。 此时计算机处于低噪音模式中。

## 调节 LCD 亮度

有 8 个 LCD 亮度级别（1：最暗 ~8：最亮）。

按下键盘上的 <Fn>+<  > 或 <Fn>+<  > 来调节屏幕亮度。更改后的屏幕亮度显示在屏幕的左上角。



每当您打开系统或更改电源时，亮度级别将根据设置相应变化。

- 用交流电源供电时：亮度级别 8
- 用电池供电时：亮度级别 1

### 参考：在打开和关闭系统后保持 LCD 亮度设置

1. 打开系统，然后进入“设置”。
2. 在 **Boot** 菜单中，将 **Brightness Control Mode** 选项更改为 **User Control**。
3. 保存设置并退出“设置”。

### 节省电池电量

当计算机在电池电源下工作时，把 LCD 亮度级别调节为较暗将减少电池功耗。

### LCD 中的坏像素

LCD 生产技术的限制允许最多 10 个异常像素或坏像素，这不会影响系统性能。本系统与任何其它公司的产品具有相同级别的异常像素或坏像素。



### 注意：维护说明

清洁 LCD 面板时，只能使用计算机专用的清洁剂，用软布沿一个方向轻轻地擦拭 LCD 面板。



# 音量控制

## 使用键盘

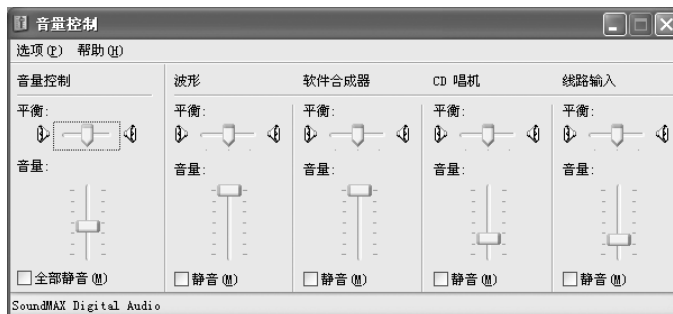
按键盘上的 <Fn>+<> 或 <Fn>+<> 键以调节音量。

## 使用音量控制程序

在任务栏上，单击音量 () 图标，然后调节滑块。



对于高级音量控制选项，双击“音量”() 图标，然后调节 [主音量] 对话框中的设置。



## 操作计算机时的正确姿势

本页说明操作计算机的正确姿势。

正确的计算机操作姿势能够提高工作效率，并避免对人体的危害。



脚部保持舒适（脚踏板）



### 坐姿

- 眼睛的角度稍高于显示器
- 颈部和后背挺直
- 腿要自然放松
- 腰部用软垫之类来垫得舒适
- 避免转动身体或颈部的操作姿势。



### 照明

- 建议采用间接照明
- 利用窗帘等物阻挡画面的反光。



### 操作习惯

- 要周期休息，并活动筋骨，放松。
- 经常远眺窗外或远距离事物，从而减轻眼部疲劳。

# 第二章

## 了解Windows

为了简便使用最基本的  
运用体系Windows,  
本章节说明须知的相关事项。

## Windows基础

Windows是运行计算机的基本程序（运行体制），如要灵活运用计算机，必须熟知Windows。

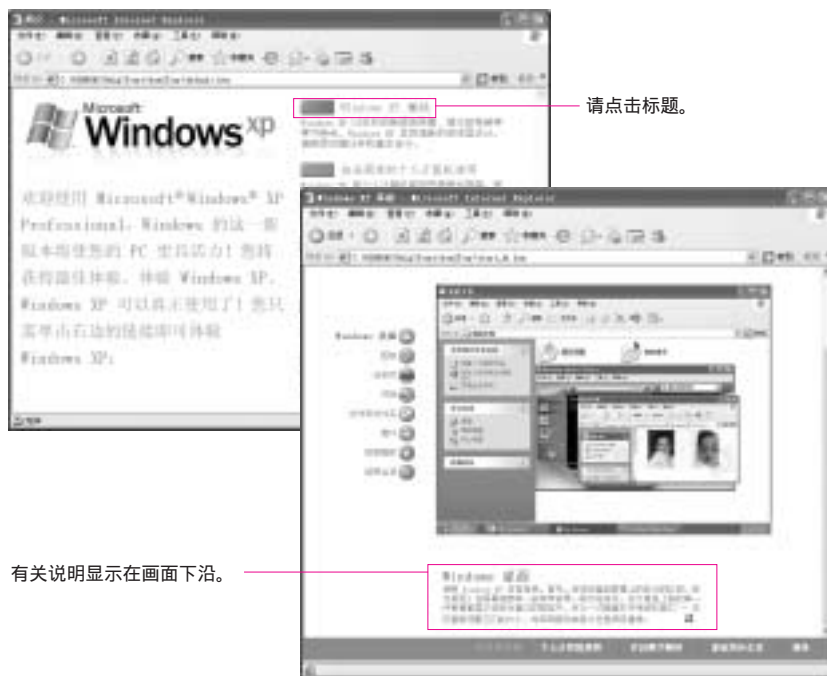
### Windows XP

桌面即为计算机操作的空间，桌面分为上面大的操作空间和下面的任务栏。

点击**开始** **漫游Windows XP**。

或点击**开始** **所有程序** **附件** **漫游Windows XP**。




点击所需的项目，可获得有关Windows XP重要功能的介绍。



# 了解桌面

桌面即为计算机操作的空间，桌面分为上面大的操作空间和下面的任务栏。



开始按钮		打开开始菜单。
任务栏		显示正在执行中的程序，可将常用的图标注册在任务栏上。
回收站		删除的文件或文件夹发送到此处。
工具栏		输入文字时，中/英文可相互转换或获得其他文本服务。

# 了解开始菜单

开始菜单中包括启动Windows所需的所有内容。

在开始菜单中可执行程序、打开文件、利用控制面板指定系统用户、帮助和支持中获得帮助、点击查找在计算机或网络上搜索项目等操作。



我的电脑		我的电脑显示软盘、硬盘、CD-ROM驱动器及网络驱动器。而且能搜索并打开文件及文件夹。
控制面板		用户指定设置计算机。
帮助和支持		可查阅Windows使用方法和问题解决方法。
搜索		可搜索文件或通过网络搜索信息。
运行		可执行程序或文件等。

# 了解窗口

窗口是计算机操作的基本因素。例如，在下面了解一下作为计算机硬盘驱动器的我的电脑窗口的结构。

点击开始 我的电脑。



双击驱动器（本地磁盘）即显示保存在其内的文件夹和文件等。如没有所显示的内容时点击显示文件夹内容。

## 参考

### - 什么是驱动器？

是一个存储设备，文件和文件夹存储于其中，并从里面读取。

### - 什么是文件夹？

文件夹用于系统地收集和管理文件，也可包括子文件夹的文件。类似一个书架。

### - 什么是文件？

文件是由程序工作而产生的文档或者各种不同类型的信息材料。也可以称为数据。

### 要查看驱动器的全部结构

单击工具栏里文件夹图标，查看全部结构。再次单击，回到快速任务栏窗口。

# 帮助和支持中心简介

使用计算机时有不清楚的事项，即可查阅疑难解答帮助信息。

点击**开始 帮助和支持**。





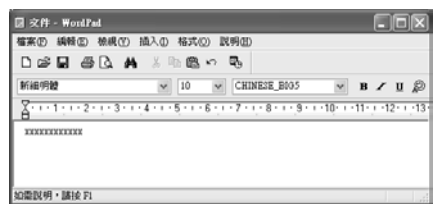
# 文件操作

如为了执行课题或制订业务报告建立文件，利用专用文字处理程序或在Windows内的写字板、记事本。

专用文字处理软件包括、MS-Office等。下面了解利用写字板创建文件的方法。

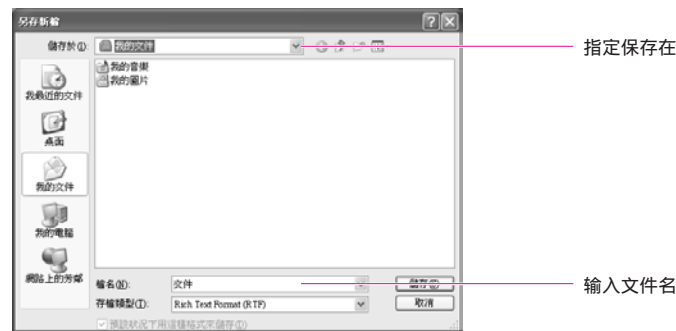
## 新建文件

- 1. 点击**开始 所有程序 附件 写字板**。
- 2. 创建所需的文件。如想了解写字板请参考帮助。



## 保存文件

- 1. 在菜单选择**文件**，点击**保存**。
- 2. 点击保存在，打开保存文件的文件夹后，在**文件名**项目中输入名称，点击**保存**。



## 打开文件

1. 点击**开始 所有程序 附件 写字板**。
2. 在菜单选择**文件**，点击**打开**。
3. 点击查找位置，打开文件所处的文件夹。
4. 选择所需的文件，点击**打开**即可。

## 打印

要打印新建的文件，在计算机上连接打印机。有关连接打印机及设置请参考打印机指南。

### 如要打印写字板文件

1. 打开打印机电源，放入打印用纸。
2. 打开需打印的写字板文件。
3. 选择**文件**，点击**打印**。
4. 打开属性调整选择项目后，点击**确定**。
5. 在打印窗口点击**确定**，即可打印文件。

# 第三章

## 使用系统

讲述系统的各种功能，  
说明相应应用程序的  
使用方法。

## 使用CD-ROM驱动器

此计算机配备了以下光驱之一。

- CD-ROM 驱动器： 读取 CD。
- DVD-ROM 驱动器： 读取 CD/DVD。
- CD-RW/DVD-ROM Combo 驱动器： 读取 CD/DVD 和在 CD 上写入数据。
- DVD Dual 驱动器： 读取 CD/DVD，写入数据到 CD/DVD。对于 DVD 刻录格式，DVD+R、只支持 DVD-R、DVD-RW 和 DVD+RW。
- DVD-SuperMulti 驱动器： 读取 CD/DVD，写入数据到 CD/DVD。对于 DVD 刻录格式，只支持 DVD-R、DVD+R、DVD-RAM、DVD-RW 和 DVD+RW。

1. 按位于计算机右侧CD-ROM驱动器的取出键。
2. 待CD-ROM托盘向外弹出，放好CD盘，此时有"咔嚓"声表示CD盘正确放入。



3. 向里推CD-ROM托盘。CD自动运行。

**参考** : 要在光驱发生故障或系统关闭的情况下弹出光盘，请将一个回形针拉直，然后将拉直的那端插入孔 ( ) 中，并按住不放，直至光盘托架打开为止。

**注意** : - 要清洁 CD 或 DVD，请用一块软抹布进行清洁，并由中央部位往外擦抹光盘。  
: - 状态指示灯还亮着的时候，请勿弹出光盘。

## 了解Windows Media Player

Windows Media Player是在计算机和网络上，播放并制作音频及视频文件的程序。

点击**开始** Windows Media Player。

或点击**开始** 所有程序 附件 娱乐 Windows Media Player。



**参考**：

- 如果在媒体播放机上播放媒体，如播放音乐 CD 时最大化或恢复窗口，则屏幕可能会有片刻不能正确显示。

## 播放音频CD

1. 将CD放入CD-ROM驱动器。
2. 选择**Windows Media Player**后点击**确定**，即可播放CD。



## 欣赏VCD

1. 将VCD盘装入CD-ROM驱动器。
2. 出现VCD窗口时，双击**MPEGAV**文件夹。
3. 双击DAT文件。
4. 如出现**小心**窗口，则点击打开方式按钮。
5. 如出现**Windows**窗口，则指定**从列表中选择程序**后，点击**确定**。
6. 选择**Windows Media Player**，点击**确定**，即可播放电影。

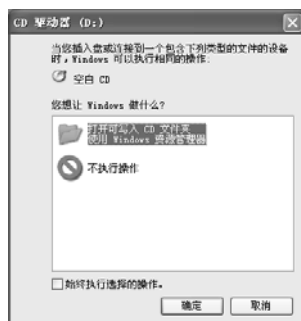


## 想在CD中记录数据（CD-RW）

您可以将数据复制到空白的 CD 上或创建音频 CD。

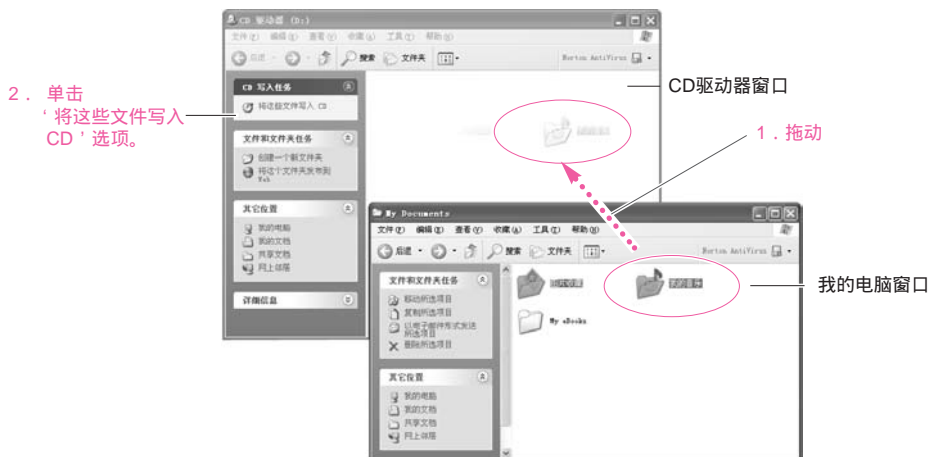
**参考** 附加 CD 中提供了其它 CD 刻录程序。

1. 将空CD放入CD驱动器。
2. 单击**打开可写入 CD 文件夹**，然后单击**确定**。此时将自动显示“CD-ROM 驱动器”窗口。



3. 单击**开始>我的电脑**。

4. 选择要复制的文件夹或文件拖动至CD驱动器窗口。  
在CD驱动器窗口中选择**将这些文件写入CD (T)**选项。



5. 出现CD记录向导即输入**CD名称**，单击**下一步**，即可复制数据。

6. 结束复制即可显示完成的信息，同时打开CD驱动器。

### 参考：关于CD复制的详细说明

单击开始 帮助和支持。在搜索栏中输入[CD复制]后，单击搜索键可获得详细的说明。

### 制作音频CD的方法

运行Windows Media Player单击“帮助”。单击[Windows Media Player使用]  
使用CD 制作CD 要想制作CD可获得相关的详细资料。



## PCMCIA卡

在系统中安装PCMCIA卡，可添加各种功能。本系统支持的是16/32 bit、I/II型卡。

**注意：** 在使用 PCMCIA 插槽之前，请卸下插槽保护盖。  
按一下 PCMCIA 卡插槽的弹出按钮，以将它弹出。再按一下该按钮以弹出插槽保护盖。

1. 将PCMCIA卡插入计算机侧面的卡槽中。



2. 插入卡后，Windows 将自动为该卡安装必需的驱动程序。如果 Windows 无法找到可用的驱动程序，则必须使用随卡附带的光盘来安装驱动程序。

**参考：** 要卸下 PCMCIA 卡：

- 双击任务栏中的 Safely Removes Hardware (安全地卸下硬件) 图标。
- 选择适当的 PCMCIA 卡，然后单击 Stop (停止) 按钮。
- 显示 “Safe to remove Hardware” (可以安全地卸下硬件) 窗口时，单击 OK (确定)。
- 按一次 PCMCIA 卡插槽上的弹出按钮，该按钮将会弹出。
- 按下突起的按钮，弹出 PCMCIA 卡

**注意：** 您不能在系统的 PCMCIA 卡插槽中使用 ZV 卡和 PCMCIA 卡。

## 使用 EasyBox

使用 EasyBox 程序可以轻松而方便地使用 Windows 的复杂功能。

### 了解 EasyBox

双击桌面上的 **EasyBox**() 图标。

(或选择 **开始 > 所有程序 > Samsung > EasyBox > EasyBox**。)



- **系统：** 可用的系统管理功能，包括磁盘碎片整理、删除不需要的文件/文件夹、计算机调度和系统还原。
- **BIOS：** 在基于窗口的模式下，可以恢复 BIOS 默认值并更改引导顺序。
- **桌面：** 桌面管理功能，包括更改字体大小、执行放大功能、设置开始菜单和管理任务栏上的快速启动图标。
- **安全性：** 可以在这里配置 Windows XP SP2 支持的安全性设置。而且在连接到 Internet 时，可以更改防火墙设置的配置、Windows 自动更新和阻止弹出窗口。
- **附加提示：** 这是一个在进行系统管理时很有用的附加 Windows 功能的集合。（提供 Windows 的快捷方式的描述，配置网络共享和打开的本地文件夹共享等。）

## 使用 EasyBox

这里将安全管理功能作为一个示例来说明 Easybox 的功能。

### 配置防火墙

Windows 防火墙禁止未授权的用户通过网络或 Internet 访问您的系统。

1. 单击 **开始 > 所有程序 > Samsung > EasyBox > EasyBox**。
2. 单击顶部菜单栏中的**安全性**。
3. 从左侧的**安全性**菜单中选择**Windows 防火墙设置**。
4. 选择**保护级别**。
5. 单击**应用**。



**参考**：单击**高级**按钮可以使用高级功能，包括例外和权限。

## 使用 Samsung Smart Screen

使用 Samsung Smart Screen 程序，根据需要排列桌面图标，实现有效管理。

1. 单击 **开始 > 所有程序 > Samsung Smart Screen > Samsung Smart Screen**。

**参考：** 当您第一次启动 Samsung Smart Screen 时，会出现一个对话框询问是否要在系统启动时运行这个程序。如果您选择 **确认**，当您启动您的计算机时，程序将会自动启动。

2. 出现 Samsung Smart Screen。当您第一次运行该程序时，会显示水滴图像。



单击一个水滴以便  
打开和关闭该组。

3. 要运行一个图标，单击一个水滴打开它，然后拖动一个图标到另一个水滴。

**参考：** **要回到 Windows 桌面**

右击 Samsung Smart Screen，然后单击 **Windows 桌面**。显示 Windows 桌面。  
要回到 Samsung Smart Screen，双击工具栏上的( ) 图标。

**要更改背景或外观**

右击 Samsung Smart Screen，然后选择所需菜单项。

## 使用 “ Samsung Theme ”

“ Samsung Theme ” 是一款使用户能够轻松切换主题（桌面、登录屏幕和音效）的程序。

双击桌面上的 **Samsung Theme** (  ) 图标。

( 或者依次选择 **开始 > 所有程序 > Samsung Software > Samsung Theme > Samsung Theme**。 )



- **Samsung 主题** : 切换到 “ Samsung 主题 ” ( 桌面、登录屏幕和启动时的音效 )。
- **Windows XP 主题** : 切换到 Windows XP 默认主题。
- **返回** : 使主题恢复以前的状态。



# 第四章

## 互联网上漫游

在本章学习上网方法。

## 上网

上网的方法有很多种。可根据用户的环境和系统配置，选择适合自己的上网方式。

方法1：利用调制解调器和电话线上网

应向网络服务提供商（ISP）申请。

方法2：利用超高速通信网上网

应向高速通信网服务提供商申请配备所需设备。

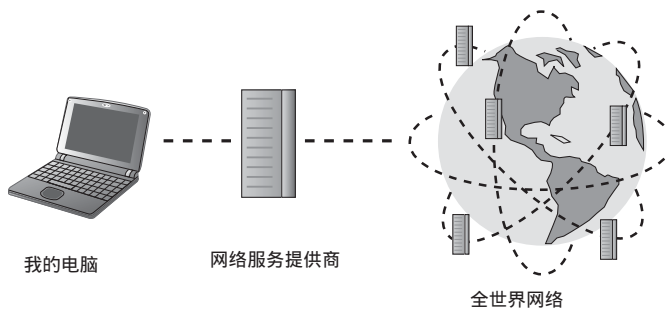
方法3：利用有线LAN上网。

利用办公室或建筑物内安装的LAN网络线。

方法4：利用无线LAN上网

在支持无线LAN有AP（Access Point）的场所，没有电话线或网线也可以上网。

**参考：** 本系统根据型号，支持调制解调器LAN或无线LAN。





## 利用调制解调器上网

1. 将电话线连接至调制解调器端口。注意不要连接在按键电话专用线上。



2. 为了上网使用E-MAIL，须委托互联网服务提供商（ISP: Internet service provider）。

**注意**：

- ：有关帐户的信息，请咨询ISP公司。
- ：上网时间及如何下线，请咨询ISP公司。若不及时断开，电话费用会增加

## 为有线局域网连接配置网络环境设置

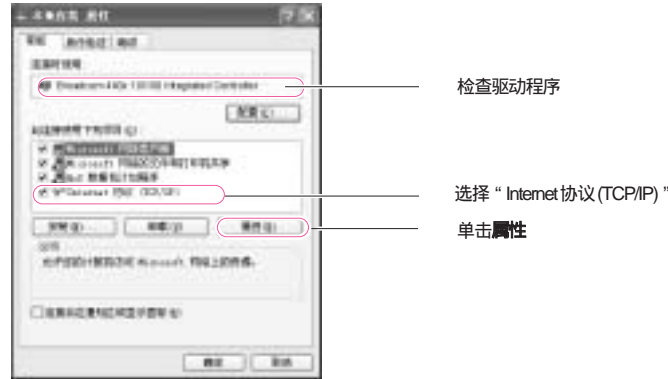
有线局域网环境是指可以使用公司局域网或宽带调制解调器连接到互联网的环境。

1. 将网络（LAN）电缆连接至LAN端口。



2. 单击**开始** **控制面板**。
3. 在[控制面板]上单击 ‘ **网络和Internet连接** ’。
4. [网络和Internet连接]中单击**网络连接**。
5. 用鼠标指针选择[网络连接]中的 **本地连接**，单击触摸板右键。  
此时显示菜单，选择其**属性**。
6. 确认[本地连接 属性]的常规中，在**连接时使用**中是否安装有  
**Broadcom 440x 10/100 Integrated Controller Driver**。

7. 此连接使用下列项目 中选择 ‘Internet协议 (TCP/IP)’，单击其 **属性**。



**参考：** 在以上屏幕中，可以通过单击安装按钮添加必要的网络组件。

8. [Internet协议 (TCP/IP) 属性]**常规**中输入自己的IP和DNS服务器名称。如果使用 DHCP，就单击‘自动获得IP地址’和‘自动获得DNS服务器地址’。



**参考：** 关于IP地址等请向超高速通信网负责人或有关网络管理人员咨询。

9. 完成[Internet协议 (TCP/IP) 属性]注册，单击**确定**。

## 使用 Samsung Network Manager

使用 Samsung Network Manager 配置网络设置。

您可以按照以下步骤使用这个程序。

您可以根据网络位置比如办公室和家，保存网络设置（包括IP 地址）。当您变换位置时，只需选择一个网络位置，网络设置将随之自动更改。

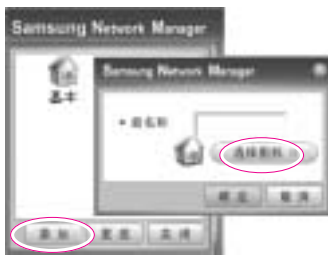
您可以轻松地找到您现在的 IP。

### 配置网络设置

1. 将 LAN 电缆连接到计算机的 LAN 端口。
2. 双击桌面上的 **Samsung Network Manager** 图标。  
或者单击 **开始 > 所有程序 > Samsung Network Manager > Samsung Network Manager**。
3. 当您正使用 DHCP 时，可用的 IP 地址可显示在状态对话框中。单击 **更改**。



4. 单击 **添加**，接着单击 **选择图标**，然后选择一个图标。在 **新名称** 字段里输入一个位置名称，然后单击 **确定**。



5. 显示新位置图标，接着显示详尽的对话框。检查您的 IP 然后单击 **关闭**。网络设置则被保存。



- 参考** :
- 要配置除当前位置外的其他位置的网路设置，单击位置图标然后配置每一个网络设备。如果您使用 DHCP，选择“DHCP”复选框然后单击**保存**。
  - 如果您正使用静态 IP，清除“DHCP”复选框，输入适当的网路设置然后单击**保存**。
  - 要知道 IP 地址，可询问 ISP 或者网路管理员。

## 更改网络位置

您可以按照以下步骤更改网络位置。

1. 将 LAN 电缆连接到计算机的 LAN 端口，双击桌面上的 **Samsung Network Manager** 图标。

- 参考** :
- 如果您上一个位置使用的是静态 IP，上一个静态 IP 地址将显示在状态对话框中。

2. 单击**更改**，选择一个位置图标然后单击**更改**。



比如：更改到办公室

3. 在“是否要更改位置设置？”对话框中，单击**确定**。
4. 当网络位置更改后，相应的位置图标会显示颜色，接着显示详尽的对话框。在详尽的对话框中的右区，显示网路设置。
5. 单击**关闭**，则关闭对话框。

## 同时使用 DHCP 和静态 IP

当选择 DHCP 或静态 IP 寻址用于网络时，您可以使用可同时配置 DHCP 和静态 IP 的替代设置，以便在无需重新配置的情况下连接网络。

**参考：** 只有当您的操作系统是 Windows XP 时，才提供此功能。

1. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接 > 网络连接 > 本地连接**，按触控板右键，然后选择**属性**。
2. 选择 **Internet 协议 (TCP/IP)** 项，然后单击**属性**。
3. 在**备用配置**选项卡中，单击**用户配置**，然后为以下各项输入适当的值：(IP 地址, 子网掩码, 默认网关, 首选和备用 DNS 服务器, 首选和备用 WINS 服务器)



4. 完成配置后，单击**确定**。  
现在，您可以分别使用 DHCP 和静态 IP 来连接网络。

## 为无线网络 (WLAN) 配置网络环境设置

无线网络（无线 LAN）环境是指家里或小办公室中的多台计算机之间可通过无线 LAN 装置进行通信的网络环境。

当一个计算机到计算机的网络建立，一台未连接到互联网上的计算机可以通过访问另一台已连接到互联网的计算机的方式共享互联网。（请参见第 4-23 页“使用网络服务”）

**注意：** 本节中的说明涉及 Agere 无线 MiniPCI 卡（下文称为 Agere 11B 卡），SAMSUNG SWL2700M b/g miniPCI WLAN 适配器（下文称为 Samsung 11BG 卡）和 Atheros 无线网络适配器（下文称为 Atheros 11BG 卡）设备。

要查看已安装的无线 LAN 卡，请单击“开始”>“控制面板”>“性能和维护”>“系统”>“硬件”选项卡>“设备管理器”。

实际显示的图像可能因安装的设备 and 连接状态的不同而与本节显示的插图有所不同，支持的卡也因系统型号的不同而有所不同。

将采用装有 Windows XP Service Pack 2 的计算机说明连接配置步骤。有关使用无线 LAN 卡制造商提供的无线 LAN 设置程序来配置无线网络的步骤，请参考第 4-15 页的“使用无线 LAN 设置程序配置无线网络”。

要使用无线网络，必须使用“无线 LAN 打开/关闭”按钮打开无线 LAN 功能。（请参见第 1-10 页）

无线网络连接可分为两类：

### 1) 访问点

您可以连接到 AP 以使用网络。这可能只适用于配备了 AP 的环境。（请参见第 4-10 页“连接到访问点 (AP)”）

#### 参考 什么是访问点 (AP)？

访问点是指接通有线 LAN 和无线 LAN 的网络装置，它相当于有线网络的无线集线器。可以将多台安装了无线 LAN 的计算机连接到 AP。

### 2) 计算机到计算机（特定）

它还称为对等网络或特定网络。

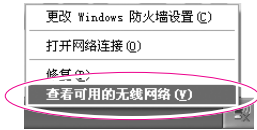
在计算机到计算机无线网络中，可以通过无线方式连接两台或两台以上的配备了无线 LAN 模块的计算机。（请参见第 4-11 页“连接到计算机到计算机网络”。）

# 连接到访问点 (AP)

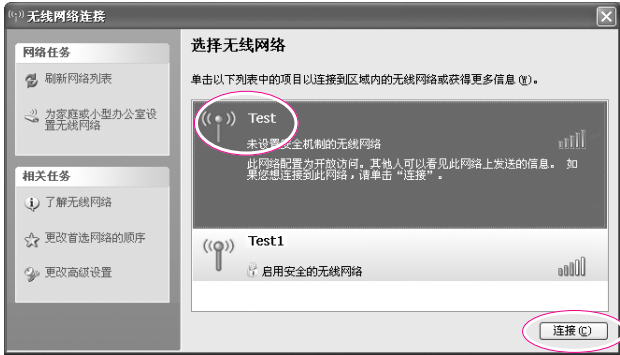
本节描述如何连接到 AP。连接到 AP 后，就可以使用网络。

**参考：** 欲知有关详情，如网络密钥（密钥），请与您的网络管理员联系。

- 在任务栏的**无线网络连接** ( ) 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。



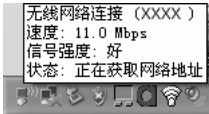
- 选择一个要连接到的 AP（例如 Test）并单击**连接**。  
当出现**网络密钥**对话框时，输入网络密钥并单击**连接**。



**参考**  
如果没有为所选的 AP 定义网络密钥，则单击“连接”会显示警告消息框。然后，再次单击此框中的“连接”。

当在 AP 中显示了**已连接上**时，就可以访问此网络了。

**参考：** **检查连接状态。**  
将鼠标指针放在任务栏的**无线网络连接** ( ) 图标上，此时将显示连接状态。





## 连接到计算机到计算机网络（对等网络或特定网络）

在计算机到计算机无线网络中，可以通过无线方式连接两台或两台以上的配备了无线 LAN 模块的计算机。

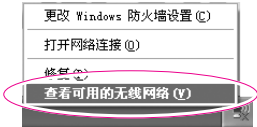
使用这种方法，未连接到互联网的计算机可以通过另外一台连接到互联网的计算机共享互联网。（请参阅“通过无线网络共享互联网连接”（4-29页）。）

您可以通过遵循以下步骤来进行连接：

- 步骤 1. 在计算机上设置计算机到计算机网络。
- 步骤 2. 从其它计算机连接到配置好的计算机。

### 步骤 1. 设置计算机到计算机网络

1. 在任务栏的无线网络连接 ( ) 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。



2. 单击**更改首选网络的顺序**。

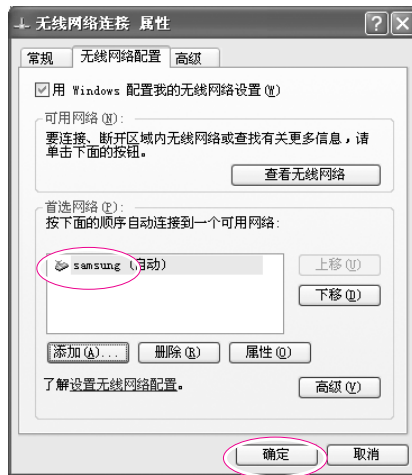


3. 在“无线网络”选项卡上单击**高级**。
4. 撤消选定“**自动连接到非默认网络**”复选框（如果选定了此复选框）。  
选择“**仅计算机到计算机（特定）**”，然后单击关闭。
5. 在“无线网络”选项卡上单击**添加**。
6. 输入网络名称（如 samsung），然后撤消选择“**自动为我提供此密钥**”。在“网络密钥”字段中输入加密密钥，然后单击**确定**。



**参考** 要避免非法用户擅自连接网络，最好配置网络密钥（加密密钥）。网络密钥包括 5 ~ 13 个字母数字字符（如 magic），或者 10 ~ 26 个十六进制数（十六进制数由数字 '0' 至 '9' 或字母 'a' 至 'f' 表示）。

7. 检查以确保配置的网络名称（如 samsung）是在“首选的网络名称”中，然后单击**确定**。



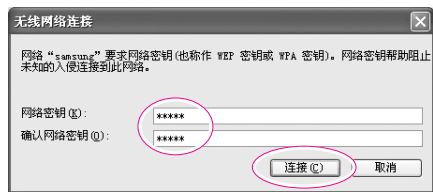
现在已经完成了无线网络设置。

步骤 2. 连接至配置好的计算机。

- 1. 在任务栏的无线网络连接 ( ) 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。
- 2. 选择在“连接到计算机到计算机网络（对等网络或临时网络）”中指定的无线网络名称（例如 samsung），并单击**连接**。



- 3. 在网络密钥框中输入密钥并单击**连接**。



**参考** : 如果没有在第 4-11 页的“连接到计算机到计算机网络（对等网络或临时网络）”中配置网络密钥，则只单击**连接**即可，无需键入任何字母。

这两台计算机已连接，并能够互相通信。当连接无线网络时，系统在“网络连接”窗口的所选网络中显示**已连接上**。

**参考** : **检查连接状态**。  
将鼠标指针放在任务栏的**无线网络连接** ( ) 图标上，此时将显示连接状态。



## 使用带有无线 LAN 安装程序的无线网络 (适用于 Agere 11B 卡)

可以通过使用单独提供的无线 LAN 配置程序 (Client Manager) 来使用无线网络。

**参考** : 以下说明包含有关 Agere 11b 无线 LAN 卡的信息。有关 Atheros 11g 或 Samsung 11g 无线 LAN 卡的信息, 请参见相应的页。

要使用无线网络, 请完成以下步骤。

步骤 1. 安装 Client Manager 程序。


步骤 2. 构建无线网络。

**参考** : 要连接到对等无线网络, 请在两台目标计算机上完成以下步骤。



### 步骤 1. 安装 Client Manager 程序

将系统软件光盘上的“Client Manager”程序安装到要连接到网络的计算机上。

### 步骤 2. 构建无线网络

1. 双击任务栏上的**无线 LAN 程序** (  ) 图标。  
( 或依次单击**开始 > 程序 > Wireless LAN > Client Manager** )
2. 在“操作”菜单中, 单击**添加/编辑首选简介**。
3. 从“可用网络”列表中选择“网络名”, 然后单击**编辑**。

**参考** : 如果网络未出现, 请单击**刷新**。

接入点由 (  ) 图标表示, 而对等无线网络由 (  ) 图标表示。

4. 在“无线网络属性”窗口中, 在“简介名称”字段中输入名称。
5. 在为接入点或对等网络配置密钥时, 请在“无线网络密钥 (WEP)”字段中选中**启用加密**, 输入相应的密钥, 然后单击**确定**。

**参考** : 有关 AP 密钥 (WEP 密钥) 的信息, 请与您的 AP 管理员或网络管理员联系。

- 参考** : 网络密钥由 5 ~ 13 个字母数字字符 ( 如 magic ) 组成, 或者由 10 ~ 26 个十六进制数字 ( 0-9 或 A-F ) 组成。

6. 当计算机连接到接入点时, 连接 ( ☒ ) 图标出现在已添加的无线网络连接简介名称的前面。

- 参考** : 创建简介后, 新简介就添加到**我的首选网络简介**列表中。双击该简介显示“激活或编辑首选简介”窗口。选择**激活简介**, 然后单击**确定**使用该简介进行连接。

## — 创建临时网络

要创建新的计算机对计算机的 ( 临时 ) 网络或连接到隐藏的接入点 ( Stealth/Closed 模式 ), 请参考以下步骤。

- 参考** : 隐藏接入点是这样一种接入点, 即该接入点存在, 但配置为扫描操作不进行检测, 以防止未授权的用户进行访问。

1. 在“操作”菜单中, 单击**添加/编辑首选简介**。
2. 在“我的首选网络简介”中单击**添加**。
3. 选择**创建新网络简介**, 然后单击**确定**。
4. 输入**简介名称和网络名**。

要创建新临时网络, 请在“创建网络”中选择“对等组”。此时, 您可以选择要使用的频道。

- 参考** : **什么是网络名?**  
网络名是无线适配器用于识别连接的名称。输入要创建的计算机网络的名称 ( 例如, samsung ) 或要连接的接入点的名称。网络名区分大小写。要获得接入点的名称, 请检查接入点的设置或与您的无线网络管理员联系。

5. 在“无线网络密钥 (WEP)”字段中, 选择**启用加密**, 输入要在网络中使用的密钥, 然后单击**确定**。

要连接到接入点, 请输入在接入点中配置的网络密钥, 然后单击**确定**。

- 参考** : 为安全起见, 建议在创建临时网络简介时配置数据加密。有关安全配置的更多信息, 请参考“连接到接入点的连接的安全设置”或在线帮助。

6. 创建简介后, 新简介就添加到**我的首选网络简介**列表中。要连接到临时网络, 请选择并双击**简介名称**。然后, 出现“激活或编辑首选简介”窗口。选择**激活简介**, 然后单击**确定**。

## 使用带有无线 LAN 安装程序的无线网络 (适用于 Samsung 11BG 卡)

可以通过使用单独提供的无线 LAN 配置程序 (Magic Lan) 来使用无线网络。

**参考** : 以下说明包含有关 Samsung 11g 无线 LAN 卡的信息。有关 Agere 11b 或 Atheros 11g 无线 LAN 卡的信息, 请参见相应的页。

要使用无线网络, 请完成以下步骤。

步骤 1. 安装 MagicLAN5 utility 程序。

步骤 2. 构建无线网络。

**参考** : 要连接到对等无线网络, 请在两台目标计算机上完成以下步骤。

### 步骤 1. 安装 MagicLAN5 Utility 程序

安装 MagicLAN5 Utility 程序

### 步骤 2. 使用 MagicLAN5 Utility

双击任务栏上的**无线 LAN 程序** (  ) 图标。



( 或依次单击**开始 > 程序 > MagicLAN5 > MagicLAN5 Utility > MagicLAN5 Utility** )

按照下列步骤, 通过 MagicLAN5 Utility 配置无线网络设置。

### – 连接到接入点

要连接到接入点或连接到已经存在的临时网络, 请参考下列说明。( 要创建新临时网络, 请参考下列有关临时网络的说明。)

1. 从“可用网络”中双击**接入点 (或临时网络) 名称**, 或单击**配置**。

**参考** : 如果所需的网络未出现, 请单击**刷新**。  
接入点由 (  ) 图标表示, 而临时网络由 (  ) 图标表示。

2. 输入用于网络连接的“简介名称”。
3. 在“安全”窗口中，按照接入点（或临时网络）的设置选择任一“设置安全措施”。  
如果已选定了“设置安全措施”，请单击**配置**来配置详细安全设置。

**参考**：接入点的网络认证、加密类型和密码由接入点管理程序配置。要获得安全信息，请检查接入点安全设置或与您的无线网络管理员联系。

#### WEP 密钥设置

- 数据加密：IEEE 802.11 WEP（有线设备认证）标准提供了两个安全级别：64 位密钥（有时用 40 位密钥）和 128 位密钥。
- 密钥类型是十六进制数字或小写 ASCII 字符。
- 使用小写 ASCII 字符：选择“使用密码”激活该功能。  
输入 5 个由字母和数字组成的字符（0-9、a-z 或 A-Z）（64 位）~ 13 个由字母和数字组成的字符（0-9、a-z 或 A-Z）（128 位）。
- 使用十六进制数字：在 WEP 密钥字段中，输入 10 个十六进制数字（0-9 或 A-F）（64 位）~ 26 个十六进制数字（0-9 或 A-F）（128 位）。

**参考**：在临时网络中，只支持 WEP 密钥。

4. 单击**确定**。
5. 创建简介后，新简介将在“简介”列表中显示出来。  
双击简介连接到使用该简介的网络。



## – 创建计算机对计算机的（临时）网络

要创建新的计算机对计算机的（临时）网络或连接到隐藏的接入点（Stealth/Closed 模式），请参考以下步骤。

**参考：** 隐藏接入点是这样一种接入点，即该接入点存在，但配置为扫描操作不进行检测，以防止未授权的用户进行访问。

1. 在“简介”列表窗口中，单击**新建**。
2. 输入**简介名称和网络名**。

**参考：** **什么是网络名？**  
网络名 是无线适配器用于识别连接的名称。输入要创建的计算机网络的名称（例如，samsung）或要连接的接入点的名称。网络名区分大小写。要获得接入点的名称，请检查接入点的设置或与您的无线网络管理员联系。

3. 在“高级”窗口中，配置“网络类型”。

**参考：** **网络模式**  
**临时** - 选择该模式连接到临时网络。  
**接入点** - 选择该模式连接到接入点。

4. 在“安全”窗口中，对要连接的临时网络选择任一“设置安全措施”。  
要连接到接入点，请按照接入点的设置选择任一“设置安全措施”。

**参考：** 为安全起见，建议在创建临时网络简介时配置 WEP 密钥。

5. 创建简介后，新简介出现在“简介管理”选项卡的“简介”列表中。双击简介连接到使用该简介的网络。

## 通过无线 LAN 安装程序使用无线网络 (适用于 Atheros 11BG 卡)

可以通过使用单独提供的无线 LAN 配置程序 (Atheros Client Utility) 来使用无线网络。

**参考** : 以下说明包含有关 Atheros 11g 无线 LAN 卡的信息。有关 Agere 11b 或 Samsung 11g 无线 LAN 卡的信息, 请参见相应的页。

要使用无线网络连接, 请完成以下步骤。

步骤 1. 安装 Atheros Client Utility 程序。


步骤 2. 构建无线网络。

**参考** : 要使用两台计算机构建一个小型办公无线网络 (对等网络), 必须按照下列步骤对这两台计算机进行相同的设置。

### 步骤 1. 安装 Atheros Client Utility 程序

将系统软件 CD-ROM 中的 Atheros Client Utility 程序安装到要连接到网络的计算机上。

### 步骤 2. 使用 Atheros Client Utility

右击任务栏上的无线 LAN 程序 () 图标, 然后选择 “打开 Atheros Client Utility”。



(或者选择 **开始 > 所有程序 > IEEE 802.11 WIRELESS LAN > Atheros Client Utility**)

#### — 连接到接入点

要连接到接入点和现有的计算机到计算机 (临时) 网络, 请参见以下步骤。  
(要构建一个新的计算机到计算机网络, 请参见下面的 “创建计算机到计算机 (临时) 网络” 一节。)

1. 在 “配置文件管理” 选项卡中, 单击 “扫描” 搜索可用的无线网络。
2. 双击或选择 “网络名称 (SSID)” 字段中的接入点 (或新计算机到计算机网络) 名称, 然后单击 “启用”。

**参考** : 如果网络没有出现, 请单击 “刷新”。

接入点由 () 图标表示, 而小型办公无线网络由 () 图标表示。

3. 在“网络连接”中输入要使用的配置文件名称。
4. 在“安全”窗口中为要连接到的接入点（或计算机到计算机网络）选择其中一个“安全设置”集。在该设置上单击，为所选“安全设置”设置详细安全选项。

**参考** : 接入点的网络验证、加密类型和口令是通过接入点管理程序设置的。有关安全信息，请查看接入点安全设置或询问无线网络管理员。

#### WEP 密钥设置

- **数据加密** : IEEE 802.11 WEP (Wired Equivalent Privacy, 有线对等保密) 标准提供了 2 个安全级别：64 位（有时为 40 位）密钥加密和 128 位密钥加密。  
密钥类型有十六进制数和 ASCII 字符。
- **对于 ASCII** : 单击“使用加密”可启用加密功能。输入 5 个（用于 64 位）或 13 个（用于 128 位）字母数字 (0-9, a-z ~ A-Z) 字符。
- **对于十六进制** : 在“WEP 字段”中输入 10 个（用于 64 位）或 26 个（用于 128 位）十六进制 (0-9, A-F) 字符。

**参考** : 计算机到计算机网络只支持 WEP 密钥。  
: 另外，还可以为指向 Atheros 接入点的连接设置 152 位密钥（对十六进制为 32 个字符，对 ASCII 为 16 个字符）。

5. 单击**确定**按钮，然后单“配置文件”窗口中的**确定**按钮。
6. 创建新配置文件后，该配置文件将显示在“配置文件管理”选项卡的列表中，并且启动指向相应配置文件的连接。

#### — 创建计算机到计算机（临时）网络：

要创建新的计算机到计算机（临时）网络或要连接到隐藏的接入点（秘密/关闭模式），请参见以下步骤。

**参考** : 隐藏接入点是这样一个接入点：即该接入点存在，但已配置为不能由扫描操作检测到，从而防止未授权用户的访问企图。

1. 在“配置文件管理”窗口中，单击**创建**。
2. 在“配置文件名”字段中输入配置文件名。
3. 输入通过 SSID1 连接的网络名称。

**参考** : **什么是网路名称？**  
: 网络名称是无线适配器用于标识连接所用的名称。输入要创建的计算机到计算机网络的名称（例如：samsung）或要连接的接入点的名称。网络名称区分大小写。（大写和小写）对于接入点的名称，请检查接入点的设置，或询问无线网络管理员。

4. 在“安全”窗口中，选择“创建要用于计算机到计算机的 WEP 密钥”或“不使用”。

要连接到接入点，请选择接入点的其中一个“安全设置”集。

5. 在“高级”窗口中设置网络类型。

**参考：** **网络模式：**

- 临时 - 选择此模式可连接到计算机到计算机（临时）网络
- 结构 - 选择此模式可连接到接入点

创建新配置文件后，该配置文件显示在“配置文件管理”选项卡的列表中，并且启动指向相应配置文件的连接。

## 使用网络服务

当计算机连接到网络时，您可以使用网络服务来共享文件、文件夹和打印机。使用计算机到计算机无线网络，您可以通过一台连接到互联网的计算机来访问互联网，即使您的计算机未直接连接到互联网。

**参考** : 对于通过有线或无线网络连接来连接到网络的计算机，均提供网络服务。（请参见第 4-4 页和 4-9 页 **配置网络环境设置**）

## 共享文件或文件夹

本节描述如何在连接到网络的计算机之间共享文件和文件夹。

要共享文件，请完成以下步骤：

- 步骤 1. 配置以使计算机上的文件和文件夹共享。
- 步骤 2. 从另一台计算机访问共享的文件和文件夹。

**注意** : 当共享文件或文件夹后，连接到网络的每台计算机都可以打开和删除共享的文件或文件夹。  
: 只有当网络是安全时才能配置文件共享网络，并且不能共享重要数据。

## 步骤 1. 配置共享

1. 在**我的电脑**中要共享的目标文件或文件夹上单击鼠标右键，然后选择**共享和安全...**。



2. 单击“如果您了解在安全方面的风险，但又不想运行向导就共享文件，请单击这儿”。

**参考** : 它与“网络设置向导”具有相同的安全效果。  
: 如果在计算机到计算机无线网络环境中已经安装了“互联网共享网络向导”，  
: 则不会显示此屏幕。

3. 选择“只启用文件共享”，然后单击**确定**。
4. 在“网络共享和安全”字段中，选择“**在网络上共享这个文件夹**”，输入共享名，然后单击**确定**。

**注意** : 当选择“允许网络用户更改我的文件”时，请务必小心，因为其他网络用户可  
: 以更改共享文件夹中的文件。

此时已完成文件和文件夹共享配置。

## 步骤 2. 使用共享的文件或文件夹

本节描述当您的计算机是同一工作组的成员时如何访问共享文件或文件夹。

1. 单击**开始 > 我的电脑**。在**其它地方**下，单击计算机中的**网上邻居**。
2. 单击“**查看工作组计算机**”，然后单击想要的计算机以访问共享文件。



- 参考**：
- 如果您的计算机是另一工作组的成员，请执行以下操作：
  - 1. 单击**其它地方 > Microsoft Windows 网络**。
  - 2. 单击想要的工作组。
  - 3. 单击想要的计算机以显示共享的文件或文件夹。

# 共享打印机

本节描述如何在连接到网络的计算机之间共享打印机。

要共享打印机，请完成以下步骤：

- 步骤 1. 在连接到打印机的计算机中配置打印机共享。
- 步骤 2. 在网络上的其它计算机中添加和使用共享的打印机。

## 步骤 1. 配置打印机共享

- 1. 在连接到打印机的计算机上，单击**开始 > 打印机和传真**。
- 2. 在您要共享的打印机上单击鼠标右键，然后单击**共享**。



- 3. 选择“**共享此打印机**”，为共享的打印机输入共享名，然后单击**确定**。
- 4. 在“**打印机和传真**”窗口中，您将发现，打印机图标已经更改为另一手型图标。





## 步骤 2. 添加和使用共享的打印机

1. 在要使用共享打印机的另一台计算机中，单击**开始 > 打印机和传真**。
2. 单击**添加打印机**。
3. 在**添加打印机向导**中，单击**下一步**。
4. 选择“**网络打印机，或连接到另一台计算机的打印机**”，然后单击**下一步**。
5. 选择“**浏览打印机**”，然后单击**下一步**。
6. 选择工作组或计算机，选择想要的打印机，然后单击**下一步**。



如果不能找到想要的打印机，请稍候再试。

7. 阅读关于共享打印机的警告，然后单击**是**以安装共享打印机。
8. 为“是否要将此打印机用作默认打印机？”选择**是**，然后单击**下一步**。
9. 单击**完成**。

10. 完成打印机共享配置后，“打印机和传真”窗口中将显示共享的打印机。



现在，即使您的计算机没有直接连接到某台打印机，您也可以使用此共享的打印机进行打印。

# 通过无线网络共享一个网络连接

您可以与另外一台计算机通过无线网（对等网）连接，这台计算机通过有线连接到互联网，这样在您的计算机上也可访问互联网。

- 参考：要共享 Internet 连接，计算机应连接到计算机到计算机（对等）无线网络。（请参见第 4-11 页“连接到计算机到计算机网络”。）
- 另外，其中一台计算机必须连接到互联网（外部网络）。
- 对共享互联网访问的描述适用于 Windows XP Service Pack 2 操作系统。

要共享 Internet 连接，请完成以下步骤：

- 步骤 1. 配置从连接到互联网的计算机共享 Internet 连接。
- 步骤 2. 完成共享 Internet 连接配置之后，检查以确保其它计算机可通过共享的 Internet 连接来访问互联网。

## 步骤 1. 配置互联网共享

在连接到互联网的计算机上配置共享 Internet 连接。

- 单击开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接 > 网络连接。
- 在连接到互联网（外部网络）的装置上单击鼠标右键，然后选择属性。

- 参考：如果计算机通过有线 LAN 连接到互联网，请选择“本地连接”。



3. 在高级选项卡中，选择“允许其他网络用户通过此计算机的 Internet 连接来连接”，然后单击确定。

## 步骤 2. 检查共享的 Internet 连接。

完成 Internet 连接共享配置之后，“网络连接”窗口中的网络图标将显示如下：

单击开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接 > 网络连接。

- 连接到互联网的计算机。



- 共享远程 Internet 连接的计算机（其它计算机）。

### Internet 网关



如果很长一段时间后还不显示图标，请重启计算机。

**参考** : 只有在连接到互联网的计算机打开时，网络上的计算机才能通过共享的 Internet 连接来访问互联网。

# 第五章

## 系统管理

本章讲解有效管理系统的方法。

## 管理电源

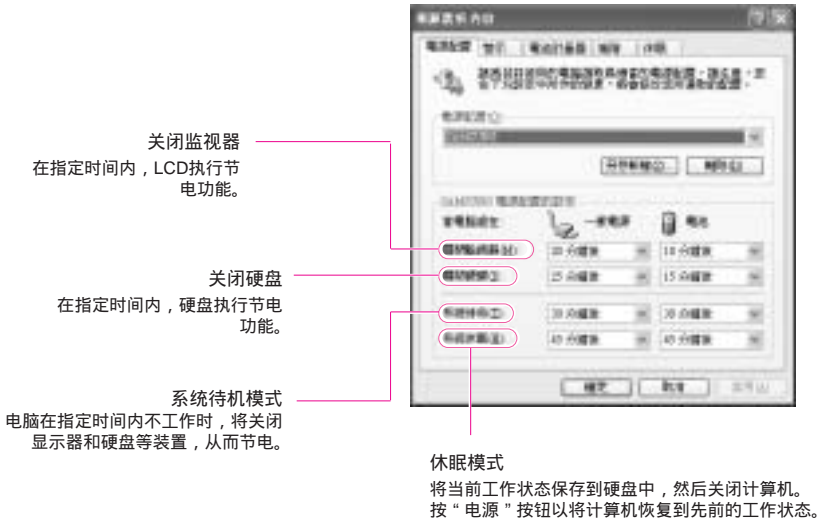
使用电源选项可减少电量消耗。您可以在不使用计算机时转换至备用模式，也可以将系统组件设置为在特定时间关闭。

### 指定节能时间

您可以指定关闭显示器、关闭硬盘、系统备用模式和最佳节能模式。

选择 **开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 电源选项 > 电源方案** 选项卡。在每个项目中指定时间，然后单击 **确定**。

**参考：**默认情况下，电源模式配置为 SAMSUNG 模式。SAMSUNG 模式延长电池寿命并且优化 Intel Speedstep 功能。由于计算机以电池为电源工作时会自动降低 CPU 功耗以达到省电目的，所以应用程序的执行速度可能比用交流电源供电时要慢一些。  
要在重新安装 Windows 后使用 SAMSUNG 模式，请用系统软件 CD 安装 PowerCFG 程序。



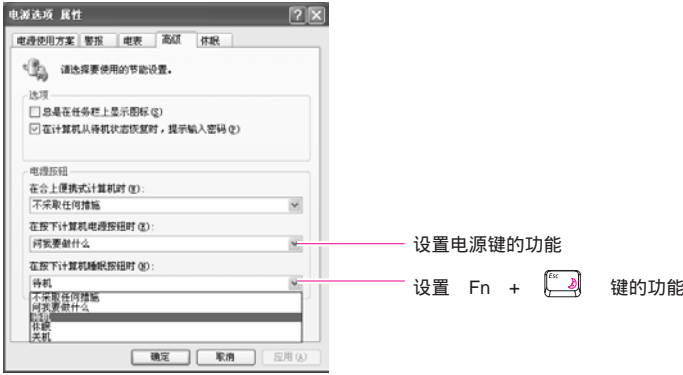
**参考：**

- 处于备用模式或最佳节能模式时，按下电源按钮即可再次使用计算机。
- 通过单击“系统”>“EasyBox 程序的计算机调度”，可以对系统进行调度，使其处于关闭、休眠或待机模式（第 3-8 页）。

# 电源键的应用

您可以配置电源按钮的功能。

在开始 控制面板 性能和维护 电源选项中选择高级选项。



**注意：** 当电源开关被设置为节电模式时，利用电源开关强行关机，此时应将电源开关按住4秒以上。

## 使用电池

不连接AC适配器而使用电池时，参见以下说明。  
本机提供Li-ion（Lithium-ion锂离子）便携电池，分为标准和大容量两种类型。

- 注意**
- -使用前请阅读有关电池的使用说明。
  - -参考本说明书中系统使用环境部分（Page. A-2），在常温下使用及保管电池。

## 替换电池

1. 关闭系统并合上LCD。
2. 将计算机倒置，放在平面上。
3. 按箭头所指方向推电池盖门锁，取下电池盖。



4. 通过拉电池拉绳取出电池。
5. 安装新电池并合上电池盖。  
确保电池盖门锁在锁定位置。



# 检查电池电量状态

您可以使用以下两种方法之一来检查电池充电状态：

方法 1：按 <Fn>+< > 组合键显示剩余充电量。

◆ 电源状态（电源）



当在电池电源下工作时



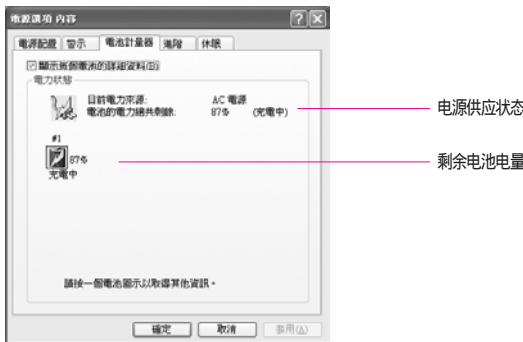
当在 AC 电源下工作时

◆ 剩余充电量 (Battery Level, %)



方法 2：单击**开始 > 控制面板 > 性能和管理 > 电源选项 > 电源计量器**选项卡。

电源和剩余的电池电量即会显示出来。




**参考**： 电池是消耗品，因此，如果长期使用电池，容量/电池寿命将会变小/缩短。  
如果电池寿命时间缩短到不及最初时间的一半，建议您购买新电池来使用。

**电池警告**

- 如果电池剩余电量不足 10%，将发出警报声。
- 请连接电线，或关闭计算机，然后装上充满电的电池。
- 如果电池剩余电量不足 3%，计算机将自动保存当前工作，然后关闭。根据**控制面板 > 性能和维护 > 电源选项 > 警报**选项卡设置的不同，这可能也会有所差异。

# 长时间使用电池的技巧

## 调节LCD画面亮度

Fn +  : 使LCD画面变暗

## 使用节电功能

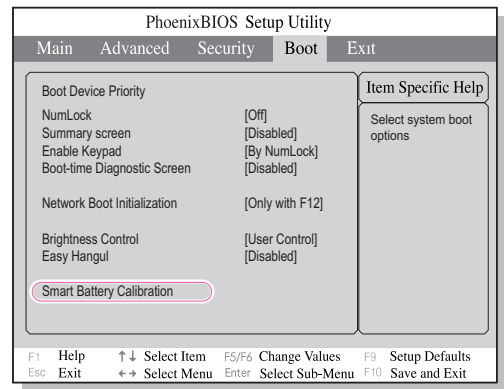
此功能在长期不使用计算机时能够降低功耗。

## 执行Battery Calibration功能

如果电池在没有充满电或完全放电的情况下继续工作，则由于电池的固有属性，显示的电池充电量和实际充电量之间可能会有差别。

但如果充满电和完全放电，则可以解决这种问题。为此，完全放电称为电池校准。校准电池的过程描述如下。

- 1. 关机后解除AC适配器。
- 2. 开机后按下 F2 键进入设置状态。
- 3. 在Boot菜单中选择Smart Battery Calibration项后按下 Enter 键。Battery Calibration功能开始启动。此操作根据电池的剩余电量的多少而不同，大致需要3~5小时左右。



- 4. 电池经过完全放电后，可连接AC适配器完全充电。

## 内存模块升级

您的计算机已安装了一个或多个内存模块，并有两个可用的内存插槽。下面说明如何卸下内存和更换新内存。

### 卸下内存模块

**参考**：更换内存模块之前，请完全关闭系统电源。当系统处于“休息”模式时，请勿更换内存模块。

1. 用起子打开系统底部的内存模块箱盖。



2. 将内存模块接头片向外推，以向外弹出内存模块。成 30 度角向外拉出内存模块。



## 添加内存模块

1. 对齐新的内存模块接头，成 30 度角将它滑进插槽。



2. 推入内存模块，直到咔嚓一声固定到位。如果内存模块没有完全固定到位，则当向外按下内存模块接头片时将会把内存模块推出。



3. 盖上内存模块箱盖，并用起子固定。

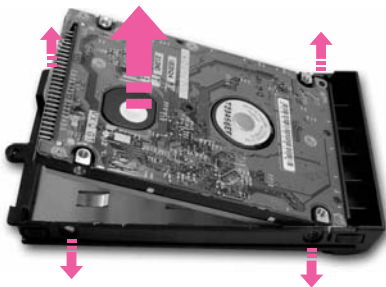
## 更换硬盘驱动器

以下步骤说明如何更换硬盘。

1. 关闭计算机电源，然后将计算机倒置。
2. 用螺丝刀卸下固定硬盘托架的螺丝，然后拉出硬盘托架。

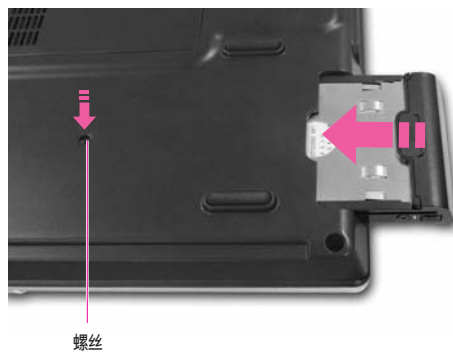


3. 拆下 4 颗螺钉，然后取出硬盘。



4. 使硬盘的标签面向内，将新的硬盘安装在托架中，然后用螺丝刀固定 4 颗螺钉。

5. 将托架装入硬盘槽，然后用螺丝将其固定。



- 参考** :
- 更换硬盘之后
  - 请参考“重新安装 Windows”，重新安装 Windows，并参考“重新安装软件”
  - 重新安装驱动程序和程序。

## 使用安全锁

安全锁是一种装置，在公共场所使用它的时候用它来对系统进行物理固定。锁定装置需要单独购买。外形和使用方法可能会因不同的制造商而异。请参见随安全锁附带的手册，以了解如何正确使用的说明。

将安全锁电缆连接到固定物体，并将该电缆与计算机背面的安全锁插口相连。



## 携带时的注意事项

携带时分离设备和AC适配器。不然，会影响设备性能。

确保系统未被书本或重物压住。LCD 可能会损坏。

坐飞机时装入笔记本电脑专用包里。

出入境时可以通过X线检测仪器，但经过金属探测仪时请勿携带。

飞机起飞或着陆时，请不要操作笔记本电脑。

确保已锁定 PCMCIA 卡插槽的弹出按钮。



# 第六章

## 根据环境自己设置系统

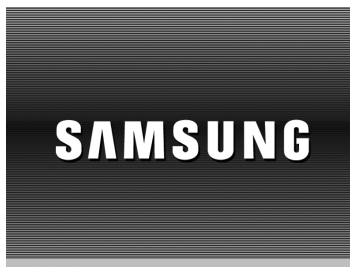
本部分介绍了如何使用系统环境  
配置共用程序中的设置程序，  
以及如何连接显示设备

## 设置（设置系统环境）的使用

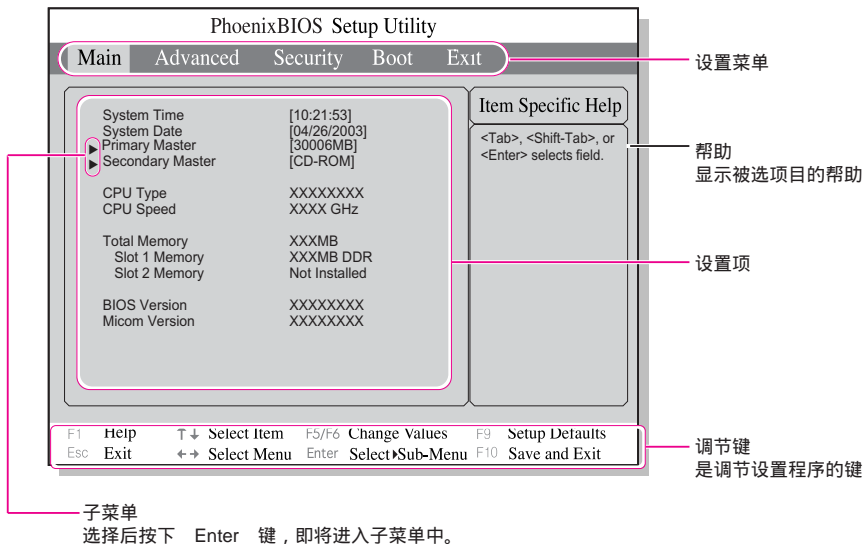
设置（Setup）是可根据用户需求改变系统设置应用程序。  
设置用于设置密码、变更启动顺序，或者添加新硬件。  
Setup的设置有误，系统将出现故障，因此应多加注意。

### 进入设置状态的方法

1. 开机。
2. 出现启动画面，按下 F2 键。



3. 稍后将出现设置初始画面。

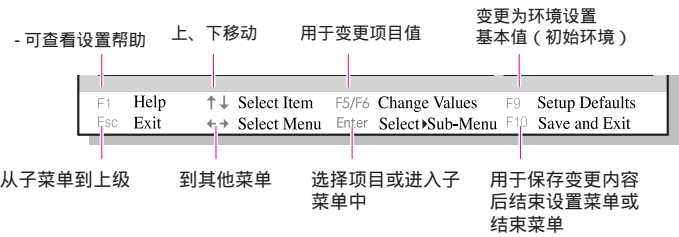


# 设置菜单的介绍

菜单	内容
Main	有关基本系统环境的内容
Advanced	设置系统的OS及主要芯片集功能的菜单。
Security	系统保护的相关内容。。
Boot	启动的相关内容。
Exit	结束设置的相关内容。

**参考：** 关于设置菜单或项目的详细内容请参照右侧的帮助。

# 介绍用于设置的常用键



**参考：** 系统安装的内容可能因功能改进或其他原因而有所变化。

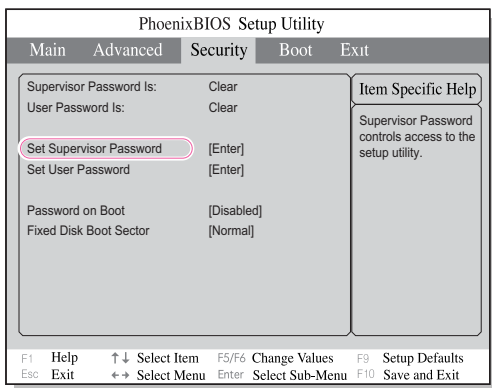
## 配置口令

### 设置超级用户口令

通过配置超级用户口令，可以限制只有授权用户才能访问系统。

**注意：** 切勿丢失或遗忘密码。如果忘记了密码，您需要到服务中心寻求帮助。

1. 选择“系统设置”中的Security菜单。（要进入“进入设置状态的方法”，请参见第6-2页。）
2. 在“Set Supervisor Password”项，按 <Enter>。



3. 输入口令，按 <Enter>，重新输入口令以供确认，然后再按 <Enter>。



4. 当在 [Setup Notice] 窗口中显示确认口令配置的消息时，按 <Enter>。

## 设置用户口令

您可以配置用户口令，以便其他用户可以使用系统。

**参考：** 必须配置了主管密码 (Supervisor Password) 才能激活用户密码。  
用户可以使用他们的用户口令来启动系统，但不能进入“系统安装程序”。  
撤消激活超级用户口令，同时也会使用户口令失效。

在“Set User Password”项，按 <Enter>，然后完成“Set Supervisor Password”的第 3, 4 步。

## 激活引导口令

**参考：** 必须配置了主管密码 (Supervisor Password) 才能激活引导密码。

将“Password on Boot”选项设置为 [Enabled]。  
从现在起，您必须输入口令才能引导系统。

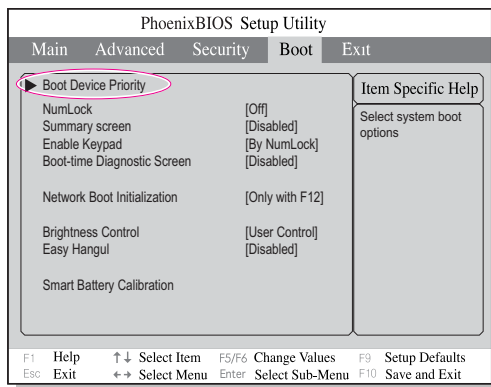
## 撤消激活口令

1. 在要删除的口令上，按 <Enter>。（例如，超级用户口令）
2. 输入当前配置好的口令，然后按 <Enter>。
3. 将“Enter New Password”和“Confirm New Password”字段留空，然后按 <Enter> 以撤消激活口令。

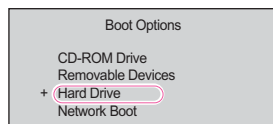
## 变更启动顺序

您可以从硬盘、CD-ROM 驱动器等装置中选择引导优先级。下例描述了如何将硬盘配置为第一种引导装置（如果在默认情况下 CD-ROM 驱动器配置为第一种引导装置）。

1. 执行设置的Boot菜单。
2. 在Boot Device Priority项, 按 Enter 。



3. 使用 < > 键，移至硬盘项，然后按 <F6> 键，直至到达顶部。



4. 按 <F10> 以保存更改的配置，然后退出“系统安装程序”。  
现在，您可以将硬盘作为第一种引导装置来引导系统。

## 配置分辨率和颜色深度

屏幕分辨率是屏幕上显示的像素数。高分辨率使整个屏幕显示范围更大（尽管个别项目较小）。颜色质量由用来表示屏幕像素的位数进行确定。高颜色质量在屏幕上显示更多的颜色。

1. 单击**开始** > **控制面板** > **外观和主题** > **更改屏幕分辨率**。
2. 在**[显示属性]**窗口，选择**设置**选项卡。



要更改显示器上显示的颜色数，请选择适当的颜色质量。

要更改屏幕分辨率，请将滑块移到适当的分辨率。

3. 单击**应用**，应用所作的更改。

**参考**：



- 对于XGA模式，建议将屏幕分辨率配置为1024x768，颜色质量配置为最高（32位）。
- 对于SXGA+模式，建议将屏幕分辨率配置为1400x1050，颜色质量配置为最高（32位）。

## 使用外部显示装置

使用监视器、投影仪和电视机等外部显示装置，使您可以有选择地或同时查看每台装置上的屏幕图像。另外，您可以将屏幕扩展为两台显示设备，以使用更大的工作空间。当您作陈述或通过电视机观看电影时，特别适合使用外部显示装置。

### 使用快捷键切换显示装置

您可以通过 LCD 或外部显示装置来观看屏幕，甚至也可以同时通过 LCD 和外部显示装置来观看屏幕。

1. 将外部显示装置（例如，监视器或投影仪）连接到系统的对应端口。要连接电视机，请将电视机连接到系统的电视机输出端口，然后重启系统。
2. 按 **<Fn> + <  >** 键。如果连接了外部显示装置，每次按下 **<Fn> + <  >** 键时，显示选项将依次作如下改变：LCD > CRT > LCD+CRT。

**参考：** 当连接多台显示设备时，请按 **<Fn> + <  >** 键

1. 对于 ATI Mobility 9000 IGP，显示顺序为 LCD > CRT > LCD + CRT > 屏幕暂时关闭 > LCD + TV > LCD。电视机输出功能不能单独使用。
  2. 对于 ATI Mobility Radeon 9700 (M11-CSP64)，显示顺序为 LCD > CRT > LCD + CRT > TV > LCD + TV > LCD。
- 不能同时激活 LCD、CRT 和电视机显示设备。

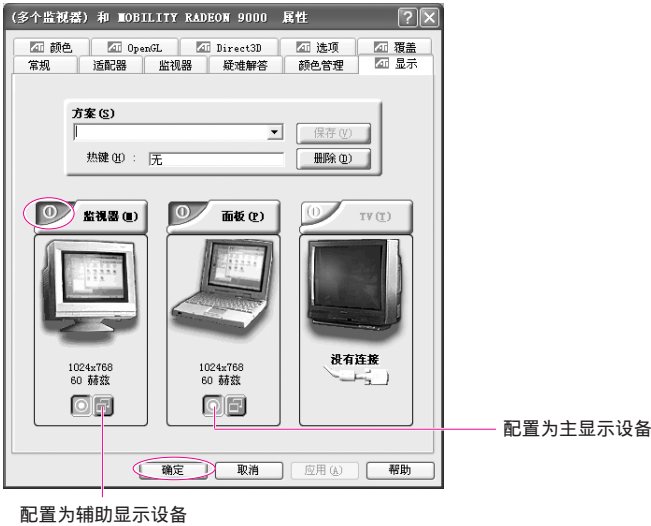
### 配置显示属性

在“显示属性”中，您可以配置详细的显示设置。例如，您可以通过完成以下过程将 LCD 配置为主设备，CRT 配置为辅助设备。

1. 将显示器连接到计算机的显示器端口。
2. 在桌面上按下触摸板右按钮，然后单击**属性**。
3. 在 [显示属性] 对话框中，单击**设置**选项卡 > **高级** > **显示**选项卡。



4. 如果只选择了 LCD，请单击 CRT 的红色选项卡。CRT 和 LCD 的选项卡都将变为绿色。现在两个显示设备都选中了。将 LCD 配置为主显示设备，CRT 配置为辅助显示设备。单击**确定**。



现在可以通过 LCD 和 CRT 观看同一个屏幕。

- 参考：** 如果屏幕显示不清楚，请调节屏幕分辨率和颜色质量。(第 6-7 页)
- 不能配置一个以上的设备为主显示设备。由于屏幕显示是受主显示设备支持的，因此有些功能（如面板安排）对于辅助显示设备不可用。

## 使用双视图观看扩展屏幕

您可以将屏幕扩充到两台显示装置，并在各工作区方便地工作。

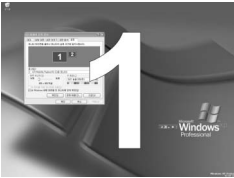
在“双重观看”模式中，您可以为每台显示装置选择屏幕分辨率和色彩质量，就像有两块不同的图形卡一样。

1. 将外部显示装置（例如，监视器或投影仪）连接到系统的对应端口。要连接电视机，请将电视机连接到系统的电视机输出端口，然后重启系统。
2. 在桌面上按下触摸板右按钮，单击**属性**，然后单击**设置**选项卡。

3. 单击监视器 ‘2’ 图标，选择“将 Windows 桌面扩展到该监视器上”复选框，然后单击应用。



4. 完成后单击“故障排除”按钮左侧的确定。主显示设备 (LCD) 以 '1' 表示，辅助显示设备以 '2' 表示。现在可以将这两个显示设备作为独立显示设备使用。



1: 选定的主显示设备时。



2: 选定为次显示设备时。

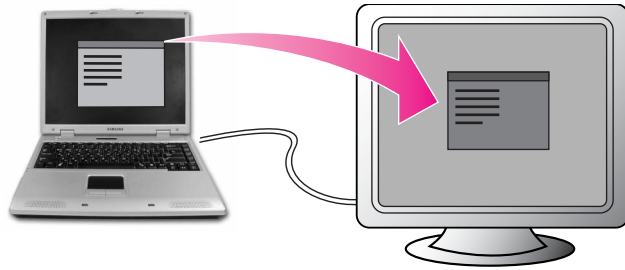
**参考：** 当使用双视图时，只能将 LCD 配置为主要的显示设备。

**注意：** 如果次要显示装置的屏幕以 640x480 像素，256 色显示，请在 [显示属性] 窗口中将设置值更改为想要的屏幕分辨率和色彩质量。

### 撤消激活双重观看模式。

单击监视器‘2’图标，清除“将 Windows 桌面扩展到该监视器上”复选框，然后单击应用。

- 参考：**
- 要在 nView 或双重观看模式下，在显示装置之间切换窗口。
  - 单击主要显示装置（1，LCD）中窗口的标题栏，然后将它拖到次要显示装置（2）。此时窗口将移至次要显示装置。




## 检测病毒

提供名为Norton Antivirus的病毒检测程序。

### 注意

第一次运行 Norton Antivirus 时，会弹出“Norton Antivirus 配置”窗口。如果完成了配置并且计算机连接到网络上，则可以通过网络下载并安装最新的更新。当时更新完成时，病毒扫描自动启动。要停止扫描，请单击“停止”。

如果您没有配置 Norton Antivirus 程序，则在任务栏右侧的通知区域出现安全警告图标。这表示您的计算机的当前安全状态是不安全的。请配置病毒扫描程序以使安全警告图标消失。

1. 点击**开始 所有程序 Norton Antivirus Norton Antivirus2005**。
2. 单击**扫描病毒**，选择要检查的驱动器，然后单击**扫描**。



进入Symantec公司网页，可下载治疗新病毒的最新杀毒程序。

3. 若发现病毒，则在Norton Antivirus中选择**自动**，然后点击**下一步**即可清除病毒。

# 第七章

## 系统恢复

在本章说明系统不能正常运行时  
用程序和系统恢复CD  
恢复系统的方法。

# 恢复还原

**参考：** 本说明只适合运行 Windows XP 的型号。

系统还原功能使您可以在出现问题时将计算机恢复到以前的拷贝（称为还原点）并恢复设置。

Windows XP 提供的系统还原功能可以解决各种问题而无需完全重新安装 Windows XP。

您可以在以下几种情况使用系统还原。

- 错误删除或破坏了系统文件。
- 系统不稳定，或者设备驱动程序出现问题。
- 更改诸如注册表之类的系统文件后出现问题。
- 安装新的程序后出现问题。

## 创建一个还原点

还原点在预定的时间以及重要的系统事件，例如一个程序或驱动程序安装之后创建。您也可以决定何时创建自己的还原点。

**参考：** 硬盘驱动器上必须要有 200MB 以上的可用空间。如果硬盘空间不够，则可能删除一个已保存的还原点。

建议您在购买新计算机后并在安装新的程序或设备驱动程序前创建一个还原点。创建还原点前，请检查计算机是否正常工作。

以下步骤说明如何创建自己的还原点。

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 系统还原**。
2. 选择**创建一个还原点**，然后单击**下一步**。
3. 在**还原点描述**输入框，输入识别还原点的名称，然后单击**创建**。  
一个还原点创建完毕。

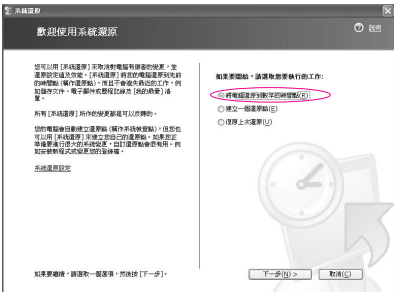


## 恢复您的计算机到一个较早的还原点

以下步骤说明在出现问题时如何将您的计算机返回到一个较早的还原点。

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 系统还原**。
2. 选择“恢复我的计算机到一个较早的时间”，然后单击**下一步**。

**注意**：由于可能没有维护在还原点后所进行的更改，所以在执行系统还原前，请将所有必要的文件备份到另一个位置。



3. 从日历中选择希望的还原日期 (1)，从列表 (2) 中选择希望的还原点，然后单击**下一步**。

**参考**：还原点的日期以黑体显示。



4. 确认选择的还原点并单击**下一步**。系统还原关闭 Windows，然后启动还原过程。
5. 还原完成之后，Windows 重新启动。在 [系统还原已完成] 对话框中单击**确定**。您的计算机已还原到选定的还原点。

## 撤销上次的还原

以下步骤说明如何撤销还原。

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 系统还原**。
2. 选择“撤销我上次的还原”，然后单击**下一步**。
3. 确认要撤销的还原信息，然后单击**下一步**。系统还原关闭 Windows，然后启动撤销还原过程。
4. 撤销完成之后，Windows 重新启动。在 [撤销上次还原已完成] 对话框中，单击**确定**。您的计算机已还原到上次还原之前的点。

## 重新安装软件

如果已重新安装 Windows 操作系统，或系统和程序不能正常工作，则可以使用系统软件 CD 来重新安装驱动程序和程序。

**参考** : 对于 Microsoft Windows XP，此计算机进行了优化，因此除系统软件 CD 中包含的驱动程序外，未提供其它驱动程序。

### 运行系统软件 CD

在 CD-ROM 驱动器中插入系统软件 CD。此时将自动显示初始屏幕。



- **标准安装**：这将显示所提供的系统软件 CD 中当前未安装在您的计算机中的驱动程序或程序的列表。使用出厂时的默认值安装所有必需的组件。
- **最小安装**：这将显示如果不安装将可能导致系统性能出现问题的组件（驱动程序、Windows 程序等）。您可以只安装必需的组件。
- **自定义安装**：您可以自定义安装驱动程序和程序。



## 安装驱动程序和程序

1. 单击**系统软件 CD** 的主窗口中的“**标准安装**”。  
(建议采用**标准安装**)
2. 扫描系统以显示需要安装的驱动程序和程序。
3. 单击“**确定**”。系统根据出厂时的默认设置自动安装驱动程序和程序。



4. 安装完成后, 重新启动系统。

## 重新安装 Windows XP

如果因系统中出现错误而使 Windows XP 不能正常工作，或者如果您已更换硬盘，则可以使用系统软件 CD 重新安装 Windows XP。

**注意：**使用系统恢复 CD，您只能重新安装 Windows XP。要将系统恢复到出厂设置，请在使用系统恢复 CD 重新安装 Windows XP 后，再使用系统软件 CD 重新安装装置驱动程序和程序。

重新安装 Windows 可能会删除硬盘上的数据，如文件、程序等。要最大限度地减少因数据丢失而产生的损害，请记得始终备份数据。如果发生数据丢失情况，Samsung Electronics 概不负责，有关说明，请参考保修条款。

**参考：**如果设置了引导密码

在 Windows 安装期间，在重新启动系统后，系统要求输入引导密码。请输入密码以继续下面的步骤。

### 重新安装 Windows

以标准方式解释标准安装选项。

1. 在 CD-ROM 驱动器中插入系统恢复 CD。
2. 在初始屏幕中，单击**安装程序**。



- **标准安装：**在 Windows 安装期间，可以更改分区、安装文件夹等的设置。但是，重新安装 Windows 可能会删除硬盘驱动器中的数据，例如文件、程序等。为将数据损失减至最小程度，请记住始终要备份数据。

- **快速安装**：这将重新安装 Windows，并保持用户数据和系统配置不变。在覆盖现有的 Windows 文件夹时，已经存在的现有 Windows 文件夹中的用户数据得以保留。

3. 此时将显示标准安装的说明。单击**是**。

此时将开始安装，不久，系统将重启。

**参考：** 如果选择了“快速安装”

安装程序在自动安装 Windows 前继续步骤 3。“快速安装”覆盖现有的 Windows 版本，因而不需要重新安装驱动程序或应用程序。

4. 重启系统后，将显示“**按任意键以从 CD 引导**”消息。此时，请勿按任意键。不久，将显示分区配置屏幕。

要想不更改分区，请按 <Enter>。

**参考：** 什么是分区配置？

分区配置是指将硬盘分成一个或多个分区的功能。请注意，更改分区将删除硬盘上的所有数据。

5. 选择文件夹以安装 Windows 操作系统。

要删除先前版本的 Windows 并安装在当前文件夹中，请按键盘上的 <L>。

**参考：** 如果按 ESC 选择另一个文件夹进行安装，则系统会创建新的 Windows 文件夹，这会导致出现双重引导。

6. 在安装进程复制安装 Windows 必需的文件后，重新启动系统，然后显示“按任意键从 CD 引导”消息。您不需要输入任何内容。Windows XP 安装屏幕会立刻显示出来以继续进行安装。

7. 当出现“区域和语言选项”窗口时，单击“下一步”。

8. 在弹出要求输入您的姓名和组织的窗口时，请输入您的姓名和组织并单击“下一步”。

在 Windows XP Professional 版本中，还出现一个要求输入计算机名称和管理员密码的窗口。

输入“计算机名称和管理员密码”并单击“下一步”。

9. 在出现“日期和时间设置”窗口时，单击“下一步”。

安装将继续进行。

10. 当系统重新启动后显示“按任意键从 CD 引导”时，不要按任何键。

如果出现 Windows 桌面，则表明安装过程完成。取出系统恢复 CD 并从系统软件 CD 中安装“设备驱动程序和应用程序”。

## 如果不能运行 Windows

如果不能运行 Windows，则必须使用系统恢复 CD 来引导系统，然后重新安装 Windows。如果从系统恢复 CD 引导系统，则只能使用用户安装选项来安装 Windows。您不能使用标准安装选项进行安装。

1. 在 CD-ROM 驱动器中插入系统恢复 CD，然后启动计算机。
2. 如果屏幕上显示以下消息，请按键盘上的任意键。

**Press any key to boot from CD.....**

**参考** : 只有当 CD 驱动器具有引导优先级时才会显示此消息。  
: 如果不显示此消息，请参见用户指南中的**更改引导优先级**，以配置**将 CD 驱动器作为第一种引导装置**。

3. 此时不要按任何键。稍后，出现分区配置。  
如果不更改此分区，请按 <Enter> 键。
4. 选择所需的文件系统（格式）。  
要保持当前文件系统，请按 <Enter> 键。
5. 选择要安装 Windows 操作系统的文件夹。  
要删除以前版本的 Windows 并在当前文件夹中安装，请按键盘上的 <L> 键。
6. 在安装进程复制安装 Windows 必需的文件夹后，重新启动系统，然后显示“按任意键从 CD 引导”消息。您不需要输入任何内容。Windows XP 安装屏幕会立刻显示出来以继续进行安装。
7. 按照 Windows XP 安装向导的说明继续安装。

8. 安装完成后，计算机将重新启动。

系统重新启动后，显示“按任意键从 CD 引导”消息。忽略此消息。

系统进行引导并出现“Windows 和 Windows 注册”屏幕。

注册 Windows，按照说明完成 Windows 的安装。

取出系统恢复 CD 并使用“标准安装”从系统软件 CD 中安装“设备驱动程序”和“应用程序”。

## Q&A常见问题

说明可能发生的问题和解决方法以及使用时必要的参考内容。

### 关于Window

#### Q1 关机出现异常

A 不能正常关机时按电源开关至关机为止。如电源开关上设有节电功能，则要按住4秒以上电源开关才能关机。按电源开关关机并重新启动时Scan Disk程序运行。

#### Q2 运行程序时无法运行系统

A1 所使用的程序出现错误。同时按 Ctrl 、 Alt 、 Delete 键在[关闭程序]上选择‘无响应’项目或发生错误的程序，单击‘结束任务’。

A2 发生Window错误时要重新启动计算机。按电源开关重新启动计算机。

### 与外部 USB 设备有关的问题

#### Q1 某些 USB 设备无法正常工作。

A 某些 USB 设备无法正常工作或 PC 不能识别是由于其 USB 信号发送属性的固有缺陷造成的。建议使用获得了 USB 徽标的 USB 设备。



( 报告了出错的 USB 设备: Ark TV、Com-26D8 光学鼠标、WINGKEY 蓝牙键盘、AlphaCam 等。 )

Q2 在某些 USB 设备在插入到系统的 USB 端口或系统从省电模式重启时，该设备显示为带有惊叹号的“未知设备”。

A 某些 USB 设备的信号属性不稳定，在该设备插入系统的 USB 端口或系统从省电模式重启时，有时 PC 无法识别。在此情况下，请拆下设备，然后再次插入。

## 关于显示

### Q1 LCD画面不显示的情况

A 调整LCD画面的亮度，使用键盘的  和  键。

### Q2 播放Media Players过程中，出现屏幕保护程序后不能显示Media Player时

A 在Media Player的选项中，取消所选的Player>播放中使用屏幕保护项目即可。

### Q3 当在 Windows 2000/XP 环境中可以使用连接到外部显示器的“双视图”(扩展显示器)功能时，如果外部显示器的分辨率设置成低于LCD的分辨率，则可能导致外部显示器无法正确显示。

A 使用双视图功能时，如果降低外部显示器的分辨率，使其低于LCD的分辨率，则可能导致外部显示器无法正确显示。请将外部显示器的分辨率设置成高于或等于LCD的分辨率。

### Q4 下列几种原因可能导致屏幕暂时闪烁或变形。

(更改了分辨率或更换了显示设备，卸下AC适配器或系统重新启动)

A 在这些情况下，系统检测并检查视频驱动程序与哪个外部设备相关联。在检查期间，外部显示设备可能出现瞬时的闪烁或变形。

### Q5 当连接投影仪，并且通过按 <Fn>+<> 键来更改设置以便在LCD和投影仪上显示屏幕图像时，屏幕不能正确显示。

A 再次按 <Fn>+<> 键。

### Q6 当放大或缩小Media Player画面(Media Player正在运行)时，桌面瞬间会显示不完整的画面。

A 由于在放大或缩小Media Player画面时会改变屏幕分辨率，因此在执行此操作时桌面瞬间会显示不完整的画面。

- Q7 当在双字节语言 DOS 模式下使用系统时，执行 DOS 命令（如 DIR）会导致桌面瞬间显示不完整的画面。
- A 当将显示器配置为同时在 LCD 和 CRT 屏幕中显示画面时可能会出现这种情况。要避免这种情况，请将屏幕配置为 LCD 或 CRT。（参见“使用外部显示设备”（第 6-8 页）。）
- Q8 当在全屏 DOS 模式下使用系统时，在电源管理中配置的“关闭显示器”功能不起作用。
- A “关闭显示器”功能可能在全屏 DOS 模式下不工作。（参见“使用电源管理选项”（第 5-2 页）。）
- Q9 DVD 或 MPEG 电影只能显示在 LCD 屏幕上。
- A 当使用 LCD 和 CRT 显示器同时显示电影时，只有一个显示器能显示出来。
1. 在桌面上按下触摸板右按钮，然后选择“属性”。
  2. 在“显示属性”对话框中，单击“设置”>“高级”>“重叠”，然后转至“克隆模式选项”。
  3. 在“重叠显示模式”设置选项卡中，选择“全部相同”。现在，您可以同时在 LCD 和 CRT 显示器上看电影了。
- Q10 连接到电视时，某些程序（如 Mem）无法在全屏 DOS 模式下正常运行。
- A 在使用电视作为显示设备时，某些程序（如 Mem）可能无法在全屏 DOS 模式下正常运行。请在 DOS 的窗口模式下运行程序。
- Q11 在 Windows Media Player 中播放音乐文件时，如果按 <Alt>+<Enter> 键切换到全屏模式，声音可能会停止很短一段时间。
- A 当您最大化或向下还原 Windows Media Player 屏幕时，屏幕分辨率会发生变化。在变换分辨率时，声音可能会停止很短一段时间。请在播放 MP3 或 MPEG 文件之前最大化或向下还原屏幕。

## 相关的调制解调器

**Q1** 我不能听到调制解调器声音。

**A1** 检查电话线是否正确地连接到调制解调器。

**A2** 检查是否正确安装调制解调器驱动程序。

1. 单击**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 系统**。
2. 在**系统属性**窗口中选择**硬件选项卡 > 设备管理器 > 调制解调器**，然后检查已安装调制解调器图标上是否有黄色感叹号。如果有，请删除调制解调器驱动程序并重新安装该驱动程序，因为黄色感叹号表示不正确安装的驱动程序。
3. 如果没有黄色感叹号，请双击安装的调制解调器，然后单击**调制解调器窗口中的诊断选项卡 > 查询调制解调器**以诊断该调制解调器。

如果**诊断**选项卡的“命令”和“响应”中都没有消息，则表示调制解调器不正常工作。

重启系统或重新安装驱动程序后，再次诊断调制解调器。

(在诊断调制解调器之前，必须退出所有使用调制解调器的程序。)

**A3** 虽然能连接调制解调器，但不能听到拨号音和调制解调器连接音。在这种情况下，请检查以下列表：

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 娱乐 > 音量控制**。
2. 清除“电话线”项中的**静音**复选框。

(取决于声音驱动程序，可能显示为另一名称，如调制解调器，电话，单声道。如果没有相应的项，请单击**选项 > 属性 > 音量控制**，选择“回放”，然后选择“显示以下音量控制”下的“电话线”。单击**确定**。)

**Q2** 我不能使用分机打电话。

**A** 一般情况下，PABX 或数字电话交换系统的拨号音不是连续的，不像干线的拨号音。

因此，调制解调器不能打电话，因为调制解调器将 PABX 或数字电话交换



系统的拨号音误认为是忙音。

在这种情况下，请完成以下步骤：

**- 使用 AT 命令。**

作为初始化命令，使用命令 ATX3。否则，在打电话之前，人工输入 ATX3 命令。

通过跳过拨号音检查步骤，可以纠正此故障。

**- 通过“控制面板”来配置调制解调器。**

1. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接**。
2. 在**另请参阅**下，单击**电话和调制解调器选项**。
3. 在**调制解调器**选项卡中，选择安装的调制解调器，然后单击**属性**。
4. 在**调制解调器属性**窗口的**调制解调器**选项卡中，清除“**拨号前等待拨号音**”复选框。
5. 完成配置后，单击**确定**。

**Q3 从国外拨号时如何使用我的调制解调器？**

**A1 检查调制解调器是否按照当前国家/地区正确配置。**

因为通信值可能会因国家/地区而异，所以因不正确的调制解调器配置而使您无法通过调制解调器连接。

1. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接**。
2. 在**另请参见**下，单击**电话和调制解调器选项**。
3. 在**拨号规则**选项卡中，单击**退出**。
4. 在**编辑位置**窗口的一般选项卡中，从**国家/地区**单选框中选择当前所在的国家/地区，并指定**区号**，然后单击**确定**。

**A2 因为电话插塞的形状可能会因国家/地区而异，所以必须购买和使用适用于特定国家/地区的电话插塞。**

**Q4** 当系统在节能模式（休息模式）下如何接收传真（对于 Windows XP 和 2000）？

**A** 当系统在节能模式下接收传真，操作系统是 Windows XP 或 2000，请按如下方法配置系统：

1. 需要激活传真程序的自动接收传真功能。（有关详情，请参见相应的传真程序手册。）
2. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接**。
3. 在**另请参阅**下，单击**电话和调制解调器选项**。
4. 在**调制解调器**选项卡中，选择安装的调制解调器，然后单击**属性**。
5. 在**调制解调器属性**窗口的**电源管理**选项卡中，选择“**此装置激活节能模式中的计算机**”复选框，然后单击**确定**。

上述设置使调制解调器可以打开系统，并在节能模式时可以接收传真。

## 相关的有线 LAN

### Q <唤醒 LAN> 功能

A <唤醒 LAN> 是一种功能，当信号（如 ping 或 magic packet 命令）来自网络（有线 LAN）时将系统从休息模式中激活。

- 要使用 <唤醒 LAN> 功能
  1. 单击开始 > 我的电脑 > 我的网络位置 > 查看网络连接。
  2. 在本地连接上单击触控板右键，然后选择属性。
  3. 单击配置..., 然后选择电源管理选项卡。选择 "允许这台设备使计算机脱离待机状态", 然后单击确定。重新启动系统。
- 如果在没有收到信号的情况下将系统从休息模式中激活，则在禁用 <唤醒 LAN> 功能后使用系统。
- 在使用无线 LAN 时连接有线 LAN 可能不能执行 <唤醒 LAN> 功能。将无线 LAN 配置成“禁用”，以使用 <唤醒 LAN> 功能。

## 相关的无线 LAN

要了解使用无线 LAN 的基本步骤，请参考“通过无线 LAN（选项）连接”（第 4-9 页）。


**Q1** 无线 LAN 设备工作正常，但无法连接到互联网或其他计算机。

这是由于不适当的配置而引起的。检查以下检查列表：

- A1** 如果您使用一个计算机到计算机（临时）网络连接，检查配置网络的名称 (SSID) 是否正确。网络名称 (SSID) 区分大小写。
- A2** 如果使用一个网络密钥（密钥），AP（接入点）或计算机到计算机网络（临时）必须使用相同的网络密钥。AP 的网络密钥在 AP 管理程序中配置。欲知更多详情，请与您的网络管理员或者 AP 管理员联系。
- A3** 检查是否正确安装装置驱动程序。如果未正确安装驱动程序，则通过单击 **开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 系统 > 硬件选项卡 > 设备管理器 > 网卡 > 无线 LAN 适配器**，可以发现网络图标上有黄色感叹号。如果有黄色感叹号，请使用系统软件 CD 重新安装装置驱动程序。
- A4** 参考问题 3 的答案 2，检查网络桥配置是否正确。

**Q2** 信号很强，但不能连接到网络。

即使信号很强，但如果未正确配置 TCP/IP 属性或网络密钥（加密密钥）不正确，网络连接可能也不能正常工作。

**A1** 连接到 AP 时，单击任务栏上的无线网络连接(  )图标，然后选择“支持”选项卡。然后选择“支持”选项卡。如果未正确分配 IP，则 IP 地址将显示如下：( 例如，169.254.xxx.xxx )

如果网络未提供 DHCP，则必须请求网络管理员指定正确的 IP 地址。

即使网络提供了 DHCP，服务器可能也未正确地将 IP 地址分配给客户机，因此客户机不能连接到网络。

**A2** 请参见问 1 的答 2，检查网络密钥是否正确。

**A3** 请参考问题 4，检查 AP 是否正确工作。

**Q3** 不能共享 Internet 连接。

**A1** 完成 Internet 连接共享配置之后，可能需要一段时间同步计算机以共享

Internet 连接。如果过了很长一段时间还是不能共享 Internet 连接，请重启计算机。

- A2** 检查网络适配器之间的连接是否配置到网络桥。如果通过网络配置向导为网卡配置了桥接，请卸下网桥，然后重新配置 Internet 连接共享。

网络桥连接在从 [网络连接] 窗口运行网络安装向导，并在向导中选择内部连接适配器和另一个适配器时建立。

- Q4** 无法连接到 AP。

#### **检查计算机设置**

- A1** 按以下方式检查是否已启用了计算机的无线 LAN 功能。如果已禁用该功能，则启用无线 LAN 功能。

- 对于 Windows XP，选择“开始”>“控制面板”>“网络连接”，检查无线网络连接是否已设置为“启用”。

. 如果在使用 Agere 11b 无线 LAN 程序时，在 Client Manager 程序的“状态”窗口中搜索不到可用的网络，则从“文件”菜单选择“激活无线网络”。

. 在使用 Samsung 11g 无线 LAN 程序时，请检查 MagicLAN Utility 的“诊断”选项卡底部是否显示“打开无线电信号”消息。如果显示了此消息，则单击此按钮可激活无线 LAN。如果您正确激活了此功能，则将显示“关闭无线电信号”消息。

- 如果有“无线 LAN”按钮，则检查是否打开了“无线 LAN”按钮。（请参见“使用键盘”（第 1-9 页）。）

- A2** 单击“刷新”按钮再次搜索 AP。（必须有一个到“刷新”按钮的链接）

- A3** 检查是否已在 AP 和计算机上配置了同样的网络密钥。

网络密钥是一种在 AP 和计算机之间加密数据的密钥，建议手动配置网络密钥。

- A4** 将计算机移到另一个位置。由于无线电的接收质量随无线电的位置不同而不同，所以无线通信的质量可能受计算机位置的影响。另外，无限设备（特别是 AP）之间的距离如果很近（小于 5 米），无线通信质量可能会很差。

#### A5 检查计算机是否已识别无线 LAN 卡。

当无线网卡尚未正确识别时，在通知区域出现“当前无线网卡驱动程序不存在。无法通信”消息。这是由于没有正确地安装驱动程序或无线 LAN 卡错误导致的。请重新安装驱动程序。

### 检查 AP 设置

有关配置 AP 设置的步骤，请参考随 AP 提供的用户指南。

#### A6 检查环境是否适合于使用无线 LAN。

连接到无线 LAN 可能受环境和与 AP 距离的影响。障碍物（如墙和门）会影响无线 LAN 的通信质量。将 AP 放置在一个较高且开阔的空间，离墙 50 厘米，远离任何其他无线电信号源。

#### A7 检查 AP 是否正确工作。

如果 AP 工作不正确，请关闭该 AP，稍过一段时间后再打开 AP。检查是否已安装了 AP 的最新固件版本。（有关 AP 固件的详细信息，请与您的 AP 制造商或产品提供商联系）

#### A8 检查 AP 是否已正确连接到网络上。

连接从 AP 到计算机之间的网络电缆，检查电缆网络能否正确工作。

#### A9 检查是否正确配置了网络密钥。

如果无法进行数据通信，即使在选择了“自动”密码转换功能（Passphrase 功能）的情况下，无线连接能够正常工作，也要手动输入网络密钥。

#### A10 按照以下步骤检查 AP 设置。

- 当有许多 AP 时，请检查 AP 的频道配置。对相邻 AP 使用相邻的频道可能会产生无线电干扰。配置 AP 并且避免使用相邻频道。（例如，使用 Ch1、Ch5、Ch9 和 Ch13）
- 当 AP 的 SSID 选项配置为“隐藏”时，则不能在计算机上搜索该 AP。建议取消 AP 的“隐藏”选项。SSID (Service Set ID) 是一个用于区分无线 LAN 的名称。
- 建议使用长封包标头。封包标头是同步数据传输的信号。尽管某些类型的 AP 支持短封包标头，但使用短封包标头可能会引起兼容性问题。
- 建议使用固定 IP 地址。

- 因为“静态频道选择”比“自动频道选择”稳定得多，所以建议使用“静态频道选择”。

不建议使用“全部阻止”和“任何连接阻止”等功能。虽然该功能可以在网络名称为“Any”或“Blank”时阻止客户机的网络连接，但这可能导致兼容性问题。

- 上述建议适用于一般环境。根据无线网络环境的不同，设置也可能不同。

**Q5** 在 Windows XP 的“可用的无线网络”窗口中，“无线网络连接”显示为“不可用”。

**A1** 检查无线 LAN 的工作 LED 是否处于打开状态。（请参阅“状态指示灯”（第 1-11 页））

**A2** 检查是否已安装了其他无线 LAN 程序。由于 Windows XP 通过 Wireless Zero Configuration (WZC) 服务提供无线通信服务，所以 Windows XP 不需要其他无线 LAN 程序。在某些情况下，已安装的无线 LAN 程序将 Windows XP 中 WZC 服务的“可用的无线网络”窗口配置为“不使用”。退出无线 LAN 程序并再次检查。

**A3** 初始化设备驱动程序。

单击“开始”>“控制面板”>“性能和维护”>“系统”>“硬件”选项卡>“设备管理器”>“网络适配器”，选择无线 LAN 适配器。在网络适配器上单击鼠标右键并选择“禁用”。稍等一段时间后，在网络适配器上单击鼠标右键，选择“启用”，以检查设备是否正确工作。

**A4** 在“我的电脑”图标上单击鼠标右键，选择“管理”。“计算机管理”窗口出现后，双击左侧的“服务和应用程序”，然后在子菜单树中单击“服务”。在右侧窗格中选择“标准”选项卡，双击 Wireless Zero Configuration，检查启动类型是否配置为“自动”，服务状态是否为“已启动”。

**Q6** 当连接到计算机到计算机（特定）网络时，不能连接到另一台已经连接至同一计算机到计算机网络的计算机。

**A1** 单击“刷新”按钮再次搜索 AP。（必须有一个到“刷新”按钮的链接）

**A2** 检查通过计算机到计算机（特定）网络连接的计算机的 TCP/IP 属性。所有要通过计算机到计算机（临时）网络连接的计算机，其 IP 地址应配置为处于相同子网范围内。

- 如果在 TCP/IP 属性中将 IP 地址配置为 DHCP ( 自动获取 IP 地址 ), 则 IP 地址将自动配置在同一子网范围内。
- 如果在 TCP/IP 属性中将 IP 地址配置为静态 IP, 则在无线适配器的 TCP/IP 属性中选择**使用以下 IP 地址**, 配置 IP 地址 : 10.0.0.1~10.0.0.254 和子网掩码 : 255.255.255.0 , 然后再次尝试。

**Q7** 无线网络连接和有线网络连接同时配置为相同的 IP 地址时, 网络不能正常工作。

**A** 无线网络连接和有线网络连接不能同时使用相同的 IP 地址。要用相同的 IP 地址轮流使用无线网络或有线网络, 必须在控制面板中“禁用”网络连接中不使用的网络设备。

**Q8** 其他产品工作于 2.4GHz 频率时无线 LAN 不能正常工作。

**A** 现在, IEEE 802.11b 和 IEEE 802.11g 设备都使用 ISM ( 工业、科学和医学 ) 频段。因此, 存在其他使用相同频段的设备时, 例如无线视频接收机、微波炉等, 可能出现某些频道干扰。如果其他设备产生频道干扰, 建议更改 AP 频道。由于在有 IEEE 802.11b 设备工作的情况下, IEEE802.11g 设备工作在混合模式下, 所以数据速率可能会降低。

**Q9** 一个已经建立的无线 LAN 连接在 2-3 分钟后断开, 并且连接不能恢复。

**A1** 这可能是频道干扰所致。更改 AP 的频道, 然后重新连接。

**A2** 在未使用 IEEE 802.1x 时, 如果在 Windows XP 中选择了“使用 IEEE 802.1x 网络认证”选项, 则会出现该现象。

在无线网络设置中检查 AP 的属性。如果在“认证”选项卡中选择了选项“在此网络中使用 IEEE 802.1x 认证”, 请取消该选项。

有关认证服务器的详细信息, 请与您的网络管理员联系。

**A3** AP 是否配置为“使用网络认证 ( 共享密钥 )”

如果 AP 配置为共享认证模式, 所有要连接的计算机应进行如下配置:

- 如果使用 Windows XP, 请在无线网络设置中选择网络认证 ( 共享模式 )。单击“开始”>“控制面板”>“网络和 Internet 连接”>“网络连接”。在“无线网络连接”图标上单击鼠标右键, 单击“查看可用的无线网络”>“高级”。在“无线网络”选项卡中, 在“可用网络”字段中选择一个



AP，然后选择“网络认证（共享模式）”。

- 在使用 Agere 11b 无线 LAN 程序时，检查是否已在无线 LAN 程序 Client Manager 的“安全性”设置窗口中选择了“共享密钥认证”。有关网络认证过程的详细信息，请联系您的 AP（接入点）管理员。

有关网络认证步骤的详细信息，请与您的 AP（接入点）管理员联系。

**Q10** 当运行无线 LAN 程序 (PROSet) 中的配置文件向导时运行帮助文件导致 PROSet 窗口空白。

**A** 当完成配置文件向导时它将正常显示。它不会影响程序操作。

**Q11** 无线网络连接和有线网络连接同时配置为相同的 IP 地址时，网络不能正常工作。

**A** 无线网络连接和有线网络连接不能同时使用相同的 IP 地址。要用相同的 IP 地址轮流使用无线网络或有线网络，必须在控制面板中禁用网络连接中不使用的网络设备。

**Q12** 安装了 PROSet 后，在“局域网连接属性”窗口中出现“AEGIS 协议 (IEEE 802.1x) v2.2.1.0”。

**A** 当安装了 PROSet，AEGIS 协议是一个自动安装的安全认证协议，不会影响其它程序的操作。

**Q13** 尽管已用 PROSet 的“关闭”按钮关闭了无线 LAN，但无线 LAN 工作指示灯仍处于打开状态。

**A** 这是一种正常情况。PROSet 上的无线 LAN 的“关闭”按钮只关闭 S/W，而不关闭无线 LAN 的 H/W。

## 与游戏和程序相关的问答

当运行某些应用程序，尤其是游戏时，Windows 可能不支持某些功能或者可能会产生驱动程序兼容性问题。有关最新的驱动程序和错误修复的详情，请参阅我们的主页。

**Q1** 不能执行 3D 游戏，或某些功能不起作用。

**A** 将游戏的图形设置更改为“2D”或“Software Renderer”(软件再现)，然后再次执行程序。


**Q2** 安装游戏后启动它，但不能执行该游戏。



**A** 如果该游戏与 Windows XP 不兼容，则可能发生这种问题。  
请再次启动该游戏，它将正确执行。


**Q3** 玩游戏时，只能以小屏幕格式运行游戏。


**A** 要在全屏幕模式下运行游戏，请按下列方法更改设置；


1. 在桌面上按下触摸板右按钮，然后选择“属性”。
2. 在“显示属性”对话框中，单击“设置”>“高级”，然后转至“显示”选项卡。
3. 按“面板”按钮，然后选择“扩展图像到平板显示器”。然后单击“确定”。

**Q4** 在玩 3D 游戏时，尝试使用 <Fn> + < > 键来更改显示装置，但系统不工作。


**A** 如果在玩 3D 游戏时使用 <Fn> + < > 键，则可能发生系统错误。  
在玩 3D 游戏时不要使用 <Fn> + < > 键。

**Q5** <Fn> + < > 组合键不起作用。

**A** 当显示 VCD 或 MPEG 视频时，或者显示设置值为“双重观看”时，不能切换显示装置。此外，如果安装了 NetWare Client 32 程序，也会禁用 <Fn> + < > 的功能。

**Q6** 运行游戏时，<Fn>+<> 键不起作用，或按下这些键时屏幕显示不正常。

**A** 在运行 Direct3D 游戏时，显示设备配置键不会起作用，以便保持系统的稳定性。

由于在某些游戏中显示设备控制随显示设备类型的不同而不同，因此屏幕可能显示不正常。请在启动游戏之前使用 <Fn>+<> 键。不要在运行游戏时按这些键。

(在运行 Harry Potter and the Chamber of Secrets、Warcraft 3、Unreal Tournament 2003、Starcraft、Quake 3、Soldier of Fortune 2、Heroes of Might and Magic 4 等游戏时可能会发生此问题。)

**Q7** 运行游戏的速度太慢或太快。

**A** 将“节能方案”的设置更改为“始终打开”。

(单击**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 节能选项 > 节能方案**选项卡，然后将**节能方案**字段配置为“始终打开”。)

**Q8** 在运行游戏时按 <Fn>+<F2/□> 键可能导致系统操作中止。

**A** 在运行游戏时不要按 <Fn>+<F2/□> 键，因为它可能导致系统错误。

**Q9** 一部分游戏画面不显示或显示为黑色。

**A** 当使用专门设计用于 DirectX 8.1 的游戏(如 NHL 2003, MVP Baseball 2003 等)时可能会出现这种情况。

**Q10** 屏幕在某些游戏中无法正常显示。

**A** 在包括 Harry Potter and Sorcerer's Stone 和 Harry Potter and the Chamber of Secrets 在内的某些游戏中，如果将屏幕分辨率设置为 1024x768 并将颜色质量设置为 32 位，屏幕可能无法正常显示。

请在将屏幕分辨率设置为 1024x768 且颜色质量设置 16 位的情况下玩这些游戏。

**Q11** 屏幕在某些游戏中出现严重的中断现象。

**A** 在 3D 游戏中，呈现 3D 屏幕所需的纹理数据存储存储在系统内存中。当系统内存不足时，数据将被存储在硬盘中并在需要数据时传输到系统内存。在

某些游戏中，屏幕可能会在此过程中中断。

请降低游戏的分辨率或屏幕分置值。（例如：Delta Force Black Hawk Down、Medal of Honor、Battle Field 1942）

## 安全中心

### Q1 在连接到 Internet 时更改弹出窗口显示设置。

在 Windows XP SP2 环境中，为了给用户提供方便性和安全性，您可以确定是否在连接到 Internet 时显示弹出窗口。

#### A1 在连接到 Internet 时显示大多数弹出窗口：

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**Internet 选项**。
2. 在**Internet 属性**的**隐私**选项卡中，取消选中**阻止弹出窗口**。

#### A2 在连接到 Internet 时，只显示来自当前站点的弹出窗口：

将光标放在 Internet 地址栏的通知区域上，右击将显示一个菜单，可以从中选择**临时允许弹出窗口**或**总是允许来自此站点的弹出窗口**。

#### A3 显示来自特定站点的弹出窗口：

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**Internet 选项**。
2. 在**Internet 属性**的**隐私**选项卡中，单击**弹出窗口阻止程序**中的**设置**。
3. 将要允许弹出窗口的 URL 输入到**要允许的网站地址**并单击**添加**。
4. 您将发现输入的地址添加到**允许的站点**列表中。在您下次连接到此 Web 站点时，将会看到弹出窗口显示出来。

当您需要重新阻止允许的站点时，从**允许的站点**中选择要阻止的 Web 站点并单击**删除**。

### Q2 当您连接到某个 Web 站点时，会看到地址栏下出现消息**为帮助保护您的安全，Internet Explorer 已经停止从此站点安装 ActiveX 控件到您的计算机或此站点可能需要下列 ActiveX 控件**。

#### A 出于安全原因，在连接到某些 Web 站点时，Windows XP SP2 阻止安装未签名的 ActiveX 控件。在一些没有安装 ActiveX 控件的 Web 站点上，应用程序不能启动或无法正确显示。

此时，**要安装 ActiveX 控件**，右击通知区域会显示一个菜单，可以从中选择“**安装 ActiveX 控件**”。

### Q3 Windows 安全警告图标出现在任务栏的右侧部分。

在增加了“安全中心”功能后，如果 Windows XP SP2 判断计算机易遭受来自 Internet 的攻击，则它会检查防火墙、自动更新配置和病毒检查程序的安装，以在任务栏的右侧显示 Windows 安全警告图标。在此情况下，检查下列各项来安装必需的组件。

#### A1 设置 Windows 防火墙。

设置“Windows 防火墙”后，将保护您免受通过 Internet 或网络的未授权访问。

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**Windows 防火墙**。
2. 从**Windows 防火墙**的常规选项卡中，选择**启用（推荐）**。
3. 如果您希望允许某个程序或服务通过防火墙访问您的计算机，则在**Windows 防火墙**的例外选项卡上选择并选中要允许访问的**程序或服务**。如果要将其添加到**程序和服务**中，则单击**添加程序**并选择此程序。

#### A2 设置 Windows 自动更新。

这会自动通过 Internet 下载和安装关键更新，以将计算机保持为最新状态。

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**自动更新**。
2. 从**自动更新**窗口的**自动更新**选项卡中，选择**自动（推荐）**。

#### A3 保持您的计算机当前具有最新的病毒更新。（例如 Norton Antivirus）即使您在计算机上安装了 Norton AntiVirus，但在配置设置之前，Windows 无法识别此程序，因而显示安全警告图标。

在第一次使用或安装 Norton AntiVirus 时，按照“注册向导”步骤来配置注册设置。

要使用最新的更新保护您的计算机免遭病毒攻击，请单击“选项”以显示“Norton AntiVirus 选项”窗口。从窗口的左侧菜单中，选中“运行自动保护”来选择“自动保护”并选中“运行 LiveUpdate”来选择“LiveUpdate”。

#### A4 在一个计算机上存在两个病毒扫描程序可能会导致系统发生冲突。

请从系统中删除一个程序。

#### A5 如果 Windows 即使在反病毒程序安装后也不能识别反病毒程序，则您的计算机可能易遭受来自 Internet 的攻击。应该安装您的计算机能识别的反病毒程序。

检查下列 Windows 可以检测的程序，并从列表中选择一个程序。

Windows 可以检测到的反病毒程序的列表：

- Symantec Norton Anti-Virus
- NetworkAssociates (McAfee)
- TrendMicro
- ComputerAssociates
- Panda
- Kaspersky
- Ahnlabs (AhnLab)

**参考** : 此列表随时都会进行更新。请定期访问 Web 站点 ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) 检查最新的列表。





# 附录

## 附录

包括系统配置、软件  
种类、注意事项等

## 系统配置

了解所购系统的基本配置，其配置与不同的派生型号机种不同。

区分	配置系统结构	备注
CPU 缓存 主存储器 主芯片组	Intel Pentium M 1.4 - 1.8GHz / (Banias/Dothan) Intel Celeron M 1.3 - 1.5GHz 512KB(Celeron M) / 1MB(Banias) / 2MB(Dothan) 128/256/512/1024 MB DDR SDRAM , 2 DDR 插槽 ATI RC300MB + IXP150	可选  最大 2GB
硬盘驱动器 (HDD) CD 驱动器	UltraDMA 100, S.M.A.R.T 9.5mmH CD-ROM 驱动器, DVD-ROM 驱动器, CD-RW/DVD-ROM Combo 驱动器, DVD-Dual 驱动器, DVD-SuperMultil 驱动器	可选
显卡 声卡 网络接口  PCMCIA 插槽 端口 选件	ATI Mobility 9000 IGP(Internal) ATI Mobility Radeon 9700 (M11-CSP / External) 芯片组 : AD1981B(AC97 CODEC) 调制解调器 : V.92 调制解调器 有线 LAN : BroadCom BCM4401KQL 无线 LAN : Agere Hermes2、SAMSUNG SWL-2700m、 Atheros 1 chip 类型 I 和 II 兼容 显示器、USB 2.0 (x4)、调制解调器 (RJ-11)、 有线 LAN (RJ-45)、TV Out (S-Video)、麦克风和耳机 锂离子智能电池, USB 端口复制器, 汽车适配器, 外部电池充电器, 耳戴式麦克风	可选   可选
尺寸 (毫米) LCD 面板大小 重量 电池	330.5 x 278.0 x 34.7~40.8 14.1" XGA / 15" XGA / 15" SXGA+ 2.79Kg ( 15"XGA 内部显卡 ) 锂离子智能电池	宽 x 厚 x 高 可选
工作环境 工作电压 频率 输入/输出功率 输出电压	温度 ( 贮藏 ): -5 ~ 40 ( 工作 ): 10 ~ 32 湿度 ( 贮藏 ): 5% ~ 90% ( 工作 ): 20% ~ 80% 100 ~ 240 VAC 50 ~ 60 Hz 60W 19.0 VDC	

\* 在购买本系统的选购附件时，请参见产品目录或向产品提供商询问供货情况。

## 无线LAN产品配置 (可选)

### Agere 无线 Mini-PCI 卡设备

#### 产品规格

项目		详细规格
物理规格	尺寸	59.75 X 50.95 mm (宽 X 高)
	工作温度和湿度	与系统工作温度和湿度相同
		温度：0 ~ 70°C, 湿度：少于 85%
电源规格	节能模式	135mW
	接收模式	1.0W
	传输模式	1.6W
	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE802.11b 标准 (DSSS) Mini-PCI Rev.1.0
	操作系统	Microsoft Windows XP - NDIS5 Miniport 驱动程序
	介质访问控制	带有确认信息 (ACK) 的 CSMA/CA (冲突避免)
	安全性	支持有线设备认证 (WEP) 64 位/128 位 *WPA

\* 该设备符合 WPA (Wi-Fi Protected Access) 的 Wi-Fi 无线 LAN 安全规范。若要连接到使用 WPA 的无线网络，需要安装附加证书，具体取决于网络连接环境。有关更多信息，请咨询网络管理员。

#### 无线电规格

RF 频段	2.4GHz			
支持频道	1 - 13 频道			
设备	接收机			
调制方案	直接序列扩频技术 (DSSS) 适用于高和低传输率的 CCK 适用于标准传输率的 DQPSK。 适用于低传输率的 DQPSK。			
标准输出功率	5 mW			
传输率*	高速 11 Mb/s	中度 5.5 Mb/s	标准 2 Mb/s	低速 1 Mb/s
天线类型	2 根内部天线 (主天线和辅天线)			

\* 数据级别可能与实际的数据级别不同。

# SAMSUNG SWL2700M 11b/g Mini-PCI WLAN 适配器设备

## 产品规格

项目		详细规格
物理规格	尺寸	59.75 X 44.70 mm (宽 X 高)
	工作温度和湿度	与系统工作温度和湿度相同
		温度：0 ~ 55 °C, 湿度：95%
电源规格	省电模式	11g：20mA 11b：20mA
	接收模式	11g：270mA 11b：235mA
	传输模式	11g：480mA 11b：450mA
	电源	3.3V ± 5%
网络规格	兼容性	IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
	操作系统	Microsoft Windows XP
	介质访问控制	带有确认信息 (ACK) 的 CSMA/CA (冲突避免)
	安全性	支持有线设备认证 (WEP) 64 位/128 位 *WPA, *CCX

\* 该设备符合 WPA (Wi-Fi Protected Access) 的 Wi-Fi 无线 LAN 安全规范。若要连接到使用 WPA 的无线网络，需要安装附加证书，具体取决于网络连接环境。但 Windows 2000 WPA 中不支持环境。有关更多信息，请咨询网络管理员。

## 无线电规格

RF 频段	2.4GHz
支持频道	1 - 13 频道
设备	接收机
调制方案	11b 模式：DSSS 11g 模式：OFDM
标准输出功率	MAX 10 mW
传输率*	**11g 模式：54、48、36、24、18、12、9 和 6 Mbps, Auto Fallback 功能 11b 模式：11、5.5、2 和 1, Auto Fallback 功能
天线类型	2 根内部天线 (主天线和辅天线)

\* 数据速率可能与实际的数据传输不同。

\*\*只有在设备与 IEEE 802.11g 设备连接时才支持 11g 模式 (例如，支持 IEEE 802.11g 的接入点)。

# Atheros Wireless Network 网络连接

## 产品规格

项目		详细规格
物理规格	尺寸	59.75 X 44.70 mm ( 宽 X 高 )
	工作温度和湿度	与系统工作温度和湿度相同
		温度 : 0 ~ 70°C, 湿度 : 95%
电源规格	省电模式	11g : 21mA 11b : 21mA
	接收模式	11g : 250mA 11b : 210mA
	传输模式	11g : 380mA 11b : 400mA
	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
	操作系统	Microsoft Windows XP
	介质访问控制	带有确认信息 ( ACK ) 的 CSMA/CA (冲突避免)
	安全性	支持有线设备认证 (WEP) 64 位/128 位 *WPA, *CCX

\* 该设备支持 Wi-Fi 无线 LAN 安全标准, WPA ( Wi-Fi 保护访问 ) 和 CCX ( Cisco 兼容扩展性 )。要连接包括 WPA 和 CCX 认证的无线网络, 由网络设置来确定是否要求 Windows 补丁(KB826942) 或者 Atheros Client Manager。有关详情, 请与网络管理员联系。

## 无线电规格

RF 频段	2.4GHz
支持频道	1 - 13 频道
设备	接收机
调制方案	11b 模式 : DSSS, CCK
标准输出功率	MAX 10 mW
传输率*	**11g 模式 : 54、48、36、24、18、12、9 和 6 Mbps, Auto Fallback 功能 11b 模式 : 11、5.5、2 和 1, Auto Fallback 功能
天线类型	2 根内部天线 ( 主天线和辅天线 )

\* 数据速率可能与实际的数据传输不同。

\*\*只有在设备与 IEEE 802.11g 设备连接时才支持 11g 模式 ( 例如, 支持 IEEE 802.11g 的接入点 )。

## 声明

未经制造商事先书面许可，不得以任何形式任何手段，即机械、影印、录制或其他方式复制本出版物的任何部分，或在检索系统中存储或传送。

本手册中的信息可随时更改，恕不另行通知。

制造商对本出版物中的技术或编辑错误或遗漏概不负责；对装备、执行或此材料的使用而产生的附带的、随之产生的损坏也不负任何责任。

Microsoft Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。


这里提到的产品名称只是为了便于识别，可能是其相应公司的商标和（或）注册商标。应经常进行备份，避免丢失重要数据。

## 注册商标

三星、Samsung 属三星注册商标。

Intel、Pentium/Celeron 属 Intel 公司的注册商标。

Microsoft、MS-DOS、Windows 属 Microsoft 公司的注册商标。

Memory Stick 和  是 Sony Corporation 的商标

## Macrovision 声明

**如果您的计算机有 DVD 驱动器和模拟 TV Out 端口，则下面一段内容适用您：**

本产品采用了版权保护技术，该技术受 Macrovision Corporation 公司和其他权利所有者拥有的美国专利和其他知识产权的方法专利请求项的保护。此版权保护技术的使用必须由 Macrovision Corporation 授权，而且只能在家庭使用或进行有限的收看，除非 Macrovision Corporation 另行授权禁止反向工程或拆解。

版权所有 2003 保留所有权利。

# 重要安全信息

## 安全说明

您的系统已设计成且经测试符合信息技术设备安全性的最新标准。但是，为确保安全使用本产品，重要的是要遵循产品和文档中提供的安全性说明。

**注意：** 始终遵循这些说明将有助于防止个人伤害和对系统的损坏。

### 设置系统

- 在操作系统前，请阅读并遵循产品和文档中提供的说明。应妥善保管所有安全与操作说明，以备将来使用。
- 请不要在水或热源（例如暖气片）附近使用本产品。
- 请在平稳的工作表面设置系统。
- 仅可通过分级标签上所注明的电源类型来操作本产品。
- 确保您使用的向设备供电的电源插座易于触及到，这样在发生火灾或短路时可快速采取措施。
- 如果您的计算机有电压选择器开关，则确保此开关位于符合您所在地的正确位置。
- 计算机壳上的孔是用于通风的。不要挡住这些孔，也不要盖住这些孔。在设置您的工作区域时，确保系统周围有足够的空间（至少 6 英寸（15 厘米））进行通风。切勿将任何物体插入计算机通风孔中。
- 确保底部外壳上的风扇通风孔始终干净。不要将计算机放在柔软物体表面，如果这样将会挡住底部通风孔。
- 如果在此系统中使用延长电源线，则确保已插入延长电源线的产品的总电流幅度不超过延长电源线电流幅度。

### 使用注意事项

- 不要踩电源线，也不要在其上放任何物体。
- 不要将任何液体溅到系统上。避免溅入液体的最佳方法是不要在系统旁吃喝。
- 某些产品的系统板上有一个可更换的 CMOS 电池。如果更换 CMOS 电池的型号不正确，则有爆炸风险。请更换制造商建议的相同型号或等效型号的电池。请按照制造商的说明处置电池。如果 CMOS 电池需要更换，则确保有资格的技术员来执行此任务。

- 计算机关闭时，仍有少量电流流过计算机。为避免电击，在清洁系统前，请务必从墙上插座拔下所有电源线，卸下电池和调制解调器电缆。
  - 出现以下情况时，请从墙上插座中拔下系统的插头，然后请合格维修人员进行维修：
    - 电源线或插头已损坏。
    - 液体已溅到系统中。
    - 按照操作说明操作时，系统不能正常运行。
    - 系统从高处跌落或外壳已损坏。
    - 系统性能发生变化。

## 更换部件和附件

只能使用制造商建议的部件和附件。

**参考：** 为减少发生火灾的风险，只能使用 26 号 AWG 或更粗的通信线。

**参考：** 请不要在标为危险的区域使用本产品。此类区域有医疗及牙科诊疗患者护理区、多氧环境或工业区。

## 电池处置

**注意：** 不要将可充电电池或由不可拆卸可充电电池供电的产品仍到垃圾堆中。

有关如何处置无法使用或无法再充电的电池的信息，请拨打 Samsung 热线服务电话。处置旧电池时，请遵循所有当地法规。

## 激光安全性

配备 CD 或 DVD 驱动器的所有系统均符合包括 IEC 825 在内的安全标准。这些组件中的激光设备由美国卫生与公众服务部 (DHHS) 根据辐射性能标准定为“1 类激光产品”。如果此设备需要维修，请与授权维修点联系。

**注意：** **激光安全性注意事项：**

- 如果您未按本手册的规定使用控制、调节或执行操作，则可能会遭受危险的激光辐射。要防止激光束辐射，请勿尝试打开 CD 或 DVD 驱动器的外壳。



## 电源线要求

您计算机使用的电源线装置（插座、电缆和 AC 适配器插头）应符合您购买设备所在的国家/地区的使用要求。

在其他国家/地区使用的电源线装置必须符合您使用计算机所在的国家/地区的要求。有关电源线装置要求的详细信息，请与授权的经销商、零售商或服务提供商联系。

### 一般要求

下面列出的要求适用于所有国家/地区：

- 电源线装置的长度必须至少为 6.00 英尺（1.8 米），最长为 9.75 英尺（3.0 米）。
- 所有电源线装置都必须由可接受的认证机构批准，此机构负责在使用电源线装置的国家/地区进行评估。
- 电源线装置的电流最小必须为 7 A 且正常电压幅度为 125 或 250 伏的交流电，每个国家的电力系统都要求符合这些值。
- 设备连接器必须符合 EN 60 320/IEC 320 Standard Sheet C7 连接器的机械构造，以便与可以插入计算机的设备入口。

## 注意事项

### 安装上的注意事项

放置时要保持水平位，不能倾斜。

以免损坏产品或伤及用户。



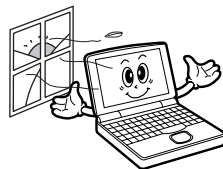
请不要使用变松的插座或损坏的电缆。

以免发生触电及火灾。



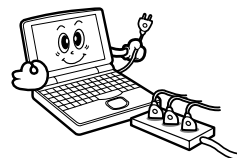
请安装在干净、干燥并通风好的地方。

以免导致计算机性能下降或触电危险。



请使用额定电压。

以免导致产品损坏或火灾。



请务必连接在设有接地端子的插座上。

防止漏电导致的触电现象。

使用时，请远离磁性物品。

以免硬盘数据被删除或显示器颜色系统受损。

防潮剂及塑料袋要远离儿童。

以免发生儿童误食防潮剂，头带塑料袋等危险事故。

## 使用注意事项

### 使用时请注意不要损坏硬盘数据。

硬盘属于敏感的产品，即易受外部环境或使用中冲击的影响而被损坏，使用时请留意。

硬盘上的数据被用户或外部环境损坏时，属用户责任，厂商概不负责。



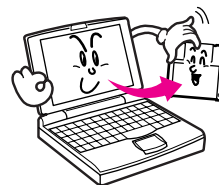
### 有可能使硬盘和数据受损的情况。

- 在拆卸、安装计算机时，受到外部冲击时；
- 在硬盘运行当中，由于发生停电等事故，计算机重新启动或被关闭时；
- 因操作失误，使用了删除（DEL）或格式化（FORMAT）命令时；
- 计算机感染病毒，数据不能恢复时
- 在运行程序的过程中，突然关闭电源时；
- 在硬盘运行时，移动主机或使其受到冲击，有可能导致文件损坏或产生不良区段。

### 使用时请注意不要损坏硬盘数据

请随时进行备份，以免硬盘的损坏使您遭受损失。

重要的资料请随时进行备份（Back up）。  
厂商对数据丢失不负责任。



开机时请先打开外围设备。  
以免损坏产品。

关机时请先关闭计算机，然后关闭外围设备。  
以免损坏产品。

请勿在雷雨天触摸调制解调器、电话线以及露。  
在外面的端子。会有触电及火灾危险。

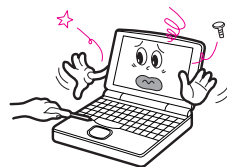
拆卸计算机时，请先关闭计算机后，拆分电源线。  
以免发生触电。



请使用指定配件，不要擅自拆卸、修理、改造。  
有可能损坏计算机。请利用指定维修中心。

请勿用湿手触摸电源插头。  
会有触电及火灾危险。

产品应远离发热（加热器）电器。  
避免引起火灾或导致产品变形。



清洁计算机时，请使用专用洗涤剂。  
不要使用苯、酒精、稀释剂等物质，以免导致产品变形。

客户服务中心

服务热线：010-6475-1880

欲了解详细内容，请访问三星网站：

服务：[www.samsungservice.com.cn](http://www.samsungservice.com.cn)

销售：[www.isamsung.com.cn](http://www.isamsung.com.cn)



BA68-02558A40

050920