

海尔家用微波炉

使用说明书

Haier

MZS-2380EGC

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- a. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
- b. 讲解指导使用：指导您正确使用，讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗；
- c. 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；
- d. 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务；
- e. 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com更便捷更快速更省钱）

该系列微波炉执行国家标准：

- GB 4706. 21-2008 《家用和类似用途电器的安全 微波炉，包括组合型微波炉的特殊要求》
- GB/T 18800-2008 《家用微波炉性能测试方法》
- GB 4706. 14-2008 《家用和类似用途电器的安全 烤架、面包片烘烤器及类似用途便携式烹饪器具的特殊要求》

目录

产品特点	1
各部分构件名称	1
安全注意事项	2
使用之前	
技术参数	3
电气原理图	4
放置环境	4
拆箱 · 安装	4
使用方法	
操作板功能介绍	5
使用方法	6
微波炉的烹调技巧	11
烹调器皿的选用	12
保养 · 维修	
保养 · 维修	13
疑难解答	14
售后服务	15
RoHS说明	16
海尔家用微波炉保修说明	17

注：本说明书已经过严格核对以求准确，因产品不断升级，致使说明书的内容可能会与实际情况有轻微差别。如给您的使用带来不便，请及时与我们联系。

产品特点·各部分构件名称

■ 产品特点

◆ 外观超群

海尔特有外观，新颖独特，卓然不群。

◆ 操作方便

全部功能实现采用薄膜开关控制方式完成，功能全，操作简单、灵活。

◆ 使用安全

门体采用独特的抗流结构，整体冲压成形，更有效地防止微波泄漏。

采用两级联锁开关及开门监控系统，确保微波系统开门断电，使用更安全。

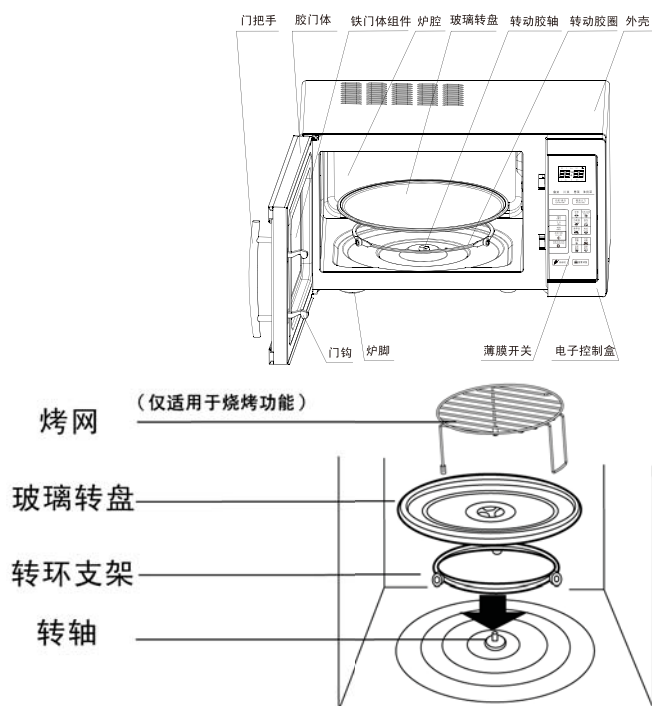
◆ 健康杀菌

利用微波及光波特有性能，能在一定程度上杀灭食物中的细菌和病毒。

◆ 光波烧烤功能

利用特有的光波烧烤技术，使食物烧烤效果更好。

■ 各部分构件名称



附件安装示意图

建议:如果烹调食物数量较少,请尽量放置在托盘中央,这样可以获得最佳烹调效果

安全注意事项

■ 安全注意事项

◆ 请仔细阅读安全注意事项，这样您可以安全方便地使用海尔微波炉！

 危险	 警告	 注意	 触电危险	 禁止拆卸
除专业维修人员外，任何人不得拆卸微波炉，否则，可能有触电危险。    危险	禁止对炉门的反方向用力过大，可能会造成炉门变形，导致微波泄漏。   警告	禁止使用密闭容器，对带皮食物要进行刺孔处理。   警告	不能使用金属棒探入炉腔前部的联锁开关孔，此举可能导致危险。   危险 	注意清理炉腔内残留油脂；不推荐使用塑料等可燃器皿，否则加热时可能会冒烟或者着火，务必不要远离，时时观察。   注意
禁止对带壳鸡蛋进行烹饪，防止崩溅。   警告	食品烹调完毕后，在打开容器盖子或撕开保鲜膜时，注意避免被高温蒸气烫伤。   注意	微波炉安装使用时必须可靠接地。   注意	烧烤烹调时，注意不要触摸门屏及外壳上部，避免烫手。   警告	不得空腔使用，这样会损伤微波炉。   警告
微波加热或组合烧烤时，不得使用金属器皿进行烹调，否则会发生打火现象。   警告	炉腔处于高温状态时（如烧烤烹调结束后）不能立即使用微波烹调，直至炉腔充分冷却后，方可使用。   警告			

安全注意事项·技术参数

安全注意事项

警告

- ◆ 如果微波炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。
- ◆ 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。
- ◆ 不要直接加热装在密封容器内的液体或其他食物，因为这样有可能发生爆炸。
- ◆ 只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。
- ◆ 在微波炉内仅能使用适合的器皿。（参看“烹调器皿的选用”部分）
- ◆ 当加热用塑料或纸包装的食物时，应注意观察微波炉内食品，因为有着火的可能。
- ◆ 如发现烟雾，应立即拔掉器具电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。
- ◆ 微波加热液体（饮料等）会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。
- ◆ 奶瓶和婴儿食品罐应经过充分搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
- ◆ 微波炉不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋，因为在用微波加热时甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。
- ◆ 微波炉内无食物时，请不要使用微波炉，以免空载运行损坏机器。
- ◆ 在微波炉附近不要放置易燃、可燃物品，微波炉在工作期间，务请随时监控微波炉烹调情况，并正确设定烹调时间，因为超时烹调可能引起火灾。
- ◆ 含水量较少的轻负载食品在烹调过程中，由于不同物质对微波的吸收能力不同，可能存在冷热不均，属正常现象。
- ◆ 在使用烧烤或微波长时间加热后，不能立即进行解冻，需等托盘冷却后进行解冻。
- ◆ 不可使用尖锐利器（如清洁球、铲勺等）清洁托盘。
- ◆ 不要戳穿炉门网孔，否则会造成微波泄漏。
- ◆ 当微波炉以组合模式工作时，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。

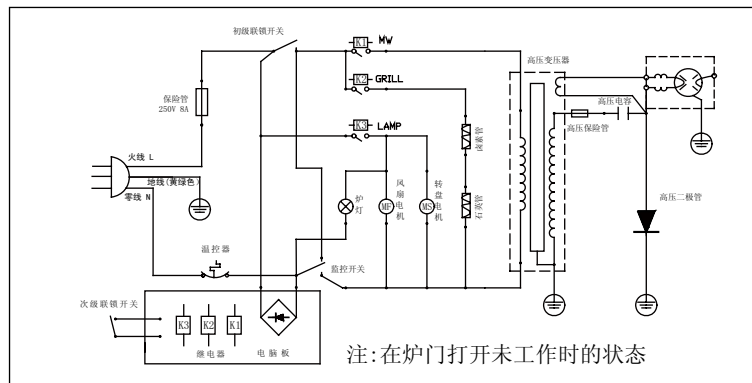
技术参数

型号	电源电压 (V/Hz)	输入 功率 (W)	输出 功率 (W)	烧烤 功率 (W)	振荡 频率 (MHz)	炉腔 容积 约(L)	外形尺寸 (mm) (高 X 宽 X 深)	有效炉腔尺寸 (mm) (高 X 宽 X 深)
MZS-2380EGC	220~/50	1280	800	1000	2450	23	280.7x483x395	230x338x334.5

所列尺寸为约数，由于我们在不断地改进我们的产品，因此如果技术参数有任何变动，恕不另行通知。

电气原理图·放置环境·拆箱

■ 电气原理图



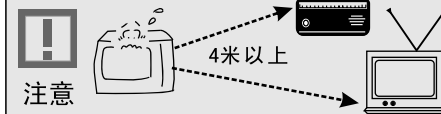
■ 放置环境

本品不得用于工业及商用目的

微波炉安装时应留有散热空间;不能放置在潮湿、高温的环境中。

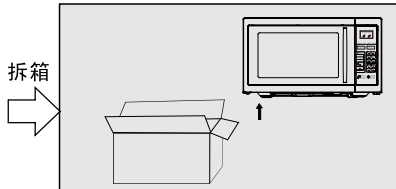


不要接近电视机、收音机等,否则会干扰图像和产生噪音。用收音机测试微波泄漏是错误的,必须用专门仪器来测定。



■ 拆箱 安装

拆箱



安装

(烤网仅适用于烧烤功能)

说明书

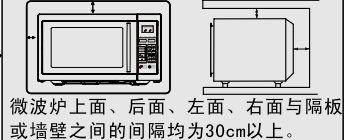
烤网

玻璃转盘

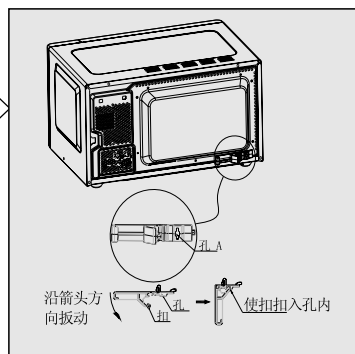
转环支架

安装

将微波炉平放于您选好的位置,保持良好的通风空间。

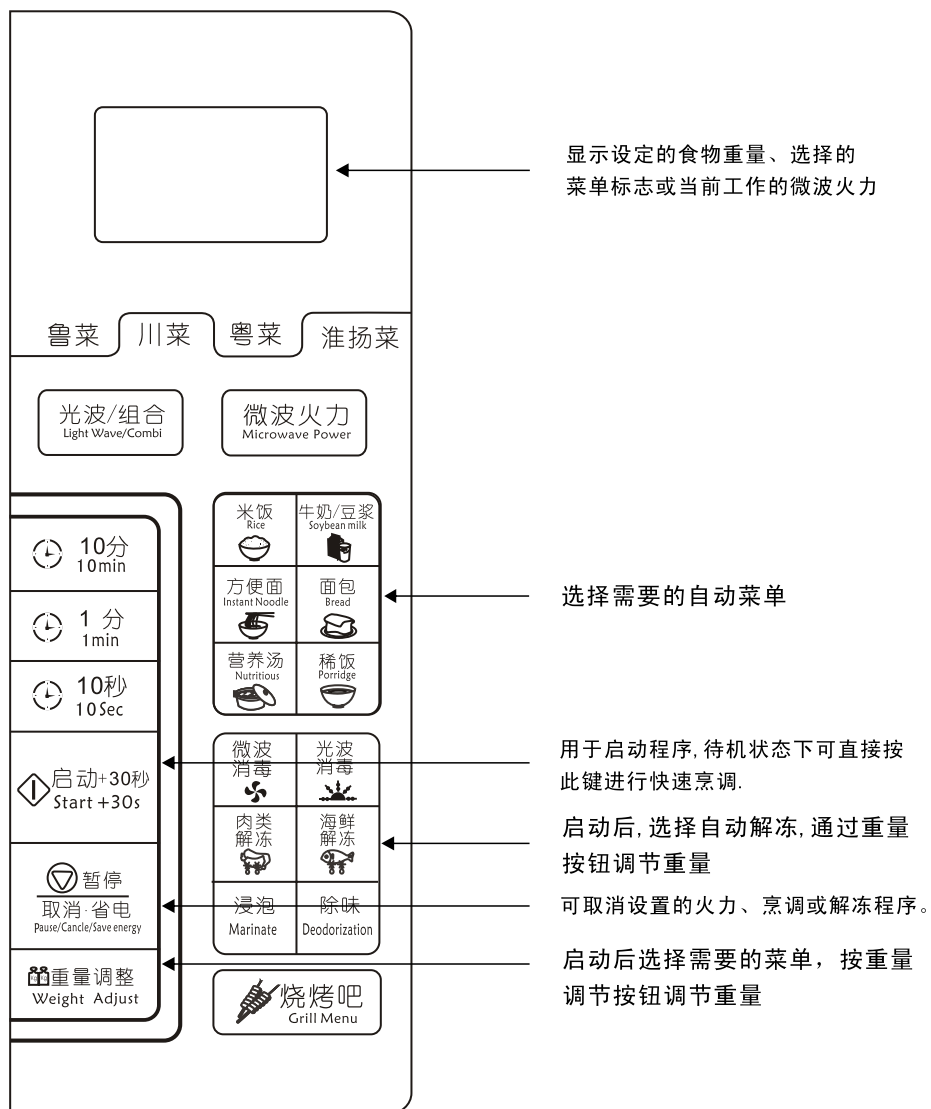


选用独立的专用插座,电流至少10A以上,家用电源插座必须有接地线。



操作板功能介绍

■ 操作板功能介绍 - MZS-2380EGC



使用方法

1 通电

通电后LED屏闪烁2次,之后显示 **0:00** 即进入到待机状态,可以输入时钟或设置烹调程序。

2 微波火力设定和加热

按“微波火力”键,LED依次循环显示 P-1、P-2、P-3、P-4、P-5

P-1 --100%微波火力,适用于快速煮食;
P-2 --80%微波火力,适用于较快煮食;
P-3 --60%微波火力,适用于炆火煮食;
P-4 --40%微波火力,适用于解冻食物;
P-5 --20%微波火力适用于食物保温。

注意:

- 1) 最大能设置的烹调时间为60分钟;
- 2) 微波炉不能空烧,不可以使用金属器皿,以免损伤微波炉或出现危险。
- 3) 操作过程中,如果你取出了食物后,关上炉门再次按“启动+30S”键,预设程序会继续进行。
- 4) 如果要在设定时间到达之前取出食物。请按下“暂停/取消/省电”键消除预设程序,避免影响下次操作。

例: P-2微波火力烹调10分30秒

1. 接通电源或按“暂停/取消/省电”键,显示:

0:00

2. 按“微波火力”键两次,选择要求的微波火力

P-2

3. 通过时间输入键将时间设定到10:30



10:30

4. 按“启动+30S”键,LED将显示剩下的烹调时间。烹调结束后,回到待机状态。

可以在中途随时改变烹调时间,建议在烹调过程中翻转食物,翻转后关上炉门,按“启动+30S”键将继续开始。

0:00

3 烧烤火力设定和加热

触按“光波/组合”键,LED依次循环显示: G-1(100%光波火力), G-2(50%光波火力), C-1(80%微波火力+20%光波火力),在显示屏左下方会显示  同时  闪亮,提示输入烹调时间;

G-1 G-2---烹调时,仅光波管发热把食物烤熟,适用于烧烤薄片的肉类食物,如:猪扒、牛扒、串烧、香肠和鸡翼等

C1—光波和微波组合,光波管和磁控管交替加热。在这种模式下,可以烤较厚的食物,微波的穿透力可以使食物的中间部分很容易烤熟,光波烧烤功能可以使烤出的食物表皮较脆。

警告: 在光波/组合烹调模式后,烤架、烹调用的容器等都很热,将其从微波炉中取出时要非常小心,使用厚布或微波炉手套来防止烫伤。

◆ 微波与烧烤说明:

微波具有穿透性,可以穿透食物内部,将食物快速煮熟且不易损失食物中的水份,但不能使食物表面变黄、变脆。

烧烤是发热管辐射加热,能将食物表面烤成焦黄色,增加食物色泽,但若食物较厚,有可能是表面烤焦了,而内部却还未煮熟。

微波与烧烤的组合功能,可以让你根据食物的特点,结合利用微波与烧烤两种加热方式的优点,达到最满意的效果。

例: 微波与光波组合C-1煮10分30秒。

1. 接通电源或按“暂停/取消/省电”键;

0:00

2. 按“光波/组合”键三次选择要求的菜单;

C-1

3. 通过时间输入键,设置烹调时间为10:30;



10:30

4. 按“启动+30S”开始烹调。LED显示将显示剩余的时间。程序结束,回到待机状态。

0:00

使用方法

4 “自动烹调菜单”的使用

本功能实现常用常用的自动烹调,包括牛奶/豆浆、方便面、面包、米饭、稀饭、营养汤,依次显示JC-1、JC-2、JC-3、JC-4、JC-5、JC-6;通过“重量调节”键实现选中菜单的重量调节,按启动键开始烹调,烹调过程中牛奶/豆浆、方便面、面包、米饭、稀饭、营养汤工作时  点亮。同时屏幕倒计时,  长亮,直至烹调结束,回到待机状态。

“自动烹调菜单”使用说明

菜谱	食物重量 (kg)	使用说明				
牛奶豆浆	0.25	本菜谱用来加热冷藏牛奶或豆浆。请先将牛奶或豆浆的原包装去掉,再倒入微波可用瓷质或玻璃杯中,禁止使用塑料袋或铝箔纸包装。将容器放入微波炉中,选择“牛奶豆浆”菜单和食物重量后按启动键加热,加热结束后请倒入另外的器皿中轻微搅匀后再饮用。				
	0.5					
方便面	0.1	选择方便面菜单,水的用量供参考:	方便面	1包约0.1kg	2包约0.2kg	
	0.2		水(室温)	400ml	800ml	
面包	0.1	将面包放入微波炉可用盘子上,然后覆上保鲜膜,以免水分散发;选择“面包”菜单,选择重量后自动加热。				
	0.2					
	0.3					
		不同重量食物对应烹调时间参考:	面包	0.1kg	0.2kg	0.3kg
			时间	50秒	1分10秒	1分30秒
米饭	0.2	将洗净的米和适量室温水一起放入大小合适的微波可用容器中,盖上容器盖,入炉。选择“米饭”自动菜单后自动烹调。烹调结束后即可食用,也可适当搁置3~5分钟。 注:食物重量是指米的重量。容器中水的量不要太多,米和水的总量不能超过容器的一半,否则容易导致食物沸出。				
	0.3					
		以下用量供参考 容器中的水(室温):	米饭	0.2kg	0.3kg	
			水(室温)	约400ml	约600ml	
稀饭	0.05	米洗净,和适量水一起放入较深的微波可用容器中,盖上盖子后入炉。选择“稀饭”自动菜单并调整稀饭的重量后启动烹调。烹调结束后您可以根据个人口味适当放置3~5分钟。 注:食物重量是指米的重量,米和水的总量不能超过容器的一半,而且尽量不要使用保鲜膜,否则容易导致食物沸出。				
	0.1					
	0.15					
		以下用量供参考:	大米	50g	100g	150g
			水(室温)	600ml	1200ml	1800ml
营养汤	0.5	使用本菜谱可制作银耳汤、豆腐汤等多种营养汤。将以下所有的材料搅拌均匀后放入微波可用容器中,盖上盖子,入炉。选择“营养汤”自动菜单和食物重量后启动烹调。烹调结束后可以根据个人口味搁置2~3分钟。 1. 银耳汤: 银耳70g 冰糖50g 开水500g 枸杞子50g 桂花50g 盐5g 2. 豆腐汤: 豆腐20g 海苔片5片 开水500g 盐15g 油5g以上 芹菜末1/2匙 冰糖1/2匙 鸡精2匙 注:食物重量是指加入的开水的重量,尽量不要使用保鲜膜作盖。				
烤肉串		按“烧烤吧”键1次选择此菜单, 显示SG-1, 显示光波 图标点亮, 按”调节重量键调整重量,按启动开始工作				
烤肠		按“烧烤吧”键2次选择此菜单, 显示SG-2, 显示光波 图标点亮, 按”调节重量键调整重量,按启动开始工作				
烤比萨		按“烧烤吧”键3次选择此菜单, 显示SG-3, 显示光波 图标点亮, 按”调节重量键调整重量,按启动开始工作				
烤曲奇		按“烧烤吧”键4次选择此菜单, 显示SG-4, 显示光波 图标点亮, 按”调节重量键调整重量,按启动开始工作				
烤鱿鱼		按“烧烤吧”键5次选择此菜单, 显示SG-5, 显示光波 图标点亮, 按”调节重量键调整重量,按启动开始工作				

注:(1)方便面、米饭、稀饭的重量均不包括水;

(2)由于受个人口味等客观因素的影响,以上烹调时间仅供参考。

使用方法

5 “自动解冻”功能的使用

本功能可实现肉类解冻和海鲜解冻,解冻工作时,显示的分别是“DEF 1”和“DEF 2”。

按相关解冻按键,选择按重解冻,解冻^{※※}指示条点亮,显示“DEF”,同时[☺]图标闪亮,提示调整时间,调节时间重量调整键,选择重量,按开始键工作,解冻功能指示条常亮。[⌚]长亮,直至烹调结束,回到待机状态。肉类解冻最大重量为1.5Kg,海鲜解冻最大重量为1.0Kg。

例：解冻0.2千克的鸡块

- 1. 在待机状态下,按“肉类解冻”键,屏幕显示DEF 1.
- 2. 通过控制调节设置食物重量为0.2;
- 3. 按“启动+30S”键开始烹调,LED将显示剩下的烹调时间,烹调结束,回到待机状态.



显示	解冻类型	食物重量 (kg)	解冻时间	备注
	肉类解冻	0.1	2' 30"	1) 微波单边穿透食物的厚度不能超过4cm,若是解冻较厚较大块的食物时,要不时地翻转,并将已解冻的部分取出,以获得较好的解冻效果。成表面部分已发热,而中心较厚的部分仍未解冻。 2) 一般解冻食物比煮食物时间相对要长一点。
		0.2	4' 00"	
		0.3	5' 30"	
		0.4	7' 30"	
		0.5	9' 30"	
		0.6	11' 30"	
		0.7	13' 30"	
		0.8	15' 30"	
		0.9	18' 00"	
		1.0	20' 00"	
		1.1	21' 30"	
		1.2	24' 00"	
		1.3	26' 00"	
		1.4	28' 00"	
		1.5	30' 00"	
	海鲜解冻	0.1	2' 50"	
		0.2	4' 30"	
		0.3	6' 00"	
		0.4	7' 50"	
		0.5	10' 10"	
		0.6	12' 30"	
		0.7	14' 50"	
		0.8	16' 30"	
		0.9	19' 20"	
		1.0	22' 00"	

使用方法

◆ 解冻食物的方法及技巧

排骨

- 用铝箔纸将排骨的较细端裹起来；
- 将排骨单层铺在浅盘上，并将最薄的部分放在中央，如果排骨连成一块的话，应尽可能地将其分散；
- 解冻至中途时，把排骨翻转并包裹已解冻的部分；
- 重新放置，关上炉门，按“启动+30S”键继续解冻；
- 在解冻之后，让铝箔纸包裹5-10分钟。

牛肉（碎肉）

- 放置牛肉在一个浅盘上，用铝箔纸包裹牛肉的边缘；
- 解冻至中途时，把食物翻转，拿出已经解冻的部分，再用铝箔纸重新包裹边缘；
- 关上炉门，按“启动+30S”键继续解冻；
- 在解冻之后，让铝箔纸包裹5-10分钟。

烤肉（牛肉/猪肉/羊肉）

- 用铝箔纸包裹食物边缘；
- 将其放置于浅盘中；
- 解冻至中途时把食物翻转并包裹已解冻部分；
- 关上炉门，按“启动+30S”键继续解冻；
- 在解冻之后，让铝箔纸包裹5-10分钟。

家畜

- 除去原来的包装，用铝箔纸裹住翅膀和脚；
- 将其胸脯朝下放置于浅盘上；
- 解冻至中途时把食物翻转并包裹已解冻部分；
- 关上炉门，按“启动+30S”键继续解冻；
- 在解冻之后，让铝箔纸包裹5-10分钟。

鸡块

- 用铝箔纸包裹暴露的骨头；
- 将鸡块放置在浅盘上；
- 解冻至中途时把鸡块翻转并包裹已解冻部分，重新放置；
- 关上炉门，按“启动+30S”键继续解冻；
- 在解冻之后，让铝箔纸包裹5-10分钟。

使用方法

6 消毒功能的使用

按“消毒”对应键,选择消毒功能,同时显示屏“消毒”图标点亮;具体工作方式如下:

按键名称	启动方式	总工作时间
微波消毒	按启动键启动	5分钟
光波消毒	按启动键启动	5分钟

7 浸泡功能的使用

- 1) 按“浸泡”键,选择浸泡功能,同时显示屏浸泡点亮,
- 2) 按重量调节按键,选择重量;
- 3) 按“启动+30s”键,开始烹调。
- 4) 显示屏开始倒计时,屏幕倒计时,⌚长亮,直至烹调结束,回到待机状态。

8 除味功能的使用

按“除味”按键,显示屏“除味”图标点亮,按下启动按键后开始除味功能,直到工作完毕。

9 快捷启动功能的使用

在待机状态下,可不用设定烹调时间,直接按“启动+30秒”键,则微波炉立即以100%微波火力启动工作,连续按“启动+30秒”键,工作时间以30秒为单位累加。快捷启动最长可设定的工作时间为5分钟。

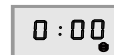
10 “童锁”功能的使用

此功能主要是为了防止儿童在没有成人指导的情况下使用微波炉,或者是清洁时为了保护控制面板。

当处于童锁模式时,所有按键将会被锁住,无操作反应。在时钟状态下设置童锁功能,时间及时钟标志会与童锁标志一同显示。

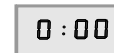
1) 设置童锁功能

按“暂停/取消/省电”键保持大约3秒,直到LED显示童锁标示。



2) 取消童锁功能

按“暂停/取消/省电”键保持大约3秒,直到童锁标志消失,断电也可取消此功能。



微波炉的烹调技巧

■ 微波炉的烹调技巧

食品温度	食品的温度越低,烹调的时间越长,冷冻食品要比常温食品加热时间长。
食品湿度	因为微波易被潮湿食品吸收,所以食品湿度越大,加热时间越短。
食品形状	因为微波只能穿透食品表面以下2~4cm,所以食品的厚薄会影响到加热时间。
食品密度	紧密地食品与疏松的食品加热时间不同,前者所需要时间要长一些。
食品数量	微波能量是一定的,不因食品的多少而改变,所以食品数量越大,所需加热时间越长。
骨头和脂肪	骨头传热较快,肥肉吸收微波能量较多,所以烹调带骨和带脂肪的肉类注意局部过热。
加盖	将食品放入带盖容器烹调,可以减少热量和蒸汽的散发,缩短烹调时间。
放置	食品烹调时应呈环状摆放,尽量避免叠放,这样有利于提高均匀性。
搅拌	加热汤、汁料饮品等液体食物时,加热前以及加热过程中略加搅拌,可有效防止液体沸溅。
加封	用保鲜膜包盖食品,可以防止汤汁飞溅弄脏炉腔,而且可以保持水分和营养。
搁置	食品从微波炉取出后,食品内部仍在加热,可以搁置一段时间,火候因素应予以考虑。
食品的翻转	烹调鸡腿、汉堡或扒类时,时间过半翻转之,以达均匀的烹调效果。
熟度检查	烹调后食品之颜色及软硬,可作为测试其生熟程度,方法如下:整个食品是否都有蒸气溢出,而非只是局部或边沿;家禽关节部是否容易撕开;肉块或家禽已无血可见;鱼肉已煮熟(非透明),且可用刀叉轻易撕碎。

微波器皿的选用

■ 微波器皿的选用

使用微波炉请选用合适的烹调器具

微波特性



食物吸收



玻璃透射



金属反射

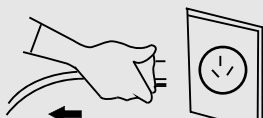
容器的种类	微波烹调	烧烤烹调	组合烹调
耐热性玻璃容器	√ 可用	√ 可用	√ 可用
非耐热性玻璃容器	× 不可用	× 不可用	×
耐热性塑料容器	√ 可用 请使用[可微波炉用]标识的容器。	× 不可用	× 不可用
非耐热性塑料容器	× 不可用 受微波影响变质的容器不能使用。只有在解冻生鲜食品时，泡沫制托盘才可使用。	× 不可用	× 不可用
陶、瓷容器	√ 可用 有彩图、金银饰品的容器不能使用。	√ 可用 内侧有彩图的容器会引起颜色剥落，避免使用。	√ 可用
漆器	× 不可用 有可能发生脱落、断裂现象。	× 不可用	× 不可用
铝等制成的容器	× 不可用 金属网等也会引起火花，不能使用；微波炉专用的着色用盘（金属）制品也不能用。	√ 可用 把手是树脂材料的话，也不能使用。	× 不可用
木、竹纸制品	× 不可用 容易燃烧。	× 不可用 经过耐热加工处理的纸制品。	× 不可用
保鲜膜、耐热PE袋	√ 可用 多料油（如烹调肉类、油炸食品）会产生高温，不能使用。	× 不可用 经受高温会融化。	× 不可用
铝箔	× 不可用 解冻食品时可适当使用。	√ 可用 铝箔把食物包好进行烘烤。	× 不可用

保养·维修

■ 保养·维修

保养:经常性的清洁保养,是微波炉正常工作的保证。

清洁前一定要把微波炉电源断开



不要使用清洁剂及含有金属材质的清洁物品清洁炉腔及炉门



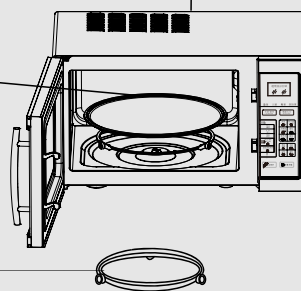
外壳层,使用软布蘸肥皂水清洁,并用柔软的干布擦净,避免水渗入炉腔中。

用湿布清除炉门、门封和炉腔内的食品屑,用湿布蘸肥皂水清除油垢。

保持炉门内部的清洁,避免留有食物残渣,引起炉腔打火或产生异味,同时防止油垢腐蚀转轮或炉腔内生成锈斑。

一周至少将其取出一次,放入肥皂水中清洗,防止油垢腐蚀转轮。

如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。



注:微波炉长期不用时,应拔掉电源插头并将炉体各部位可能残留的水渍、油垢擦干净,放在干燥通风的环境中,避免生锈。



警告

如果微波炉工作异常或损坏,在专业维修人员维修完毕之前,请不要继续使用。

疑难解答

■ 疑难解答

为什么炉灯不亮?	1、灯泡坏了 2、未定时或未启动
为什么不工作?	1、没有插电源 2、微波炉用的插座坏了 3、炉门关闭不严，导致开关不闭合。
为什么启动时有“嘭”的声音?	此属于正常现象，是变压器高电压高频率情况下工作的启动声音。
为什么工作时噪音大?	将变压器、磁控管及高速散热风扇的工作声音和较小的共振声音误认为噪音。
为什么不加热或加热慢?	1、没有通电源 2、在进行功能选择时，没有选择加热功能
为什么蒸汽会从排风口冒出? 为什么有水从炉门下溢出?	蒸汽冒出是烹调过程中的正常现象，有时因蒸汽过浓，聚集在炉内，凝结成水并溢出，这是正常的。
微波能量能从炉门屏观察窗向外泄漏吗?	不能，金属屏障将微波能量反射回炉内。观察窗只允许光线通过，微波无法通过。
如果在没有放入食物的情况下启动微波炉会损伤微波炉吗?	是的，绝对不要这样做。
为什么烹调结束后需要搁置?	搁置几分钟很重要。微波烹调使食物聚集能量，在从炉中取出食物之后，食物内部要继续加热2-3分钟，搁置可以使食物关节部分、大块蔬菜或糕点在炉外进行彻底烹调。
为什么我的微波炉烹调食物不像说明书中那样快?	检查使用说明，看看是否完全遵守指令，查明设定不同时间的原因。烹调时间的设定只作参考，为防止过度烹调，要掌握微波烹调技巧。食物的体积、重量、形状对烹调时间都有影响。电压低于210V，加热慢；炉门关闭不到位或电压低于190V，不加热。以指令作为参考，灵活掌握。

疑难解答·售后服务

■ 疑难解答

为什么烹调时会发生闪电和清脆的响声？	原因有以下几点： 1、使用了含金属成分的餐具（包括金、银）； 2、将叉子或其他金属用具遗忘在炉内； 3、使用过多的金属箔； 4、使用金属丝捆绑食物。
为什么微波炉会发出“嗡嗡”的声音？	微波炉工作时高压变压器以及风扇正常工作时发出的声音，属于正常现象，请放心使用。
为什么不用担心微波泄漏？	微波泄漏量国家标准为 $5\text{mw}/\text{cm}^2$ ，海尔现场生产控制远低于国家标准。
炉门有一定晃动会引起微波泄漏吗？	不会。
微波炉工作时有风、灯光或气味出来会引起微波泄漏吗？	不会，这属于正常现象。

■ 售后服务

在维修微波炉时维修人员应注意：

易被拆掉并可能触及到250V电压以上的部件	可导致过度微波泄漏的元件及原因
1. 磁控管 2. 高压变压器 3. 高压电容器 4. 高压二极管 5. 高压保险管	1. 磁控管：在波导上安装不当 2. 门钩及门体、上下铰链：安装不当 3. 门体、外壳：发生损坏
微波辐射	
不要将身体任何部位暴露在由微波发生器或其他传导微波能部件所发出的辐射中！	

RoHS说明

RoHS说明

本表格是根据《电子信息产品污染控制限量要求》的行业标准要求，对微波炉零部件中标注规定的有毒有害物质或元素含量所做的说明。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电脑板	×	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	×	○	○	○
保险丝	×	○	○	○	○	○
高压二极管	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
炉灯	×	○	○	○	○	○
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。</p> <p>注：</p> <p>1、除以上表格中部件，其余部件均符合SJ/T 11363 2006标准规定的限量要求；</p> <p>2、电脑板仅限电脑式微波炉。</p>						

海尔家用微波炉保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

1、您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- (1) 产品发生性能故障后，整机免费包修一年。
- (2) 微波炉主要零部件（电机、磁控管、电脑板、定时器）包修三年。
- (3) 家用微波炉不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。
- (4) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。


2、下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

- (1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
- (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
- (3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
- (4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；

3、产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

安全用电提示

本产品属于I类电器，请使用时注意用电安全！

- 1、必须使用可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 2、必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。强制性产品认证标记为：

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。



真诚到永远

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔成套家电服务有限公司

地址: 青岛市海尔路1号海尔工业园

电话: 4006 999 999

邮编: 266101

版次: 2010年03月第1版

专用号: 710100195Z00701