

FaxCenter For OA 版安装手册

一、安装前准备

硬件环境： 一个 Modem 或传真卡；
一条电话线（可以正常接打电话）；
OA 服务器一台；

软件环境： Windows 2000/XP/2003/Vista/Win7/2008；
通达类 OA（类似产品有极限 OA 等）；
Office2003 或 Office2007（可选）；
Adobe PDF Reader（可选）；

为使软件能支持 Office 的各个版本，建议服务器安装 Office2007 版，如果您用的是 Office2003，请从微软网站下载安装 Office2007 补丁。

二、硬件安装

1、硬件选择

FaxCenter 支持 Modem 与传真卡两种硬件，Modem 必须是支持传真功能的普通猫，一般外包装上会标明 DATA / FAX 或 DATA / VOICE / FAX 功能；

推荐使用 腾达 5630P 内置式 Modem；

注意：FaxCenter 不支持 ADSL 宽带猫与路由器等网络设备。

注意：FaxCenter 使用 Modem 连接电话线来收发传真，只有在收发时才会占用线路，平时不使用线路，另外，接收传真不会产生费用，发送传真时会在产生电话费，由电信公司对您收取，与达乐文公司无关。

2、硬件安装

■ 第一步：安装 Modem 到您的电脑

内置 Modem 安装：电脑关机并断开电源，然后打开电脑机箱，把 Modem 插到一个空的 PCI 插槽内，关上机箱并打开电源，启动电脑。

外置 Modem 安装：电脑关机并断开电源，用外置 Modem 的数据连接线一头接电脑后面的 9 针 COM 口（一般标有 10101 字样），另一头接 Modem，插上外置 Modem 的适配电源，并打开 Modem 的电源开关，然后电脑开机。

■ 第二步：安装 Modem 的驱动程序

硬件安装完成后您还必须安装驱动程序才能使 Modem 开始工作，一般硬件都有安装光盘，您可将光盘插入光驱，按照向导直接安装即可。

■ 第三步：连接电话线

安装好 Modem 后，把电话线插到 Modem 的 Line 口上，硬件安装完毕。

针对大量个人版用户只有一条电话线，连接着 ADSL 宽带猫与电话机，可按以下方法接线：ADSL

宽带猫有个分线盒，该分线盒有三个插口：Line 接电话线，Modem 口接 ADSL 猫，Phone 口接电话机或传真机。

三、软件安装

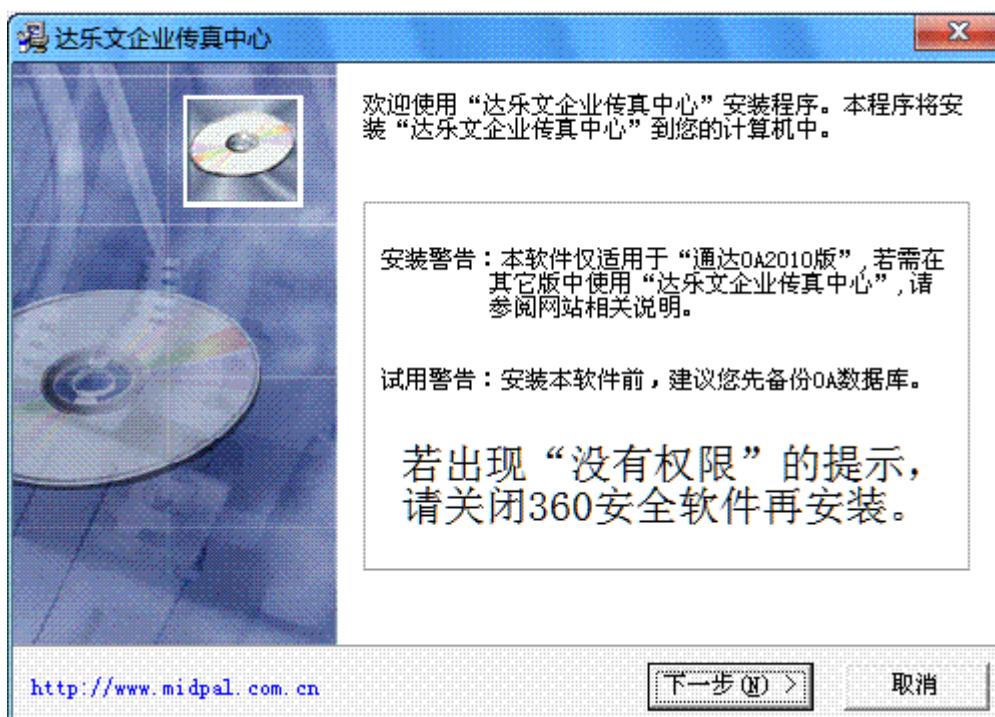
1、安装前准备

① FaxCenter For OAVer 8.0 以上版仅支持通达/极限/泛微这类 OA 的 2010 及以上版本，安装 FaxCenter 前，必须确认您电脑上已安装有上述 OA 的相应版本。

② 安装本软件前，建议您先备份 OA 数据。

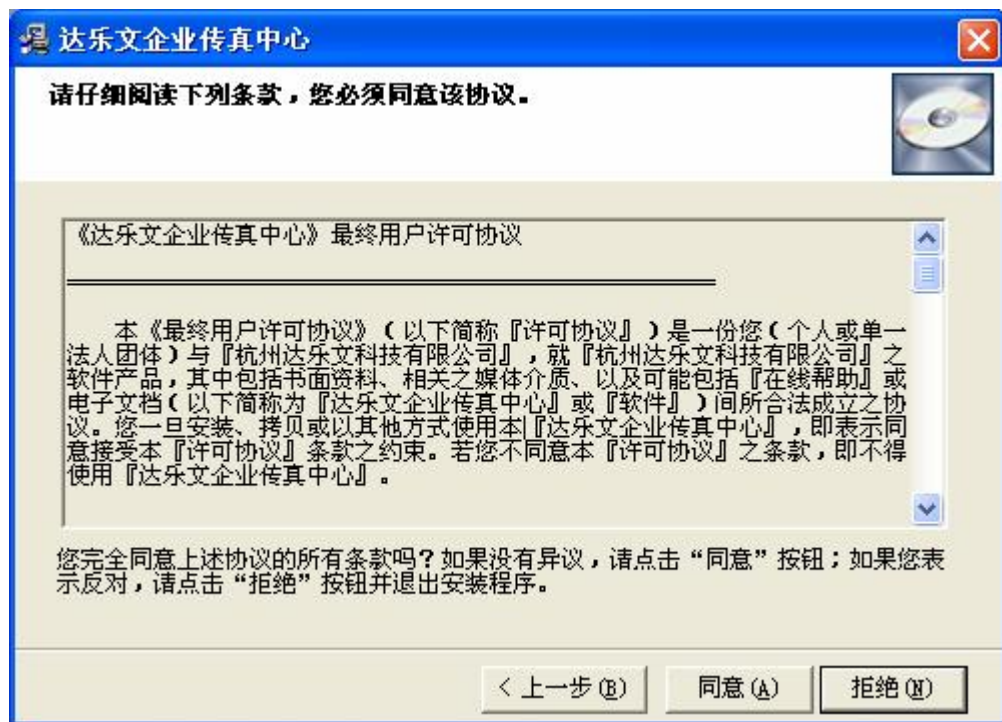
2、开始安装

① 双击安装程序，开始安装，点击“下一步”继续安装。

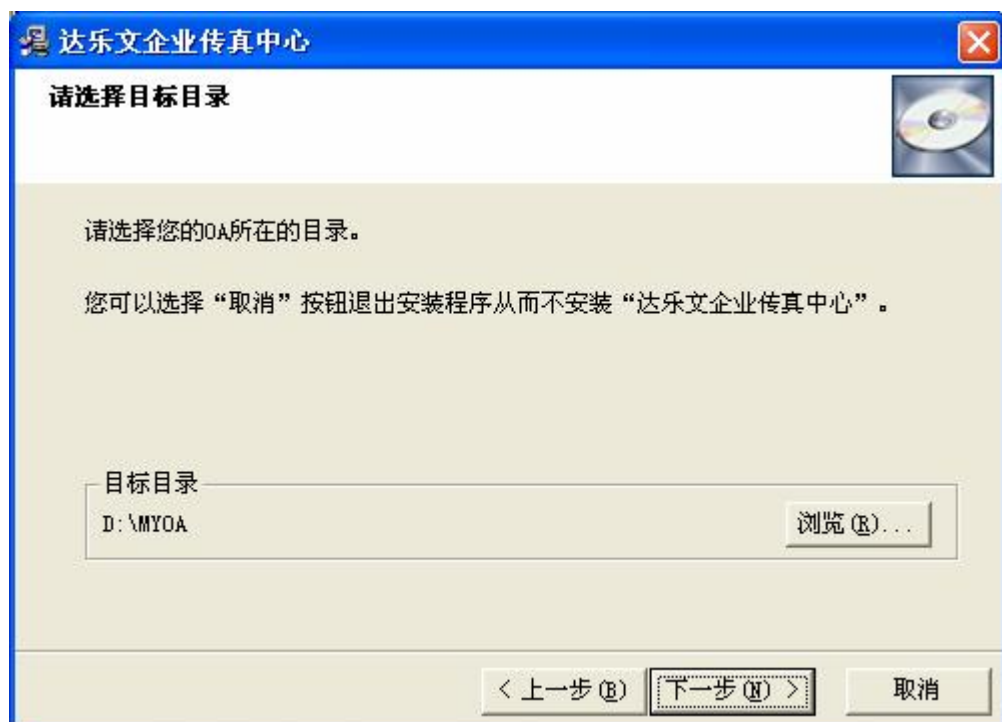


提示：若系统中安装有 360 安全软件，安装 FaxCenter 时可能会有“没有权限”的提示，若遇到此问题，可关闭 360 安全软件后再安装 FaxCenter。

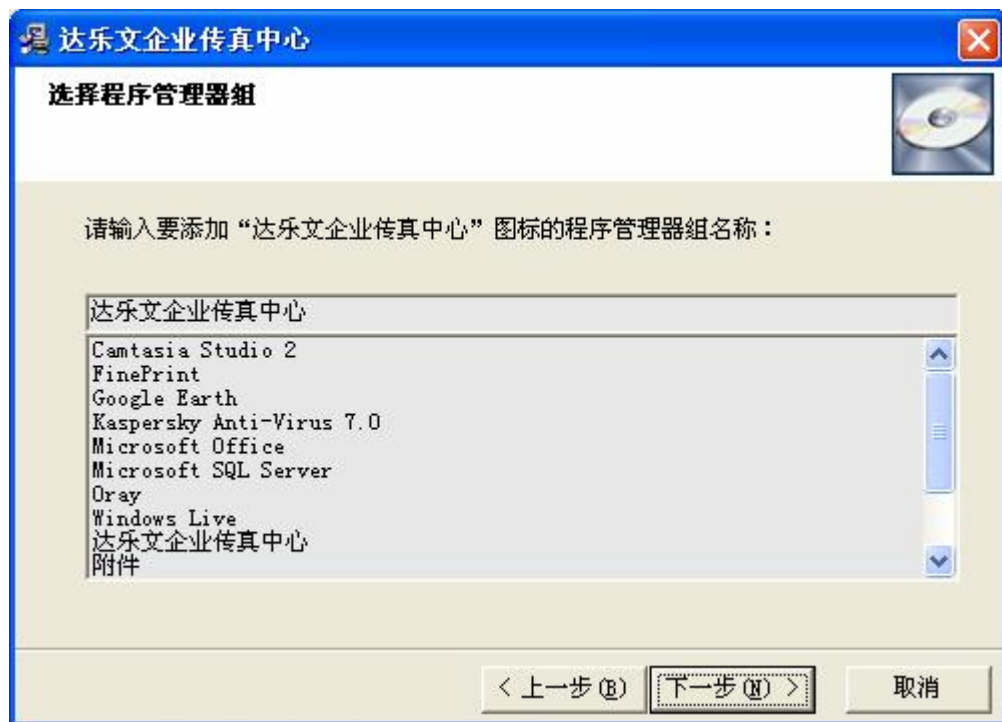
② 阅读使用协议，您必须同意此协议才能使用 FaxCenter。点击“同意”按钮继续安装。



③ 选择 OA 安装目录，默认为“D:\MYOA”。 点击“浏览”按钮选择您的 OA 安装的路径，点击“下一步”按钮继续安装。



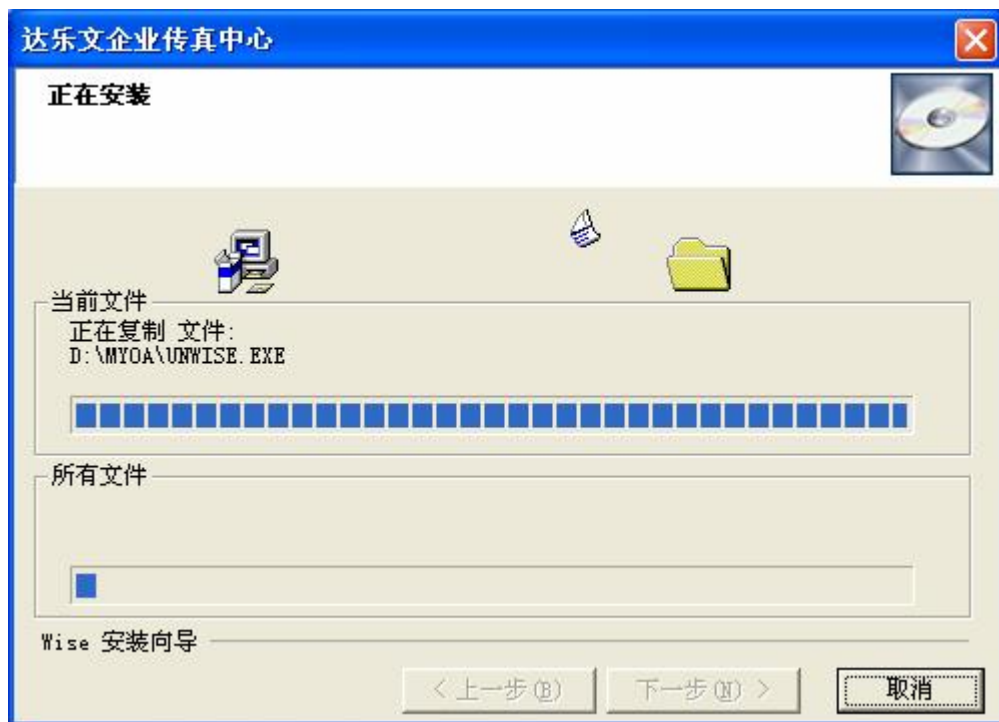
④ 选择程序管理组名称，默认为“达乐文企业传真中心”，点击“下一步”按钮继续安装。



⑤ 输入 OA 数据库连接参数，根据第一步选择的 OA 版本，此界面中的“端口号”会有变化，OA2008 端口号为 3306，OA2009 端口号为 3336，其它项目一般采用默认设置即可，若 OA 已修改过数据库连接信息，请修改对话框中对应的连接参数。点击“下一步”按钮继续安装。



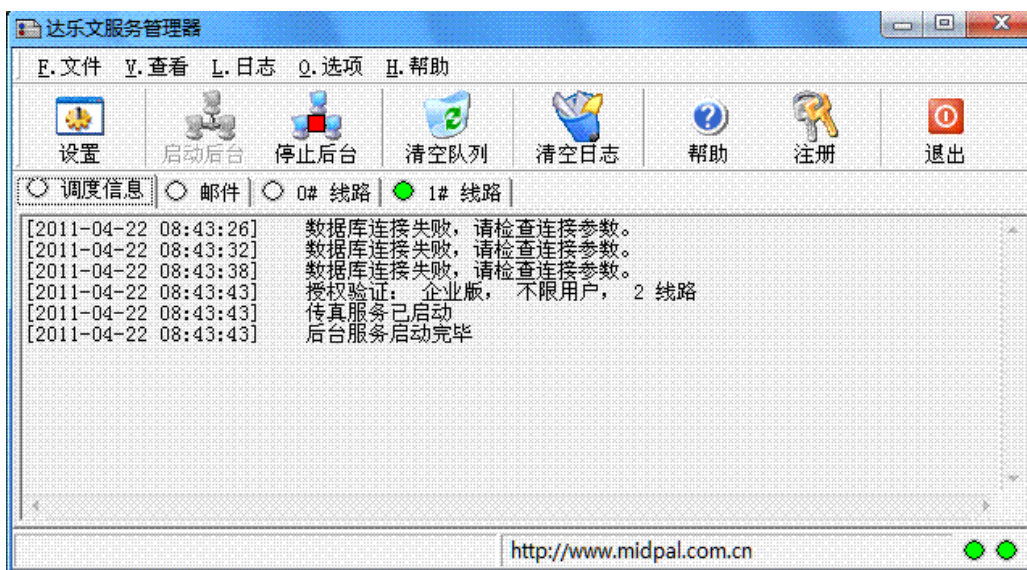
⑥ 开始复制文件，复制结束后此对话框会自动关闭。



⑦ 安装完毕，点击“完成”按钮关闭安装对话框。若出现重启电脑的提示窗口，按“取消”即可。



安装完成后，安装程序自动打开达乐文服务管理器，并在屏幕右下角任务托盘显示运行图标。



至此，FaxCenter 的安装已经完成，但此时还不能使用 FaxCenter，服务管理器会提示“**数据库连接失败，请检查连接参数**”，您还必须执行以下步骤以完成安装。

四、OA 设置

1、数据库更新

完成以上步骤后，请打开 OA 登录页，此时会有提示“[发现软件升级文件，请点击 开始升级 进行升级，非 OA 管理员请勿点击！](#)”，点击“开始升级”，完成数据库更新。



数据库更新完成后，会自动回到登录界面，用“admin”帐号登录系统（必须用 admin 帐号，其它管理员帐号无效）。

2、权限设置

admin 帐号登录后，请在 OA 的系统管理中为各用户组分配传真模块的权限。完成后再刷新页面或重新登录，就可以在导航栏中看到传真的菜单，步骤如下：顺序点击“系统管理->组织机构设置->角色与权限管理->OA 管理员->设置权限”，选择“传真中心”的所有权限，点“确定”，再为其它用

户组选择相应的权限。



3、用户设置

OA 用户只有被设置为 FaxCenter 的合法用户才能使用传真功能，点击导航栏中的“传真管理”进入传真模块管理页，打开传真管理的“用户管理”页，可在此管理哪些用户允许使用传真模块。

点击“同步用户”按钮，可将 OA 中所有用户都显示在用户管理页面中，选择允许使用传真模块的用户，再点击“设置权限”，选择的用户就可以在 OA 中收发传真。

注意：FaxCenter 有用户数限制，试用版只支持五个用户，若允许的用户数超过五个，后台服务将不能运行。

五、安装完成

经过以上步骤后，FaxCenter 才算安装完成，此时最好重启一下后台服务，步骤为：打开[开始]->程序->达乐文企业传真中心->后台服务管理器，点击“停止后台”再点击“启动后台”。

正式版需要注册，请在管理器中点击“注册”按钮。

六、OA 与传真服务器独立安装

1、以下步骤在 OA 服务器上执行：

一、在 OA 服务器上安装 FaxCenter For OA 版，以建立数据库结构，请参考“安装手册”软件安装部分。

二、复制 D:\MYOA\FaxCenter 目录到目标电脑(安装硬件的电脑)D:\MYOA 目录下，若目标电脑没有 D:\MYOA 目录，先创建该目录。

OA 服务器上的点击开始->设置->控制面板->管理工具->服务器，禁用 Mi dpal MON 与 Mi dpal BK0 服务。

三、开始->运行，输入"cmd"，进入以下路径，为 mysql 添加其它 IP 可以连接的帐号。

```
d:\myoa\mysql\bin>mysql -u root -p td_oa --port=3336
password: myoa888
```

```
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON TD_OA.* TO fax@localhost IDENTIFIED BY 'mi dpal fax' WITH GRANT
OPTION;
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON TD_OA.* TO fax@%" IDENTIFIED BY 'mi dpal fax' WITH GRANT
OPTION;
mysql> FLUSH PRIVILEGES;
mysql> quit
```

上面命令中，"fax"是连接帐号，"mi dpal fax"是连接密码，可以自行定义。
注意行末的分号，必须要输入。

四、创建一个低权限组的用户，比如用户名 FaxUser，密码 1234，共享 d:\myoa 这个目录，只允许 FaxUser 读取与写入。

五、设置网络防火墙，开放 3336 端口（MySQL 端口）与文件共享端口。

六、如果 TCP/IP 属性中未选中“文件与打印机共享”，请勾选它。

2、以下步骤在安装硬件的电脑上执行：

一、按照“安装手册”的硬件安装部分安装传真卡或 Modem 与驱动程序。

二、执行 D:\MYOA\FaxCenter 下的 ReInstall.bat，重新注册传真服务。

三、在 ODBC 设置对话框中，服务器地址填 OA 服务器 IP，登录帐号与密码填上面第三步确定的内容，然后点“设置”按钮。

四、打开 Connect.ini (2009)或 Mi dpal BK0.ini (2010)，找到“DataDir”参数值(默认为 D:\MYOA)，改成以下内容：

\\0A 服务器 IP 地址\共享目录名;上面第四步创建的帐号;上面第四步设置的密码;

例如, 0A 服务 IP 地址为 192.168.1.1, 共享目录名即 0A 服务器上共享的 d:\myoa 目录, 0A 服务器登录帐号用 FaxUser, 密码 1234, 则此参数可设置如下:

\\192.168.1.1\myoa;FaxUser;1234;

注意: 登录帐号必须要有 0A 服务器 d:\myoa 共享目录的读写权限。

六、依次打开: 开始->设置->控制面板->管理工具->服务, 双击 MidpalBK0 服务打开服务属性面板, 在服务属性中选择“使用指定帐户”, 选择一个管理员帐号, 并填入密码。

七、“提示语音”中路径修改为当前路径。(若 FaxCenter 目录位于 D:\MYOA 目录下, 可忽略此步)

八、保存设置后启动服务。

九、传真卡版本, 若服务管理器的“调度日志”中出现以下信息:

设备初始化失败, 传真服务不能启动。原因: Initializing master-board failed! BoardId=0.
"fatal error @HwInitBoard(): Can't find [BoardId=0] BoardSerialNumber=63655 Voice card!"

这是由于传真卡没有安装到第一个 PCI 插槽中, 而软件默认传真卡是安装在第一个 PCI 插槽, 此时, 可从传真卡的驱动程序安装目录(默认为 C:\ShCTI)下复制 SHConfig.ini 与 SHIndex.ini 到 FaxCenter 的安装目录(默认为 D:\FaxCenter), 替换原文件即可。